

Tema 2: Præsentation af kommunen og dens tilbud

Introduktion og formål

Dette tema giver kommunen mulighed for at præsentere dens målsætninger, organisering og tilbud for forældrene, så de klædes bedst muligt på til kontakten til og samarbejdet med kommunen.

Formålet med temaet er at give forældrene viden om kommunens børnepolitik og organisering i forhold til børn og unge med funktionsnedsættelser samt information om, hvilke rådgivningstilbud, der findes for dem i kommunen, så forældrene bliver bedre i stand til at forstå kommunens måde at agere på og sammenhængen mellem den overordnede politik og den konkrete sagsbehandling.

Temaet giver kommunen mulighed for at informere forældrene om, hvor de konkret kan henvende sig for at få deres spørgsmål afklaret eller få mere viden. Samtidig giver temaet kommunen mulighed for at informere forældrene om, hvilke tilbud, der er i kommunen målrettet børn og unge med handicap.

Det kan være et opmærksomhedspunkt eventuelt også at informere forældrene om kommunens arbejde med inklusion. Her kan der gøres opmærksom på, at de tilbud der stilles til rådighed for børn i almindelighed, også skal være tilgængelige for børn med funktionsnedsættelser eller sygdom.

Baggrund

Forskning fra SFI fra 2011 har fundet, at det i 80 pct. af tilfældene var forældre til børn med funktionsnedsættelser, der selv tog kontakt til socialforvaltningen (Bengtsson et al, 2011: 58). Forældrene kan opleve, at de i en sårbar situation selv skal opsøge information eller rådgivning, og de efterspørger viden om kommunens organisering og opgavefordeling (Deloitte 2011, Bengtsson 2001, 2003, 2011, Sjøldne Diagnoser 2005, Wüst 2008).

Temaet sætter derfor fokus på at klæde forældrene på til samarbejdet med kommunen, så de er klar over, at de kan hente rådgivning og vejledning i kommunen samt hvor de skal henvende sig med deres spørgsmål og problemstillinger. Det er antagelsen, at forældrenes henvendelser efterfølgende bliver mere målrettede og kvalificerede, og at forældrene ikke oplever, at de skal 'gå fra dør til dør' for at få den rette hjælp.

Temaet giver mulighed for, at informationerne kan gives i et større forum, hvorved der også er mulighed for netværksdannelse og erfaringsudveksling mellem forældrene.

Forberedelse til temaet

Det forudsættes, at underviseren som minimum har viden om:

- Kommunens børnepolitik samt andre relevante politikker, herunder kommunens handicappolitik
- Overblik over kommunens organisering, opgavefordeling og rådgivningstilbud samt. andre relevante tilbud målrettet børn og unge med funktionsnedsættelser og deres familier

Vær generelt opmærksom på:

- At underviserne skal kunne dække de omfattede emner, eller om der skal hentes supplerende ekspertise eller viden i eller udenfor kommunen
- At kursusmaterialet skal tilpasses målgruppen og dens behov for information, viden og dialog
- At det er kommunens ansvar at sikre, at materialer og slides til brug på kurserne er opdaterede i forhold til gældende lovgivning og praksis
- At konceptets kursusmaterialer skal tilpasse den enkelte kommunes organisering og praksis

Kursusmaterialer til inspiration

- Powerpoints
- Hjemmeopgave
- Supplerende materialer til brug på kurserne
- Materialet suppleres af underviser med relevante materialer - lokale pjecer eller informationsmaterialer om kommunens organisering og opgavefordeling og samt materiale om relevante tilbud i kommunen, civilsamfund eller nærmiljø

Mere at vide

På nettet

<http://www.socialstyrelsen.dk/handicap/sagsbehandling/kifa> - Socialstyrelsens hjemmeside med værktøjer bl.a. til modtagelse af nye familier og etablering af et godt samarbejde fra projekt KIFA (Kvalificering af indsatsen over for familier med børn med handicap)

Relevant litteratur

Deloitte (2011): Evaluering KIFA Etape 3. Kvalificering af indsatsen over for familier med børn med handicap. Servicestyrelsen.

Bengtsson, S (2011): Børn med en funktionsnedsættelse og deres familier. Den først kortlægning i Norden. SFI.

Sjældne Diagnoser (2005): "Guldkunde" i det sociale system. Sjældne Diagnoser.

Wüst, M., Thorsager, L., Bengtsson, S. (2008): Indsatsen over for børn med handicap og træningsbehov. SFI.