

Eksempel på overvejelser ved fastlæggelse af antallet af sager pr. sagsbehandler

Ved fastlæggelse af antallet af sager pr. sagsbehandler kan nedenstående ledelsesmæssige spørgsmål lægges til grund:

- Skal alle sagsbehandlere have samme antal sager uanset sagernes kompleksitet og sagsbehandlerens erfaring, situation og interesse?
- Hvilke opgaver skal sagsbehandlerne løse i sagsbehandlingen? Antallet af sager pr. medarbejder vil fx typisk være forskelligt mellem teams, hvis kommunen har valgt en opdeling med modtageteam, team til børnefaglige undersøgelser og et eller flere foranstaltningsteams.
- Hvad er forventningerne til, hvordan der arbejdes med sagerne? Hvis kommunen fx har valgt en organisering og arbejdstilrettelæggelse med øget fokus på den forebyggende indsats, hyppig kontakt og tæt opfølgning, vil det typisk kræve, at der er mere tid til behandlingen af hver sag, og at hver sagsbehandler har færre sager end traditionelt. Et fokus på en tidligere forebyggende indsats vil dog typisk kræve tiltag på tværs af sagsbehandling, tilbudsvifte og koblingen til almenområdet. Antallet af sager vil således ikke stå alene i arbejdet med at sikre tidligere forebyggende indsats i kommunen.
- Ved ændring af antallet af sager pr. medarbejder til et lavere antal, end der hidtil har været i kommunen, kan der med fordel opstilles tydelige faglige pejlemærker for, hvad dette skal resultere i. Det kan fx være:
 - Myndighedssagsbehandlingen skal tidligt og systematisk ind, når der er tegn på manglende trivsel og udvikling hos et barn gennem tæt samspil med aktørerne i almenområdet (afhænger af hvilken organisering, kommunen har i forhold til snitfladen mellem almen-område og myndhedsområdet).
 - Systematikken i sagsbehandlingen skal sikre, at alle sager følges tæt, så der kan tages fat om problemer, før de eskalerer, og understøtte progression og muligheden for løbende at tilpasse forløbet i takt med barnets udvikling og indsatsens resultater.
 - Systematisk afdækning og involvering af hele netværket og ressourcepersoner omkring barn og familie skal sikre, at netværket omkring barnet bruges aktivt i forhold til at skabe nye løsninger og understøtte et hverdagsmiljø for barnet.