

## NOTAT

Titel

### **Sammenfatning i forhold til business casen for ABT-projekt Elektroniske låseenheder**

14. juni 2011

Ældre

Sagsnr: 10/023167

Bitten Bøggild

bbo@servicestyrelsen.dk

#### **Baggrund:**

Servicestyrelsen har, med støtte fra ABT-fonden, gennemført et 2-årigt projekt med afprøvning af elektroniske låseenheder i hjemmeplejen. Formålet med projektet har været at afprøve, om det er muligt at spare tid ved at erstatte almindelige nøgler med elektroniske låseenheder. Uden en elektronisk lås skulle medarbejderne håndtere en nøgle til hver af de borgere, der skulle besøges, og som ikke selv kunne åbne døren, eller til borgernes nøgleboks. Det blev forventet ved projektets start, at der kunne spares 25 % af den anvendte tid til nøglehåndtering ved at indføre elektroniske låseenheder.

#### **Projektet:**

I afprøvningen har udvalgte distrikter i følgende kommuner deltaget: Aarhus, Kolding, Odense, Høje Tåstrup, Frederiksberg og København. Der er opsat knap 1200 elektroniske låseenheder hos berørte borgere. Projektet er afsluttet i januar 2011.

#### **Business casens resultater:**

Projektet viser, at der er en besparelse i det gennemsnitlige daglige tidsforbrug ved at bruge elektroniske låse frem for almindelige nøgler på 50 %. På grund af teknologiens pris er der imidlertid ingen økonomisk gevinst ved at implementere systemet. Således vil der gennemsnitligt gå 13 år, inden der kan forventes et positivt afkast ved investeringen. Såfremt der sker en halvering af prisen på teknologien, vil man kunne opnå et positivt afkast inden for en 5-årig periode. Det er dog ikke muligt at forudsige, hvornår og om det sker. Dette vil afhænge af, hvor stor udbredelsen af løsningen bliver, og markedet i øvrigt.

Hvis en kommune har et tidsforbrug på nøglehåndtering svarende til det gennemsnitlige tidsforbrug, som projektkommunerne har haft, vil der således ikke være et økonomisk potentiale ved at indføre elektroniske låse. Det afhænger dog

af den enkelte kommunes arbejdsgange i forhold til den daglige nøglehåndtering, om der alligevel kan være en økonomisk gevinst ved at indføre teknologien.

#### **Øvrige resultater fra projektet:**

Nogle kommuner vil kunne spare tid på den daglige nøglehåndtering, helt uden at anvende elektroniske låse, blot ved at ændre de eksisterende arbejdsgange i forbindelse med nøglehåndteringen.

En fordel ved indførelse af elektroniske låse kan være muligheden for at opnå en bedre sikkerhed for den enkelte borger. Det vil eksempelvis være muligt at følge med i, hvem der har haft adgang til borgeren, samt give mulighed for hurtigt at spærre for adgang til låsen, hvis medarbejderen fx har tabt sin mobiltelefon eller PDA (hvorfra man kan få adgang til den elektroniske lås). Også personalet vil opnå en bedre sikkerhed, da de vil kunne dokumentere, at de har besøgt borgeren.

Nogle kommuner bruger 'vandrenøgler', hvilket betyder, at 2 medarbejdere er afhængige af at mødes for at udveksle en nøgle, hvilket man vil kunne undgå ved brug af elektroniske låse.

Det vil naturligvis også være muligt at udbrede brugen af de elektroniske låseenheder til andre medarbejdergrupper, som ligeledes skal have adgang til borgerne, eksempelvis sygeplejen. For personer, der alene har brug for adgang til en borger i forbindelse med nødstilfælde, vil systemet give mulighed for, at man via en elektronisk engangsnøgle sendt med sms kan give adgang til den nærmeste hjemmehjælper, vagtlægen, ambulancefolkene mv.

Servicestyrelsen er bekendt med, at producenterne på markedet foretager en løbende udvikling af teknologien.