

Enhed:
VISO

Sagsnr.:
2021 - 5189

Dato:
17. september 2021

Initiativer til håndtering af merforbrug i VISO

Der er stor efterspørgsel på VISOs ydelser. En række initiativer skal sikre at aktivitetsniveauet passer med ressourcerne.

VISO oplever en fortsat stigende efterspørgsel, særligt fra kommunerne, og det førte i 2020 til et merforbrug. For at skabe balance mellem ressourcer og aktiviteter fremover iværksætter VISO nu en række initiativer, der skal sikre, at økonomien kan følge med.

Initiativer pr. 17. maj 2021

I det følgende præsenteres initiativer iværksat pr. 17. maj 2021.

Reduktion af telefonvagtens åbningstider

Åbningstiden i VISOs telefonvagt reduceres midlertidigt i 2021 fra 27 timer/uge til 12,5 timer/uge. Der er flest henvendelser i formiddagstimerne, og åbningstiderne vil derfor være mandag til fredag kl. 9-11.30. For at forebygge kødannelse øges bemanningen, så der er flere på vagt på samme tid. Bemandingsbehovet vil løbende blive revurderet.

Skriftlige svar på coronarelaterede henvendelser

Fra 17. maj modtager og besvarer VISO spørgsmål om corona skriftligt og med en svarfrist på 7 dage. Initiativet vil i høj grad aflaste telefonvagten og skal være med til at sikre, at det fortsat er nemt at komme igennem til VISO med generelle socialfaglige forespørgsler i forbindelse med corona.

Ændret praksis vedrørende rådgivning til borgere, der har fået en diagnose

VISO har i flere tilfælde oplevet, at borgere henvender sig efter anbefaling fra psykiatrien, brugerorganisationer eller kommuner, når borgeren har fået stillet en diagnose med ønsket om generel rådgivning. VISO vurderer, at der normalt ikke er tale om komplicerede sager og vil fremover henvise til kommunen ved sådanne henvendelser, da kommunerne skal tilbyde rådgivning til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

VISO vil fortsat tilbyde rådgivning til borgere, som vurderes at have særligt komplekse problemstillinger.

Myndighed og ledelse inddrages i forløb om borgere på tilbud

Praksis ændres i forbindelse med rådgivningsforløb om voksne på døgn-, aktivitets- og samværstilbud. Hidtil har tilbuddene kunnet henvende sig til VISO med ønske om et forløb. Det ændres nu, så både myndighed og tilbuddets ledelse fremover skal deltage aktivt i forløbet. Begge parter skal desuden underskrive henvendelsen.

Det er den samme praksis, der i dag er i VISO på børne- og ungeområdet. Erfaringerne peger på, at det giver færre, men bedre forberedte og velfungerende forløb.

Ændret praksis i forhold til udredninger

VISO har i de senere år oplevet store udgiftsstigninger til leverandørernes udredningsydelser, bl.a. fordi udredningerne ofte er blevet meget omfattende. VISO justerer sin praksis således, at udredningerne søges afgrænses og differentieret,

således at udredningerne fungerer som et supplement til rådgivningen og er målrettet den konkrete problemstilling.

Virtuel rådgivning

I de tilfælde, hvor det vurderes fagligt forsvarligt, gennemføres rådgivningsaktiviteter virtuelt. VISOs leverandører har i 2020 oparbejdet stor erfaring hermed.

I en survey fra foråret 2020 vurderede leverandørerne, at nogle aktiviteter kan afholdes virtuelt.

Initiativer pr. 20. september 2021

I det følgende præsenteres initiativer iværksat pr. 20. september 2021.

Skærpede kriterier i visitation

VISO vil skærpe vurderingen af, hvorvidt anmodninger om rådgivning ift. konkrete problemstillinger kan siges at være de få mest specialiserede og komplicerede sager på det sociale område, samt hvorvidt den fornødne ekspertise er tilstede i kommunen og om kommunen har anvendt denne. Helt konkret vil VISO rådgive kommunerne til forud for henvendelse til VISO at have foretaget og forholdt sig til fornøden afdækning af borgerens behov samt at fagpersoner og pårørende omkring borgeren har været inddraget. Konsekvensen heraf vil blive et øget forventningsniveau til kommunernes forarbejde, før VISO tager stilling til om der skal igangsættes et rådgivningsforløb.

Udskydelse af vidensprojekter

VISO udskyder to vidensprojekter og en række mindre vidensaktiviteter, der var planlagt i efteråret 2021.