

## Artikler

20 artikler.

Tilbage til liste	Ny søgning	Flere data	Layout	Gem som fil	Udskriv
-------------------	------------	------------	--------	-------------	---------

**Dansk:** **social indsats**

Generel definition: [indsats](#), der består af en eller flere [ydelser](#), som leveres til en eller flere [borgere](#) af et eller flere [tilbud](#), og som skal forebygge eller tilgodese behov, som følger af en [nedsat funktionsevne](#), og som gives med henblik på at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse eller forbedre livskvaliteten

Kommentar: I generelle vendinger er det tale om en social indsats, når 'nogen' leverer 'noget' til 'en modtager' med det beskrevne formål. Mere konkret vil en social indsats bestå af en eller flere specifikke ydelser, som typisk leveres til én borger af ét tilbud. Det kan fx være når et ambulans behandlingstilbud til voksne leverer misbrugsbehandling til en stofmisbruger eller når et socialpædagogisk opholdssted leverer socialpædagogisk behandling til et barn.



En social indsats vil almindeligvis have til hensigt enten at forebygge en borgers funktionsevnenedsættelse, at rehabilitere borgeren i forhold til en funktionsevnenedsættelse eller i sidste instans at kompensere borgeren for funktionsevnenedsættelsen. Funktionsevnenedsættelse omfatter også sociale problemer. Den sociale indsats kan dog også være bredt rettet mod omgivelsesfaktorer, fx holdninger i samfundet eller strukturelle forhold.

En social indsats vil typisk være givet efter serviceloven og tilkendt én borger efter afgørelse af en kommunal forvaltningsmyndighed. Denne afgrænsning er dog ikke helt entydig, da der er undtagelser på flere områder, både med hensyn til lovgivning, visitation og omfang. Eksempler på disse undtagelser kan være:

- Visse sociale indsatser kan indeholde elementer af fx sundhedsfaglige indsatser eller uddannelsesindsatser. Det kan være indsatser, der er tilkendt efter anden lovgivning end serviceloven, eksempelvis sundhedsloven (fx kommunal sygepleje og misbrugsbehandling) og lovgivning inden for undervisningsområdet (fx kompenserende specialundervisning og særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse).
- Visse sociale indsatser forudsætter ikke en afgørelse (fx forebyggende indsatser, rådgivning og alkoholisbrugsbehandling).
- Visse sociale indsatser kan leveres til flere borgere på en gang (fx forebyggende indsatser, visse former for behandling og undervisning).

Relaterede søgeord: foranstaltning;

Formidlingsversion: En social indsats, er en indsats, der består af en eller flere ydelser, som leveres til en eller flere borgere af et eller flere tilbud. En social indsats skal forebygge eller tilgodese behov, som følger af en nedsat funktionsevne. Indsatsen gives med henblik på at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse eller forbedre livskvaliteten. I generelle vendinger er det tale om en social indsats, når 'nogen' leverer 'noget' til 'en modtager' med det beskrevne formål. Mere konkret vil en social indsats bestå af en eller flere specifikke ydelser, som typisk leveres til én borger af ét tilbud. Det kan fx være når et ambulans behandlingstilbud til voksne leverer misbrugsbehandling til en stofmisbruger eller når et socialpædagogisk opholdssted leverer socialpædagogisk behandling til et barn. En social indsats vil almindeligvis have til hensigt enten at forebygge en borgers funktionsevnenedsættelse, at rehabilitere borgeren i forhold til en funktionsevnenedsættelse eller i sidste instans at kompensere borgeren for funktionsevnenedsættelsen. Funktionsevnenedsættelse omfatter også sociale problemer. Den sociale indsats kan dog også være bredt rettet mod omgivelsesfaktorer, fx holdninger i samfundet eller strukturelle forhold. En social indsats vil typisk være givet efter serviceloven og tilkendt én borger efter afgørelse af en kommunal forvaltningsmyndighed. Denne afgrænsning er dog ikke helt entydig, da der er undtagelser på flere områder, både med hensyn til lovgivning, visitation og omfang. Eksempler på disse undtagelser kan være: - Visse sociale indsatser kan indeholde elementer af fx sundhedsfaglige indsatser eller uddannelsesindsatser. Det kan være indsatser, der er tilkendt efter anden lovgivning end serviceloven, eksempelvis sundhedsloven (fx kommunal sygepleje og misbrugsbehandling) og lovgivning inden for undervisningsområdet (fx kompenserende specialundervisning og særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse). - Visse sociale indsatser forudsætter ikke en afgørelse (fx forebyggende indsatser, rådgivning og alkoholisbrugsbehandling). - Visse sociale indsatser kan leveres til flere borgere på en gang (fx forebyggende indsatser, visse former for behandling og undervisning).

**Dansk:**

## leveringsforløb

Generel definition: [forløb](#), der omfatter et [tilbuds aktiviteter](#) i forbindelse med [levering af indsats](#)

Kommentar: Leveringsforløb vil typisk gennemløbe faserne leverandørudredning, leveringsplanlægning, levering af indsats og leverandør opfølgning. På tværs af disse faser vil et leveringsforløb typisk også involvere leveringshåndtering og leveringsadministration.



**Dansk:** **leverandørudredning**

**Dansk:** **udredning** (formidlingsterm)

Generel definition: [udredning](#), hvor en [leverandør](#) afdækker en [persons funktionsevne](#) i det omfang, det er nødvendigt for [leveringsplanlægning](#) og [leverandør opfølgning](#)

Kommentar: Da funktionsevnen altid skal ses i forhold til de kontekstuelle faktorer, er disse forhold også en del af udredningen.

Formidlingsversion: Udredning er en aktivitet, hvor en leverandør afdækker en persons funktionsevne i det omfang, det er nødvendigt for planlægning af eller opfølgningen på indsatsen. Da funktionsevnen altid skal ses i forhold til de kontekstuelle faktorer, er disse forhold også en del af udredningen. Udredning kan bestå af en systematisk, helhedsorienteret, tværfaglig og koordineret undersøgelse og vurdering af for eksempel en persons funktionsevne eller funktionsnedsættelse og/eller andre forhold, der har eller kan få betydning for en persons livssituation.



**Dansk:** **leveringsplanlægning**

Generel definition: [planlægning](#), hvor [levering af indsats](#) struktureres

Kommentar: Leveringsplanlægningen kan opdeles i flere elementer. For eksempel:

- En del af leveringsplanlægningen er den konkrete arbejdstilrettelæggelse - fx at fastlægge, hvilke konkrete indsats handlinger der indgår i levering af indsats, og at fastlægge den specifikke organisering af indsats handlingerne, altså hvem der gør hvad og hvornår.
- En anden del af leveringsplanlægningen er den faglige planlægning – fx valg af metodisk tilgang og formulering af konkrete mål for indsatsen samt at synliggøre sammenhængene mellem de valgte indsats handlinger og metoder, mv. og opfyldelsen af de konkrete mål.
- En tredje del af leveringsplanlægningen er planlægning af det overordnede forløb af levering af indsats - fx at planlægge karakteren af og intervaller for opfølgningen.



**Dansk:** **levering af indsats**

Generel definition: [levering](#), der består af en [indsatshandling](#) eller et [forløb](#) af indsats handlinger

Kommentar: Det kan være forskellige faktorer, der bestemmer, om levering af indsats består af en enkelt indsats handling eller et forløb af indsats handlinger.

Når indsatsen, der leveres, er en social indsats, er leveringen en realisering af den eller de ydelser, som indgår i den sociale indsats. Om leveringen består af en enkelt indsats handling eller af et forløb af indsats handlinger afhænger af ydelsesfrekvensen, for den eller de ydelser, der indgår i den sociale indsats, dvs. om der er tale om stykydelser eller periodeydelser:

- Levering af en social indsats udgøres af én indsats handling, hvis den sociale indsats består af en stykydelse, fx en kontantydelse, der udbetales en gang, eller et hjælpemiddel, der udleveres en gang. I disse tilfælde er der altså sammenfald mellem levering af indsats og indsats handling.
- Levering af en social indsats udgøres af et forløb af indsats handlinger, hvis den sociale indsats består af en eller flere periodeydelser, fx en kontantydelse, der udbetales månedsvis, eller en psykologbehandling, der består af en række samtaler. I disse tilfælde består levering af en social indsats af en række af indsats handlinger.

Ved påbegyndelse af levering af en social indsats går indsatsen fra at have status som fx 'besluttet indsats', 'bestilt indsats' eller 'planlagt indsats' til at have status som 'igangværende indsats', og ved afslutningen af levering af en social indsats får indsatsen status som 'gennemført indsats' eller 'afbrudt indsats'.

**Dansk: indsatshandling**

Generel definition: [handling](#), der virkeliggør en [indsats](#) eller en del af en indsats

Kommentar: En indsatshandling udgør leveringen af ét konkret eksemplar af en indsats. En indsatshandling kan strække sig fra enkle og korte handlinger, som fx en udbetaling, til mere omfattende og langstrakte handlinger, som fx støvsugning, undervisning eller ledsagelse.

En indsatshandling kan både være noget, der gøres, fx rengøring eller behandling, og noget, der stilles til rådighed, fx et ophold, et hjælpemiddel eller en aktivitet.

En indsatshandling kan i visse tilfælde udgøre leveringen af flere ydelser, der fx indgår i en sociale indsats, på samme tid. Fx kan den samme indsatshandling udgøre leveringen af både 'specialundervisning' og 'socialpædagogisk behandling' samtidigt eller leveringen af 'beskyttet beskæftigelse' og 'socialpædagogiske støtte' samtidigt.

**Dansk: leverandøropfølgning**

Generel definition: [opfølgning](#), hvor en [leverandør](#) vurderer et [resultat](#) eller en [persons funktionsevne](#)

Kommentar: I leverandøropfølgningen samler leverandøren informationer om en persons funktionsevne (eller borgertilstand) og om levering af indsats og sammenholder dem med et fastsat mål. Sammenligningen foretages med henblik på at handle, fx at fortsætte, ændre eller afslutte en indsats.

**Dansk: løbende leverandøropfølgning**

Generel definition: [leverandøropfølgning](#), der foretages periodisk med henblik på at tilpasse [levering af indsats](#)

Kommentar: Løbende leverandøropfølgning kan foretages med varierende hyppighed alt efter borgerens tilstand og indsatsens karakter og omfang.

**Dansk: planlagt leverandøropfølgning**



Generel definition: [leverandøropfølgning](#), der foretages efter [leveringsplanen](#) med henblik på at afdække [resultater](#) af [levering af indsats](#)

Kommentar: I forbindelse med leveringsplanlægningen er det fastsat, hvad målene er for den sociale indsats, hvordan der skal måles eller følges op på målene, samt hvornår eller med hvilke intervaller, der skal følges op.

**Dansk: leveringshåndtering****Dansk: håndtering af leveringsforløb**

Generel definition: del af [leveringsforløb](#), der omhandler en [leverandørs](#) brug af [metoder](#), regler og procedurer til at sikre overholdelse af frister, love, [beskrivelser](#) og politikker i et [leveringsforløb](#)



**Kommentar:** De beskrivelser, som leveringshåndteringen skal være med til overholde, kan eksempelvis være normative beskrivelser, som fx instrukser, standarder og kliniske retningslinjer, eller sundhedsfaglige beskrivelser, som fx forløbsprogrammer. Et eksempel på politikker, som leveringshåndteringen skal være med til at overholde, kan være de kommunale kvalitetsstandarder.



**Dansk:** **leveringsadministration**

**Dansk:** **administration af leveringsforløb**



**Generel definition:** del af [leveringsforløb](#), der omhandler en [leverandørs](#) produktion og behandling af [information](#) om [leveringsforløbet](#) med henblik på at sikre [dokumentation](#), vidensdeling og genfindning



**Dansk:** **problem**

**Generel definition:** [entitet](#), der udgør en vanskelighed, som det kræver en bestræbelse at ændre på

**Kommentar:** Et problem kan fx være en uløst opgave, et ubesvaret spørgsmål eller noget, som ikke fungerer efter hensigten. Et problem adresseres ofte med henblik på at blive bearbejdet eller løst, fx gennem en analyse eller en handling. Et problem kan eksempelvis være baggrunden for at en borger udredes og tildeles ydelser.





**Dansk:** **borgertilstand**

**Generel definition:** [tilstand](#) vedrørende en [borgers funktionsevne](#), der vurderes i forbindelse med en [indsats](#)

**Kommentar:** En borgertilstand er en vurdering og beskrivelse af den eller de dele af en borgers funktionsevne, som er relevante at afdække og forholde sig til i forbindelse med en indsats. Det kan både være forud for, at en indsats iværksættes, mens indsatsen er i gang og i forbindelse med opfølgning på indsatsen.



Når en borgertilstand afdækkes, fx i forbindelse med dokumentationen af 'kroppens funktion' samt 'aktivitet' og 'deltagelse', vil fokus ofte være problemorienteret. Dette skyldes, at indsatser primært gives med det formål at afhjælpe eller kompensere for en funktionsevnenedsættelse.



**Dansk:** **leveringskontakt**

**Generel definition:** [kontakt](#) mellem en [leverandør](#) og en eller flere [borgere](#), hvor der ydes en eller flere [indsatshandlinger](#)



**Kommentar:** Leveringskontakt kan variere meget med hensyn til både form, omfang, varighed, hyppighed m.v. Den konkrete udformning af leveringskontakten er i det enkelte tilfælde bestemt af, hvilke ydelser borgeren modtager og deres ydelsesfrekvens. Ligeledes kan den aktuelle borgertilstand have betydning.



**Dansk:** **ydelsesfrekvens**

**Generel definition:** [frekvens](#), der angiver, hvor mange gange en [ydelsesenhed](#) leveres i en bestemt [periode](#)

**Kommentar:** Ydelsesfrekvensen angiver den hyppighed, hvormed en ydelse leveres inden for en given tidsperiode. Det kan fx være én dag om ugen, 5 stk. hver måned eller 10 timer pr. uge. Den angivne periode kan være identisk med den samlede indsatsperiode, fx 10 timer pr. måned i én måned, men den vil typisk blive gentaget flere gange indenfor den samlede indsatsperiode, fx 1 dag om ugen i et halvt år eller 1 timer pr. dag løbende.



**Dansk:** **borgerjournal**

Generel definition: [journal](#), der dokumenterer forhold omkring en [borger](#) og den [sociale indsats](#), som en borger modtager



**Kommentar:** Borgerjournalen indeholder både informationer om en borger og om de sociale indsatser, som borgeren modtager. Informationerne kan både handle om borgeren selv og om alle de forhold omkring borgeren, som er relevante i forhold til leveringen af social indsats. Informationerne om den sociale indsats kan både handle om indholdet i indsatsen og om alle relevante forhold omkring leveringen af indsatsen.

En borgerjournal adskiller sig fra en myndighedssag, som er dokumentationen af en forvaltningsmyndigheds afgørelse om sociale indsatser til en borger.



**Dansk:** **udredningsjournal**

Generel definition: [journal](#), der dokumenterer [udredning](#)





**Dansk:** **leveringsplan**

**Dansk:** **leverandørplan**



Generel definition: [plan](#), der dokumenterer [leveringsplanlægning](#)

**Kommentar:** Mange leverandører arbejder med planer, som i daglig tale benævnes social handlingsplan, delplan, borgerplan, individuel plan, udviklingsplan eller pædagogisk plan. Planerne varierer noget, men de fleste planers formål og indhold er helt eller delvist identisk med en leveringsplan.





**Dansk:** **indsatsjournal**

Generel definition: [journal](#), der dokumenterer [levering af indsats](#)



**Dansk:** **opfølgningsjournal**

Generel definition: [journal](#), der dokumenterer [opfølgning](#)

[Flere data](#)[Tilbage til liste](#)[Ny søgning](#)[Layout](#)[Gem som fil](#)[Udskriv](#)