



**Socialstyrelsen**

# Metode

Bilagsrapport til 'Årsstatistik  
2018 – Kvinder og børn på  
krisecenter'

oktober 2019

---

**Viden til gavn**

Publikationen er udarbejdet af  
Socialstyrelsen  
Edisonsvej 1  
5000 Odense C  
Tlf: 72 42 37 00  
E-mail: [info@socialstyrelsen.dk](mailto:info@socialstyrelsen.dk)  
[www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk)

Rapporten er udgivet oktober 2019.

Der kan frit citeres fra rapporten med angivelse  
af kilde.

digital isbn: 978-87-93676-81-7

# Indhold

Indledning .....	2
Datagrundlag for Årsstatistik 2018 .....	3
Deltagelse og repræsentativitet.....	8
<b>Metode</b> .....	<b>10</b>
De tre spørgeskemaer.....	10
Deltagelse og brug af spørgeskemaerne .....	10
Opgørelse over henvendelser .....	11
Etik.....	11
Kvinder og børn tælles med flere gange .....	11
Databearbejdning .....	11
Figurer i statistikken .....	11
<b>Årsstatistikens historie og opbygning</b> .....	<b>12</b>
Historie .....	12
Temaanalyser.....	12
Basisspørgsmål .....	13
<b>Tak</b> .....	<b>14</b>
Krisecentermedarbejdere og statistikgruppen.....	14
<b>Spørgeskemaer</b> .....	<b>15</b>
Indflytningsskema 2018.....	15
Børneskema 2018 .....	20
Henvendelsesskema 2018 .....	26

# Indledning

Bilagsrapporten er en beskrivelse af datagrundlaget for 'Årsstatistik 2018 – Kvinder og børn på krisecenter'. Heri er undersøgelsens metode og årsstatistikens historie og opbygning beskrevet. Desuden fremgår statistikgruppens deltagere, og spørgeskemaer for 2018 findes sidst i rapporten. I årsstatistikken 2018 er der indsamlet oplysninger om kvinder fra 48 krisecentre, oplysninger om børn fra 42 krisecentre og oplysninger om henvendelser fra 43 krisecentre (se tabel 1 og tabel 2 nedenfor)<sup>1</sup>. 43 af disse krisecentre er organiseret i Landsorganisation af Kvindekrisecentre (LOKK)<sup>2</sup>.

I 'Årsstatistik 2018 – Kvinder og børn på krisecenter' findes udvalgte nøgletal og temaanalyser. Temaanalyserne handler om:

- Vold, som kvinderne og børnene har været udsat for
- Varighed af kvindernes voldsudsættelse
- Kvinder og børn med gentagne krisecenterophold i alt i livet

Årsstatistikken er udarbejdet af Socialstyrelsen. Kvindekrisecentrene har bidraget med udfyldelse af skemaer, og en statistikgruppe bestående af repræsentanter fra en række kvindekrisecentre og LOKK har bidraget med faglig sparring til undersøgelsen. Undersøgelsen og rapporten er finansieret af Socialstyrelsen. I rapporten omtales kvindekrisecentrene både som kvindekrisecentre og som krisecentre for at variere sproget.

---

<sup>1</sup> Der er pr. 31.12.2018 50 krisecentre til kvinder, der er udsat for vold. I 2018 har 48 kvindekrisecentre deltaget i årsstatistikken.

<sup>2</sup> Derudover er der Safehouse (RED) – for etniske minoritetsgrupper, Reden International, Bofællesskabet Rosenly, Haslev Krisecenter og Hanne Mariehjemmet, som er specialiserede krisecentertilbud og ligeledes organiseret i LOKK. Disse tilbud indgår ikke i årsstatistikken, da deres målgrupper adskiller sig fra de øvrige krisecentre i statistikken. Følgende krisecentre er ikke medlem af LOKK: Krisecentret Garvergården, Svendebjerggård, Den Åbne Dør, Egmontgården og Krisecentret Baltic.

# Datagrundlag for Årsstatistik 2018

**Tabel 1**  
Oversigt over udfyldte skemaer for kvinder, børn og henvendelser i årsstatistikkerne 2016-2018

Beskrivelse/målgruppe	Antal			Spørgeskema	Antal krisecentre, der deltager		
	2016	2017	2018		2016	2017	2018
<b>Årstal</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Indflytningsskemaer i alt	1.336	1.233	1.369	Indflytningsskema	42	42	48
Ophold af kvinder, der <i>ikke</i> ønsker at deltage	744	615	653				
Ophold af kvinder, der deltager i undersøgelsen	592	618	678				
Børneskemaer i alt	1.179	1.190	1.111	Børneskema	38	36	42
Ophold af børn, hvor moderen <i>ikke</i> ønsker, at barnet deltager	627	650	488				
Ophold af børn, der deltager i alt	552	540	619				
Registrerede henvendelser i alt	12.673	9.976	10.385	Henvendelseskema	39	39	43

Anm: I indflytningsskemaet og børneskemaet kan henholdsvis den samme kvinde og det samme barn optræde flere gange i statistikken, såfremt de har haft mere end et ophold på et krisecenter i løbet af året. På henvendelseskemaet er det antallet af henvendelser, der registreres, og der kan være flere henvendelser fra den samme person.

**Tabel 2**  
**Oversigt over krisecentre, som deltager i årsstatistikken 2018**

Center for Socialpsykiatri - Lolland Krisecenter  
 Danners Krisecenter  
 Dansk Kvindesamfunds Krisecenter, Frederiksberg  
 Dansk Kvindesamfunds Krisecenter, København  
 Den Selvejende Institution Haderslev Krisecenter  
 Den Selvejende Institution Krisecenter for Kvinder Hjørring  
 Den Selvejende Institution Krisecenter Hjemmet  
 Den Selvejende Institution Kvindehjemmet i København  
 Den Selvejende Institution Viborg Krisecenter  
 Den Åbne Dør  
 Egmontgården  
 Esbjerg Krisecenter  
 Fredericia Krisecenter  
 Krisecentret i Frederikshavn  
 Frederiksværk Krisecenter  
 Frelsens Hærs Krisecenter i Næstved  
 Frelsens Hærs Krisecenter og Botilbud Svendbjerggård  
 Hegnetslund Krisecenter, Køge  
 Hellerup Krisecenter  
 Helsingør Krisecenter for kvinder og medfølgende børn  
 Hera Døtrenes Krisecenter  
 Herning Krisecenter  
 Hillerød Kvindecenter  
 Hobro Krisecenter  
 Holbæk Krisecenter Medusa  
 Holstebro Krisecenter  
 Horsens Krisecenter  
 KFUKs Sociale Arbejdes Krisecenter  
 Kolding Krisecenter  
 Krisecenter Baltic  
 Krisecenter Odense  
 Krisecenter Røntofte  
 Krisecentret for Kvinder, Aalborg  
 Krisecentret Garvergården  
 Kvindehuset i Lyngby  
 Kvindehuset Nordsjælland  
 Kvindekrisecenter Bornholm  
 Kvindekrisecenter Klostermosegård  
 Randers Krisecenter  
 Ringsted Krisecenter S.I.  
 Roskilde Kvindekrisecenter  
 Silkeborg Krisecenter  
 Søhavegård Krisecenter  
 Sønderborg Kvinde- & Krisecenter  
 Taastrup Krisecenter  
 Vejle Krisecenter  
 Aabenraa Krisecenter  
 Aarhus Krisecenter

**Tabel 3**  
**Oversigt over antal besvarelser, som indgår i figurene, 2018**

Titler på figurer i "Årsstatistik 2018 – Kvinder og børn på krisecenter"	Antal (n)	Antal manglende besvarelser
Figur 1 Kvindernes krisecenterophold opdelt efter typen af vold, som kvinden har været udsat for, 2018	651	27
Figur 2 Kvindernes krisecenterophold opdelt efter varighed af vold i det seneste voldsforhold, 2018	651	27
Figur 3 Kvindernes krisecenterophold opdelt efter varighed af vold i kvindens voksenliv, 2018	651	27
Figur 4 Kvindernes krisecenterophold opdelt efter antal krisecenterophold i alt i livet, 2018	654	24
Figur 5 Kvindernes krisecenterophold opdelt efter bopæl efter krisecenteropholdet, 2018	611	67
Figur 6 Kvindernes krisecenterophold opdelt efter bopælskommune efter krisecenteropholdet, 2018	610	68
Figur 7 Børnenes krisecenterophold opdelt efter køn og alder, 2018	618	1
Figur 8 Børnenes krisecenterophold opdelt efter typer af vold, som barnet har været udsat for, 2018	391	2
Figur 9 Børnenes krisecenterophold opdelt efter om barnet har været udsat for seksuelle overgreb, 2018	391	2
Figur 10 Voldsudsatte børns krisecenterophold opdelt efter, hvem der har udøvet fysisk og/eller psykisk vold mod barnet, 2018	236	-
Figur 11 Børnenes krisecenterophold opdelt efter typer af vold, som barnet har overværet eller overhørt mod mor/søskende, 2018	391	2

Titler på figurer i "Årsstatistik 2018 – Kvinder og børn på krisecenter"	Antal (n)	Antal manglende besvarelser
Figur nr. 12 Børnenes krisecenterophold opdelt efter antal krisecenterophold i alt i livet, 2018	611	8
Figur 13 Henvendelser opdelt efter, hvilken type ydelse der er givet, 2018	10.342	43
Figur 14 Henvendelser til kvindekrisecentre opdelt efter, hvem der henvender sig, 2018	10.327	58
Figur 15 Henvendelser til kvindekrisecentre opdelt efter, om det er en forespørgsel om en ledig plads, 2018	10.321	64
Figur 16 Henvendelser om en ledig plads opdelt efter, om der er fysisk plads på kvindekrisecentret, eller der henvises til anden løsning, 2018	6.117	3
Figur 17 Henvendelser opdelt efter, hvor der er henvist til, når der <i>ikke</i> er plads på kvindekrisecentret, 2018	3.064	6
Figur 18 Henvendelser opdelt efter årsager til alternative henvisninger, selvom der er plads på kvindekrisecentret, 2018	1.152	3
Figur 19 Kvindernes krisecenterophold opdelt efter voldstype og varighed af vold i kvindens voksne liv, 2018	651	27
Figur 20 Kvindernes krisecenterophold opdelt efter voldstype og gennemsnitlig opholdslængde, 2018	652	26
Figur 21 Kvindernes krisecenterophold opdelt efter voldstype og om de flytter tilbage til voldsudøveren efter krisecenteropholdet, 2018	611	67
Figur 22 Børnenes krisecenterophold opdelt efter voldstype og køn, 2018	391	2
Figur 23 Børnenes krisecenterophold opdelt efter voldstype og gennemsnitlig opholdslængde, 2018	387	6
Figur 24 Børnenes krisecenterophold opdelt efter køn, og om de har overværet eller overhørt vold mod mor og/eller søskende, 2018	390	3



Titler på figurer i "Årsstatistik 2018 – Kvinder og børn på krisecenter"	Antal (n)	Antal manglende besvarelser
Figur 25 Kvindernes krisecenterophold opdelt efter varighed af volden i alt i voksenlivet og antal krisecenterophold, 2018	647	31
Figur 26 Kvindernes krisecenterophold opdelt efter varighed af volden i alt i voksenlivet og gennemsnitlig opholdslængde, 2018	647	31
Figur 27 Kvindernes krisecenterophold opdelt efter varighed af volden i alt i voksenlivet og voldstyper, 2018	651	27
Figur 28 Kvindernes og børnenes krisecenterophold opdelt efter gentagne ophold i alt i livet, 2018	Kvinder: 654  Børn: 611	Kvinder: 24  Børn: 8

Anm: I indflytningsskemaet og børneskemaet kan henholdsvis den samme kvinde og det samme barn optræde flere gange i statistikken, såfremt de har haft mere end et ophold på et krisecenter i løbet af året. På henvendelsesskemaet er det antallet af henvendelser, der registreres, og der kan være flere henvendelser fra den samme person. Det har ikke været obligatorisk for kvinderne og børnene at besvare alle spørgsmål. Antallet af besvarelser er derfor forskellige på tværs af spørgsmål, og figurene i årsstatistikken er ligeledes baseret på forskellige antal besvarelser.

## Deltagelse og repræsentativitet

Krisecentermedarbejderne udfylder som udgangspunkt administrative oplysninger om fx ind- og udflytningsdato for alle kvinder og børn, mens det er frivilligt for kvinderne og børnene at deltage i den resterende del af undersøgelsen. På tværs af alle landets kvindekrisecentre blev 1.953 ophold af kvinder afsluttet i 2018, mens 1.770 ophold af ledsagende børn blev afsluttet i 2018<sup>3</sup>. Tallene i 'Årsstatistik 2018 – Kvinder og børn på krisecenter' er baseret på 678 spørgeskemaer fra kvinder, 619 spørgeskemaer fra børn og 10.385 registrerede henvendelser om voldsudsatte kvinder. Ca. 35 procent af alle ophold af kvinder og børn indgår i årsstatistikken<sup>4</sup>. Der er indsamlet administrative oplysninger for 70 procent af alle ophold af kvinder og 63 procent af alle ophold af ledsagende børn i 2018.

Opgørelserne i årsstatistikken er repræsentative for de krisecenterophold, som er foretaget af kvinder og ledsagende børn, der deltager i undersøgelsen, og henvendelser til et kvindekrisecenter vedrørende en konkret kvinde, der er udsat for vold.

Andelen af kvinder, der ønsker at deltage i den frivillige del af årsstatistikken, har svinget henover årene. I 2017 var andelen af kvinder, der ønskede at deltage i årsstatistikken, 50 procent. Denne andel er i 2018 51 procent.

I 2017 var andelen af børn, hvor moderen ønsker, at hendes barn deltager, 45 procent. Denne andel er i 2018 56 procent.

**Tabel 4**

**Andelen af registrerede ophold, hvor kvinden eller barnet deltager i årsstatistikken, 2013-2018, pct.**

Årstal	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Deltager	Deltager	Deltager	Deltager	Deltager	Deltager
<b>Kvinder</b>	60	73	57	44	50	51
<b>Børn</b>	65	55	60	47	45	56

Anm: Der er forskellige opgørelser for kvinder og børn, da kvinderne besvarer et skema om dem selv og et for deres børn. Nogle kvinder har flere børn med på krisecenter, og nogle kvinder har ikke børn med. Det er frivilligt for kvinderne at deltage i statistikken, og mødre godkender, at deres børn deltager.

<sup>3</sup> Egne beregninger på Danmarks Statistiks registerdata.

<sup>4</sup> Ikke alle kvindekrisecentre har deltaget i undersøgelsen. 48 krisecentre har registreret oplysninger om ophold af kvinder, mens 42 krisecentre har registreret oplysninger om ledsagende børn. Tallet er derfor udtryk for, hvor stor en andel af det samlede antal afsluttede ophold på landsplan i 2018, der indgår i årsstatistikken, og ikke svarprocenten.

**Tabel 5**  
**Oversigt over skemaer, formål, indhold og respondent**

	<b>Henvendelseesskemaet</b>	<b>Indflytningsskemaet</b>	<b>Børneskemaet</b>
<b>Formål</b>	Belyser at krisecentrene rådgiver en bredere gruppe af voldsudsatte kvinder, pårørende og fagfolk end de kvinder, der hvert år har ophold på et krisecenter. Der var i 2018 2.403 ophold <sup>5</sup> .	Viden om kvinderne på krisecenter.	Viden om børnene på krisecenter.
<b>Omhandler</b>	Telefoniske, personlige og skriftlige henvendelser til et krisecenter om en voldsudsat kvinde.	Kvinder på krisecenter.	Børn på krisecenter.
<b>Indhold af skemaet</b>	Fx hvilke ydelser der er givet ved en henvendelse, hvem der henvender sig, om henvendelsen drejer sig om en ledig plads, og hvorvidt der er plads, og om krisecentret henviser til et andet tilbud.	Fx antal krisecenterophold i alt i livet, typer af vold, kvinderne har været udsat for, varighed af vold og bopæl efter krisecenterophold.	Fx alder, køn, antal ophold i alt i livet, typer af vold, børnene har været udsat for eller har været vidne til, og bopæl efter krisecenterophold.
<b>Spørgeskema udfyldt af</b>	Krisecentermedarbejder.	Krisecentermedarbejder.	Krisecentermedarbejder.
<b>Spørgsmål besvaret af</b>	Krisecentermedarbejder.	Kvinden i samarbejde med krisecentermedarbejder.	Barnet og moderen i samarbejde med krisecentermedarbejder.

<sup>5</sup> Danmarks Statistik "Nyt fra Danmarks Statistik, Nr. 204, 28. maj 2019".

# Metode

## De tre spørgeskemaer

Datamaterialet for 'Årsstatistik 2018 - Kvinder og børn på krisecenter' er udarbejdet på baggrund af tre forskellige spørgeskemaer: Et henvendelseskema, et indflytningsskema og et børneskema. Alle spørgeskemaer er udarbejdet af Socialstyrelsen. Spørgeskemaerne består primært af spørgsmål med lukkede svarkategorier. Ved spørgsmål, hvor det ikke er muligt at lave udtømmende svarkategorier, kan krisecentermedarbejderne under 'andet' skrive uddybende svar på vegne af kvinden eller barnet.

For at sikre en så ensartet forståelse af spørgsmålene som muligt, præciseres centrale begreber med en kort tekst i skemaet, hvis det er relevant. Spørgeskemaerne er *udfyldt og besvaret* af forskellige personer.

Tabel 5 ovenfor viser formålet, målgruppen, indholdet af de tre spørgeskemaer, og hvem der henholdsvis har besvaret og udfyldt skemaet. Som det fremgår af tabel 5, er det både krisecentermedarbejdere, kvinder/mødre og børn, der besvarer spørgsmålene i indflytnings- og børneskemaet. Data i årsstatistikken skal derfor ses i lyset af, hvem der har *besvaret* spørgsmålet, da det indvirker på, hvordan svarene kan fortolkes. Henvendelseskemaet besvares af krisecentermedarbejdere.

Indflytnings-, børne- og henvendelseskemaerne udfyldes via elektroniske spørgeskemaer, som krisecentermedarbejdere indtaster oplysninger i. Dataindsamlingen har fundet sted fra 1. januar 2018 til 31. december 2018.

Undersøgelser, som baserer sig på spørgeskemaer, og særligt undersøgelser, som vedrører tabuiserede emner eller besvares af personer i en særlig sårbar position, er forbundet med en række metodiske begrænsninger, herunder repræsentativitet, respondenternes forståelse af spørgsmålene og konteksten, hvori spørgeskemaerne er besvaret.

## Deltagelse og brug af spørgeskemaerne

Før deltagelse i årsstatistikken får kvinder, der har ophold på et kvindekrisecenter, udleveret et informationsbrev, som oplyser om undersøgelsen og deres rettigheder ifm. dataindsamlingen. Det er frivilligt, om kvinder og deres eventuelt ledsagende børn ønsker at deltage i undersøgelsen. Krisecentermedarbejderne udfylder spørgeskemaerne for at sikre, at kvinderne kun bliver stillet de spørgsmål, som personalet finder det socialfagligt forsvarligt at stille i den givne situation. Spørgsmålene kan bruges i det pædagogiske arbejde, idet det kan være lettere at tale om volden, når der bliver stillet konkrete spørgsmål om den. Der er således mulighed for at tale om det, der er sket. For de kvinder, der kun har opholdt sig på kvindekrisecentret i få dage, vil der typisk kun være registreret få oplysninger som længden på deres ophold og enkelte baggrundsdata. Kvindekrisecentrene skal som udgangspunkt registrere nogle få baggrundsoplysninger om den enkelte kvinde og hendes eventuelt ledsagende børn, som er med på krisecenter, selvom kvinderne og børnene ikke ønsker at besvare alle spørgsmål i undersøgelsen.

## Opgørelse over henvendelser

På henvendelsesskemaet registreres henvendelser til kvindekrisecentrene i 2018, og det er antallet af henvendelser og ikke personer, der er opgjort i 'Årsstatistik 2018 – Kvinder og børn på krisecenter'. En henvendelse defineres som rådgivning af en person, som henvender sig til krisecentret om problemstillinger vedrørende en konkret kvinde, som er udsat for vold. Vold omfatter fysisk og psykisk vold, herunder trusler om vold. En henvendelse kan også dreje sig om en ledig plads til en voldsudsat kvinde. Hvis en kvinde har henvendt sig flere gange, eller hvis der har været flere henvendelser, der drejer sig om den samme kvinde, er det i begge tilfælde talt med som en henvendelse. Henvendelser om konkrete kvinder, der er udsat for vold, kan komme fra forskellige personer. De kan fx komme fra kvinder, som selv er udsat for vold, familiemedlemmer til en voldsudsat kvinde, politi, den sociale bagvagt eller en kommunal sagsbehandler. Flere personer kan henvende sig samtidigt om den samme kvinde fx ved fremmøde på et krisecenter. Hvis flere personer henvender sig samtidigt, registreres det som en henvendelse. Henvendelserne sker telefonisk, ved personligt fremmøde eller skriftligt.

## Etik

Det er vigtigt for pålidelighed og validitet af data, at der er etableret en god kontakt mellem mor/barn og krisecentermedarbejderen, inden interviewet finder sted. Det er derfor en forudsætning, at der eksisterer et tillidsfuldt forhold mellem interviewer og den, der svarer på spørgsmålene, ligesom det er nødvendigt, at interviewer har gjort sig etiske overvejelser om, hvilke reaktioner spørgsmålene kan medføre hos kvinderne og børnene, og hvordan kvinder og børn støttes i den forbindelse.

## Kvinder og børn tælles med flere gange

Kvinder og deres eventuelt ledsagende børn, der har haft ophold på et kvindekrisecenter flere gange inden for samme år, deltager i undersøgelsen flere gange. De tælles derfor med flere gange i statistikken. Det samlede antal ophold er ikke udtryk for antallet af unikke kvinder og børn, der har ophold på et kvindekrisecenter i løbet af 2018. Det samme gør sig gældende for antallet af henvendelser til krisecentrene. Tallene er udtryk for antal henvendelser *om* en voldsudsat kvinde og ikke antal henvendelser *fra* unikke kvinder. Endelig skal det tilføjes, at kvinder og deres eventuelt ledsagende børn er i en ny situation, hver gang de kommer på krisecenter, og det er derfor relevant, at de indgår flere gange i samme årsstatistik.

## Databearbejdning

Data fra indflytningsskemaet, børneskemaet og henvendelsesskemaet er i 2018 blevet bearbejdet i databehandlingsprogrammet SPSS. Skemaerne er registreret elektronisk. Årsstatistikken er baseret på tre separate spørgeskemaer, hvorfor databearbejdningen af de tre spørgeskemaer foretages i tre forskellige datamatrixer. Al databehandling er foregået hos Socialstyrelsen. Undersøgelsen følger gældende databeskyttelsesregler.

## Figurer i statistikken

Figurerne i statistikken angives som hovedregel i procent. Sammenlagt giver procenterne ikke altid 100 i totalen pga. muligheden for at kunne vælge flere svarmuligheder eller pga. afrunding til hele tal. Under figurerne er der angivet eventuelle relevante anmærkninger. I tabel 3 fremgår antal besvarelser for hvert af de spørgsmål, som indgår i nøgletallene, og antal besvarelser for spørgsmål, der indgår i temaanalyserne. Det har ikke været obligatorisk for kvinderne og børnene at besvare alle spørgsmål. Antallet af besvarelser er derfor forskellige på tværs af spørgsmål, og figurerne i årsstatistikken er ligeledes baseret på forskellige antal besvarelser.

# Årsstatistikens historie og opbygning

## Historie

Årsstatistikken, der handler om de voldsudsatte kvinder, som har haft ophold på et kvindekrisecenter, har været udgivet siden 1997. I 2004 blev den suppleret med en årsstatistik om børn på krisecenter. I 2009 udkom en fælles årsstatistik for kvinder og børn på krisecenter. Fra 1999 til 2010 har årsstatistikken været udarbejdet i samarbejde mellem Socialstyrelsen og LOKKs statistikgruppe, finansieret af Social- og Integrationsministeriet og udgivet i LOKKs navn. Fra 2011 til 2014 er statistikken udgivet af Socialstyrelsen og finansieret af Social- og Integrationsministeriet.

Årsstatistikken for 2015, 2016, 2017 og 2018 er udgivet og finansieret af Socialstyrelsen. Fra 2015-2018 er årsstatistikken delt op i en hovedrapport, hvor nøgletal og temaanalyser fremgår, og en bilagsrapport. I bilagsrapporten, Metode, er undersøgelsens design og datagrundlag beskrevet. Statistikken er fortsat udarbejdet i samarbejde mellem kvindekrisecentrene, Socialstyrelsen og en statistikgruppe, der består af repræsentanter fra kvindekrisecentrene og LOKK.

## Temaanalyser

Hvert år i årsstatistikken er der temaanalyser, som belyser udvalgte områder. Nedenstående tabel viser temaanalyserne for 2018.

**Tabel 6**

**Oversigt over temaanalyser i 2018 om kvinder og børn**

- Temaanalyse 1: Vold, som kvinderne og børnene har været udsat for
- Temaanalyse 2: Varighed af kvindernes voldsudsættelse
- Temaanalyse 3: Kvinder og børn med gentagne krisecenterophold i alt i livet

## Basisspørgsmål

I årsstatistikken indgår en række faste basisspørgsmål, der medtages hvert år. Tabel 7 viser, hvilke spørgsmål det drejer sig om<sup>6</sup>.

**Tabel 7**

**Årsstatistik over tid om kvinder og børn på krisecenter – basisspørgsmål**

**BASIS  
Kvinder**

- Alder
- Tidligere krisecenterophold i kvindens liv
- Udsat for fysisk vold
- Udsat for psykisk vold
- Udsat for seksuelle overgreb
- Udsat for materielle ødelæggelser
- Udsat for økonomisk kontrol
- Varighed af vold i kvindens seneste voldsforhold
- Varighed af vold i kvindens voksenliv
- Kvindens bopæl efter krisecenterophold
- Kvindens bopælskommune efter krisecenterophold

**BASIS  
Børn**

- Alder
- Køn
- Tidligere krisecenterophold i barnets liv
- Udsat for fysisk vold
- Udsat for psykisk vold
- Udsat for materiel vold
- Voldsudøver
- Udsat for eller mistanke om seksuelle overgreb
- Vidne til vold mod mor
- Vidne til vold mod søskende
- Underretning til kommuner
- Barnets bopæl efter krisecenterophold

<sup>6</sup> I år 2018 har der været stillet færre spørgsmål til kvinder og børn, da disse vil være omfattet af den årsstatistik, som Danmarks Statistik udgiver.

# Tak

## Krisecentermedarbejdere og statistikgruppen

Krisecentermedarbejdere har i en travl hverdag med arbejdet med de voldsudsatte kvinder og børn afsat tid til at interviewe kvindekrisecentrets beboere og udfylde spørgeskemaerne i forbindelse med undersøgelsen. De skal derfor have en særlig tak. En statistikgruppe bestående af medarbejdere fra kvindekrisecentrene og LOKK skal også takkes for det gode samarbejde med fagligt input og forslag til den endelige rapport.

Statistikgruppen for årsstatistikken 2018 består af:

Trine Lund-Jensen (sekretariatschef, LOKK), Julie Dalum (vidensmedarbejder, LOKK), Lone Skov Møller (leder, Aalborg Krisecenter), Mette Marie Yde (leder af Kommunikation og viden, Danner), Bente Kongerslev (bestyrelsesmedlem, Dansk Kvindesamfunds Krisecenter), Tove Schirmer (leder, Den Åbne Dør), Dorte Rambo (kontaktperson, Den Åbne Dør), Jarl Vogel (leder, Frederiksværk Krisecenter), Maria Holst (Socialpædagog, Kvindehuset Lyngby) og Mette Tegtmeier Olsen (analyse- og kommunikationsmedarbejder, Kvindehuset Lyngby).



# Spørgeskemaer

## Indflytningsskema 2018

INDFLYTNINGSSKEMA 2018

### VEJLEDNING TIL INDFLYTNINGSSKEMA 2018

#### ELEKTRONISK BESVARELSE

Skemaet besvares elektronisk via linket, som krisecentrene har modtaget. Det elektroniske spørgeskema har et skemanummer, som du skal bruge, hvis du vil genåbne spørgeskemaet. Det er derfor vigtigt, at du noterer spørgeskemanummeret og gemmer det, fx i kvindens journal, så du kan genåbne kvindens skema ved at indtaste spørgeskemanummeret, når de sidste spørgsmål besvares.

#### SKEMA TIL KVINDER PÅ KRISECENTER EFTER § 109

Skemaet skal udfyldes for kvinder, der har ophold på krisecenteret efter § 109.

#### VIGTIGT AT SKEMAET UDFYLDES

Det er vigtigt, at skemaet udfyldes for alle (§ 109) kvinder, og at alle spørgsmål besvares. Det vil betyde, at årsstatistikken bliver mere valid, når svarprocenten er høj.

#### SKRIFTLIG SAMTYKKE FRA BEBOEREN

Husk at give kvinden folderen, der orienterer hende om undersøgelsen. I den Indflytningsskemaet udfyldes, skal kvinden have givet sit skriftlige samtykke for at kunne deltage i undersøgelsen. Den skriftlige samtykkeerklæring skal krisecenteret opbevare i undersøgelsesperioden, hvorefter den destrueres. Hvis kvinden ikke ønsker at deltage i undersøgelsen, udfyldes kun spørgsmål 1-3 og 12.

#### KVINDER, DER BOR PÅ KRISECENTER VED ET ÅRSSKIFTE

Hvis en kvinde er flyttet ind det ene år og først flytter ud året efter, overføres hendes oplysninger til det nye års Indflytningsskema. Det gamle års Indflytningsskema skal destrueres.

#### OVERSIGT OVER UDFYLDELSE AF SPØRGESKEMA

Spørgsmål:	Udfyldes af:	Besvares af:	Tidspunkt:
Spg. 1-2:	Krisecentermedarbejderen	• ALLE	Ved indflytning
Spg. 3:	Krisecentermedarbejderen	• Kvinder, der ikke ønsker at deltage i undersøgelsen	Ved indflytning
Spg. 4-9:	Krisecentermedarbejderen, som interviewer kvinden	• Kvinder, der har givet samtykke	Ved indflytning
Spg. 10-11:	Krisecentermedarbejderen, som interviewer kvinden	• Kvinder, der har givet samtykke	Ved udflytning
Spg. 12:	Krisecentermedarbejderen	• ALLE	Ved udflytning

OBS. Det står ved spørgsmålet, hvis det skal besvares af alle.

**Tekst 1. Spørgsmål 1-3:** Udfyldes af krisecenterets medarbejder ved kvindens indflytning.

**1. Krisecenterets navn:** (Skal udfyldes for alle kvinder)

## INDFLYTNINGSSKEMA 2018

2. Indflytningsdato: (Skal udfyldes for alle kvinder)

  -   -    

3. Ønsker kvinden at deltage i spørgeskemaundersøgelsen: (Ønsker kvinden IKKE at deltage, udfyld da kun spørgsmål 1-3 og 12)

- Kvinden ønsker ikke at deltage i spørgeskemaundersøgelsen.  
 Kvinden ønsker at deltage i spørgeskemaundersøgelsen.

**Tekst 2. Spørgsmål 4:** CPR-nummer.

Udfyldes af krisecentrets medarbejder, som interviewer kvinden, ved kvindens indflytning.

Det er frivilligt, om kvinden ønsker at opgive sit CPR-nummer. Kvinden sikres fuld fortrolighed ved opgivelse af CPR-nummer, if. samtykkeerklæringen. CPR-nummeret anvendes kun i forbindelse med forskning. Har kvinden IKKE givet samtykke til undersøgelsen, undlad da at oplyse CPR-nummer.

4. Hvad er dit CPR-nummer? (Sæt ét kryds og skriv evt. CPR-nummeret. CPR-nummer på kvinden giver mulighed for at lave mere forskning om kvinder på krisecentre og dermed forbedre indsatsen overfor kvinderne. Der indhentes aldrig oplysninger om den enkelte kvinde på baggrund af CPR-nummeret. Forskningen laves på gruppen af kvinder på krisecenter.)

- CPR-nummer  
      -
- Jeg ønsker ikke at oplyse mit CPR-nummer  
 Jeg har ikke et CPR-nummer

5. Hvor gammel er du?

 

6. Hvor mange gange har du i alt (i dit voksne liv) haft ophold på et krisecenter? (Alle ophold inkl. nuværende ophold tælles med. Hvis kvinden er blevet overflyttet fra et krisecenter til dette krisecenter, tæller det ikke som et krisecenterophold.)

   Ved ikke

## INDFLYTNINGSSKEMA 2018

7. Har du været udsat for følgende former for vold og/eller overgreb inden for de sidste 12 måneder i det seneste voldsforhold? (Det 'seneste voldsforhold' betegner alle nære relationer, dvs. både partnervold, vold fra en tidligere partner, vold fra familien, vold fra svigerfamilien etc. Svar for hver linje)

	Ja	Nej
<b>Fysisk vold</b> (Fx trusler om fysisk skade, skubbet, revet, rusket, slået med flad hånd/knyttet hånd eller genstand, sparket, kastet ind mod møbler, vægge, ned ad trappe eller lignende, udsat for kvælningforsøg, angrebet med kniv eller skydevåben, andre former for fysisk vold)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Psykisk vold</b> (Fx direkte trusler overfor barn/børn, at blive degraderet og ydmyget, at blive kontrolleret og domineret, at skulle ændre opførsel når partneren er i hjemmet, at blive isoleret, trusler om ikke at se børnene, at partneren sætter splid mellem dig, din familie og/eller venner)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Seksuelle overgreb</b> (Fx ubehagelig seksuel beføling, forsøg på tvunget samleje, gennemført tvunget samleje, andre seksuelle overgreb)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Materielle ødelæggelser</b> (Fx at dine personlige ejendele er blevet ødelagt med vilje)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Økonomisk kontrol</b> (Fx at blive tvunget til gældsættelse, at få frataget råderet over egne økonomiske midler)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Andet</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.1 Hvis 'andet' i spørgsmål 7: **Skriv hvad:**

## INDFLYTNINGSSKEMA 2018

8. Hvor længe har du sammenlagt været udsat for vold i det seneste voldsforhold? (Det 'seneste voldsforhold' betegner alle nære relationer, dvs. både partnervold, vold fra en tidligere partner, vold fra familien, vold fra svigerfamilien, etc. Sæt kun ét kryds)

- Under 1 år
- 1-2 år
- 3-4 år
- 5-10 år
- Over 10 år. Angiv hvor mange:

9. Hvor længe har du sammenlagt været udsat for vold i dit voksenliv? (Sæt kun ét kryds)

- Under 1 år
- 1-2 år
- 3-4 år
- 5-10 år
- Over 10 år. Angiv hvor mange:

Tekst 4. Spørgsmål 10-12: Udfyldes af krisecentrets medarbejder ved kvindens udflytning.

10. Hvor flytter du hen efter krisecenteropholdet? (Sæt kun ét kryds)

- Tilbage til voldsudøveren
- Til tidligere bolig, men voldsudøveren er flyttet
- Til tidligere bolig, hvor jeg også boede før som enlig
- Til egen ny bolig
- Til et andet krisecenter
- Til familiebehandlingsinstitution
- Til § 110 institution
- Til familie
- Til venner
- Andet, skriv hvor: \_\_\_\_\_
- Ved ikke

11. Flytter du efter krisecenteropholdet til en anden bopælskommune, end du boede i før opholdet?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

12. Udflytningsdato: (Skal udfyldes for alle kvinder)

-   -

INDFLYTNINGSSKEMA 2018

Evt. kommentarer til Socialstyrelsen:

--

## Børneskema 2018

### BØRNESKEMA 2018

VEJLEDNING TIL BØRNESKEMA 2018 SKEMA TIL BØRN MED OPHOLD PÅ KRISECENTER			
<b>ELEKTRONISK BESVARELSE</b>			
Skemaet besvares elektronisk via linket, som krisecentrene har modtaget. Det elektroniske spørgeskema har et skemanummer, som du skal bruge, hvis du vil genåbne spørgeskemaet. Det er derfor vigtigt, at du noterer spørgeskemanummeret og gemmer det, fx i barnets journal, så du kan genåbne barnets skema ved at indtaste spørgeskemanummeret, når de sidste spørgsmål besvares.			
<b>VIGTIGT AT SKEMAET UDFYLDES</b>			
Det er vigtigt, at skemaet udfyldes for alle børn, og at alle spørgsmål besvares. Det vil betyde, at årsstatistikken bliver mere valid, når svarprocenten er høj.			
<b>MORENS SAMTYKKE</b>			
Inden Børneskemaet udfyldes, skal moren give sit samtykke til, at barnet deltager sammen med hende i undersøgelsen. Den skriftlige samtykkeerklæring skal krisecentret opbevare i undersøgelsesperioden, hvorefter den destrueres. Moren skal have en kopi af samtykkeerklæringen.			
<b>BØRN AF § 110-BEBOERE</b>			
Skemaet udfyldes for børn af kvinder indskrevet som § 109-beboere. For børn af kvinder, der er indskrevet som § 110-beboere, skal der ikke udfyldes børneskemaer.			
<b>KVINDER MED BØRN, DER BOR PÅ KRISECENTER VED ET ÅRSSKIFTE</b>			
Hvis en kvinde med barn er flyttet ind det ene år og først flytter ud året efter, overføres barnets oplysninger til det nye års Børneskema.			
<b>Oversigt over udfyldelse af spørgeskema:</b>			
Spørgsmål:	Udfyldes af:	Besvares af:	Tidspunkt:
Spg. 1-4:	Krisecentermedarbejderen	• ALLE	Ved indflytning
Spg. 5-9:	Krisecentermedarbejderen sammen med <u>moren og barnet</u>	• ALLE	Under opholdet
Spg. 9:	Krisecentermedarbejderen sammen med <u>moren og barnet</u>	• Hvis moren har givet samtykke & hvis barnet har ophold over 1 uge	Under opholdet
Spg. 10-16:	Krisecentermedarbejderen sammen med <u>barnet</u>	• Hvis moren har givet samtykke & hvis barnet har ophold over 1 uge og barnet er 4 år eller ældre	Under opholdet
Spg. 17-18:	Krisecentermedarbejderen	• Hvis moren har givet samtykke & hvis barnet har ophold over 1 uge	Ved udflytning
Spg. 19:	Krisecentermedarbejderen	• ALLE	Ved udflytning
OBS. Det står ved spørgsmålet, hvis det skal besvares af alle.			

## BØRNESKEMA 2018

1. Hvad er krisecenterets navn? (Skal besvares for alle børn.)

--

2. Nummeret på indflytningsskemaet for barnets mor: (6 cifre på webskemaer. Skal besvares for alle børn.)

--	--	--	--	--	--	--	--

3. Barnets indflytningsdato (ddmmåååå)? (Skal besvares for alle børn.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. Hvis moren IKKE har givet samtykke til, at barnet må deltage i undersøgelsen, skal der gives nogle administrative informationer (spg. 1-4 og 19).

- Barnet må IKKE deltage i undersøgelsen (Gå til spg. 19.)
- Barnet må GERNE deltage i undersøgelsen

**Tekst 2. Spørgsmål 5-9:** Udfyldes af krisecentermedarbejderen sammen med moren og barnet under barnets ophold (5-8 udfyldes for alle børn, 9 udfyldes ved morens samtykke).

5. CPR-nummer på barnet: (Spørgsmålet skal besvares for alle børn. CPR-nummer på barnet giver mulighed for at lave mere forskning om børn på krisecentre og dermed forbedre indsatsen overfor børnene. Der indhentes aldrig oplysninger om det enkelte barn på baggrund af CPR-nummeret. Forskningen laves på gruppen af børn på krisecenter.)

- CPR-nummer på barnet  
(Sæt et kryds og skriv CPR-nummeret. CPR-nummer skrives ud i et uden bindestreg.)

(Eks. 0101973834)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- Moren ønsker ikke at oplyse barnets CPR-nummer
- Barnet har ikke et CPR-nummer

## BØRNESKEMA 2018

## 6. CPR-nummer på moren: (Spørgsmålet skal besvares for alle børn.)

- CPR-nummer på moren:  
(Sæt et kryds og skriv CPR-nummeret. CPR-nummer skrives ud i et uden bindestreg.)

(Eks. 0101973834)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- Moren ønsker ikke at oplyse sit CPR-nummer
- Moren har ikke et CPR-nummer

## 7. Hvad er dit (barnets) køn? (Skal besvares for alle børn.)

- Pige
- Dreng

## 8. Hvad er din (barnets) alder ved indflytningstidspunktet? (Skal besvares for alle børn.)

--	--	--	--

## 9. Hvor mange gange har du (barnet) i alt haft ophold på et krisecenter?

(Alle ophold inkl. nuværende ophold tælles med. Hvis barnet er blevet overflyttet fra et krisecenter til dette krisecenter, tælles det stadig som ét krisecenterophold.)

--	--	--	--

**Tekst 3. Spørgsmål 10-16:** Udfyldes af krisecentermedarbejderen sammen med barnet under barnets ophold. Spørgsmålene stilles til børn, som er 4 år eller ældre.

Tak moren for deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen.

## 10. Har du (barnet) indenfor de sidste 12 måneder været udsat for følgende typer af vold fra familiemedlemmer eller andre nære relationer i eller uden for familien?

(Sæt ét kryds ved hver form for vold.):

	Ja	Nej	Ved ikke
<b>Fysisk vold</b> (Eks. lussinger, rusk, endefuld, slag, spark, fastholdelse, nægtet mad, udsat for for meget varme/kulde).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Psykisk vold</b> (Eks. nedværdigende tiltale/omtale, trusler, indespærring, forbigåelse).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Materiel vold</b> (Eks. ødelæggelse af barnets ting, bevidst skade eller slå barnets kæledyr ihjel).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## BØRNESKEMA 2018

**11. Hvem udøvede fysisk vold mod barnet indenfor de sidste 12 måneder?**

*(Hvis barnet ikke er blevet udsat for fysisk vold, springes spørgsmålet over. Sæt ét eller flere kryds)*

- Biologisk far/adoptivfar
- Biologisk mor/adoptivmor
- Morens ægtefælle/samlever/kæreste  
*(ikke barnets biologiske far/adoptivfar)*
- Morens eks-ægtefælle/eks-samlever/eks-kæreste  
*(ikke barnets biologiske far/adoptivfar)*
- Andre familiemedlemmer
- Andre nære relationer  
*(personer som barnet er tæt knyttet til, men ikke er i familie med)*

**12. Hvem udøvede psykisk vold mod barnet indenfor de sidste 12 måneder?**

*(Hvis barnet ikke er blevet udsat for psykisk vold, springes spørgsmålet over. Sæt ét eller flere kryds)*

- Biologisk far/adoptivfar
- Biologisk mor/adoptivmor
- Morens ægtefælle/samlever/kæreste  
*(ikke barnets biologiske far/adoptivfar)*
- Morens eks-ægtefælle/eks-samlever/eks-kæreste  
*(ikke barnets biologiske far/adoptivfar)*
- Andre familiemedlemmer
- Andre nære relationer  
*(personer som barnet er tæt knyttet til, men ikke er i familie med)*

**13. Har du (barnet) været udsat for et seksuelt overgreb, hvor du var under 15 år, af et familiemedlem eller andre nære relationer uden for familien?**

*(Eks. krænkeren blottede sine kønsdele, barnet blottede sine kønsdele, barnet blev berørt på sine kønsdele m/u tøj, barnet rørte ved krænkerens kønsdele m/u tøj, barnet så porno med krænkeren, samleje med krænkeren, anden seksuel omgang med krænkeren)*

- Ja
- Der er mistanke om et seksuelt overgreb
- Nej
- Ved ikke

## BØRNESKEMA 2018

**14. Har du (barnet) overværet eller overhørt fysisk og/eller seksuel vold mod din mor indenfor de sidste 12 måneder?**

*(Med overværet vold mod moren menes: Barnet har været til stede i det rum, hvor volden er foregået. Med overhørt vold mod moren menes: Barnet har hørt, hvad der er foregået uden selv at have været fysisk til stede i rummet.)*

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

**15. Har du (barnet) overværet eller overhørt psykisk vold mod din mor indenfor de sidste 12 måneder?**

*(Med overværet vold mod moren menes: Barnet har været til stede i det rum, hvor volden er foregået. Med overhørt vold mod moren menes: Barnet har hørt, hvad der er foregået uden selv at have været fysisk til stede i rummet.)*

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

**16. Har du (barnet) overværet eller overhørt fysisk vold mod dine søskende indenfor de sidste 12 måneder? (Med søskende menes også halvsøskende og stedsøskende)**

*(Med overværet vold mod søskende menes: Barnet har været til stede i det rum, hvor volden er foregået. Med overhørt vold mod søskende menes: Barnet har hørt, hvad der er foregået uden selv at have været fysisk til stede i rummet.*

*Med fortalt om volden menes: Barnet har kendskab til, at deres søskende er blevet udsat for vold.)*

- Ja  
 Nej  
 Barnet er blevet fortalt om den vold, søskende er blevet udsat for  
 Ved ikke

**Tekst 4. Spørgsmål 17-18** Tak barnet for deltagelse i spørgeskemaundersøgelsen.

Krisecentermedarbejderen skal udfylde resten af skemaet uden barnet, når moren og barnet og barnet flytter ud.

**17. Har du eller andre af krisecentrets medarbejdere sendt en underretning om barnet? (jf. krisecentrenes skærpede underretningspligt, jf. Servicelovens § 153, stk. 1)**

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

## BØRNESKEMA 2018

18. Hvor flytter barnet hen umiddelbart efter opholdet på krisecenter? (Sæt kun ét kryds)

- Tilbage til den, der har udøvet vold mod barnet eller moren
- Tilbage til tidligere bopæl uden den, der har udøvet volden
- Til den ikke-voldelige far
- Til morens ikke-voldelige kæreste
- Ny bolig
- Andet krisecenter
- Familiebehandlingsinstitution eller lignende
- Familie/venner
- Andet, skriv hvorhen:

---

---

---

- Ved ikke

Tekst 5. Spørgsmål 19. Udfyldes for alle børn!

19. Barnets udflytningsdato (ddmmåååå)?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Evt. kommentarer til Socialstyrelsen

--

## Henvendelseskema 2018

### HENVENDELSESKEMA 2018

#### VEJLEDNING TIL HENVENDELSESKEMA 2018

Skriv med mørkeblå eller sort kuglepen. Skriv med blokbogstaver.

#### ELEKTRONISK BESVARELSE

Skemaet besvares elektronisk via linket, som krisecentre har modtaget.

#### HVAD ER EN HENVENDELSE, OG HVOR KAN DEN KOMME FRA?

En henvendelse defineres som *rådgivning* af en person, som henvender sig til krisecentret om problemstillinger vedrørende en *konkret* kvinde, som er *udsat for vold*. Vold omfatter fysisk og psykisk vold, herunder trusler om vold. En henvendelse kan også dreje sig om ledig plads til en voldsramt kvinde. Henvendelsen kan komme fra den voldsramte kvinde eller fra dennes pårørende, bekendte, kollega, arbejdsgiver, tillidsrepræsentant, et andet krisecenter eller fra en offentlig myndighed. Henvendelsen kan ske telefonisk, ved personligt fremmøde eller skriftligt.

#### HVORNÅR SKAL DER UDFYLDES ET HENVENDELSESKEMA?

Henvendelseskemaet udfyldes, før kvinden evt. flytter ind og af den, der modtager henvendelsen. Skemaet skal udfyldes, uanset om kvinden flytter ind eller ej. Når en kvinde henvender sig personligt på krisecentret for at få plads eller rådgivning, udfyldes et henvendelseskema. Hvis den samme person henvender sig til krisecentret flere gange, skal der udfyldes et nyt henvendelseskema for hver henvendelse.

#### VIGTIGT AT SKEMAET UDFYLDES

Det er vigtigt, at skemaet udfyldes for alle henvendelser om en *konkret* kvinde, som er *udsat for vold*. Det vil betyde, at årsstatistikken bliver mere valid, når svarprocenten er høj.

#### HVORNÅR SKAL DER IKKE UDFYLDES ET HENVENDELSESKEMA?

Henvendelseskemaet skal *ikke* udfyldes, hvis en tidligere beboer kommer forbi til en kop kaffe og løs snak eller for at hente sine ting. Der skal *ikke* udfyldes et henvendelseskema for henvendelser, der vedrører en kvinde, som bor på krisecentret.

#### 1. Krisecentrets navn:

#### 2. Dato for henvendelse (dd-mm-åååå):

#### 3. Hvem har udfyldt skemaet?

## HENVENDELSESSKEMA 2018

## 4. Hvilke ydelser bliver der givet ved henvendelsen? (Sæt evt. flere krydser)

- Rådgivning/samtale (Vejledning, socialrådgivning, lytte/dialog)
- Rådgivningsforløb (Forløb aftalt med kvinden)
- Efterværnsrådgivning (Rådgivning af tidligere beboere)
- Ingen rådgivning, henvendelsen er udelukkende en forespørgsel om en ledig plads

## 5. Hvem henvender sig? (Sæt flere krydser, hvis flere henvender sig om samme kvinde)

- En voldsramt kvinde
- Familien medlem
- Veninde/ven
- Politi
- Sygehus/skadestue
- Andet krisecenter
- Social bagvagt/døgnvagt/sagsbehandler
- Kollega/arbejdsgiver/tillidsrepræsentant
  
- Andre, skriv hvem: \_\_\_\_\_

## 6. Er det en forespørgsel om en ledig plads? (Sæt kun ét kryds)

- Ja
- Nej (spring resten af spørgsmålene over, skemaet er færdigudfyldt)

## 7. Har krisecentret fysisk plads til kvinden? (Sæt kun ét kryds)

- Ja (Spring resten af spørgsmålene over, skemaet er besvaret)
- Ja, men krisecentret henviser til anden løsning (Gå til spg. 8)
- Nej (Gå til spg. 9)

## 8. Krisecentret har plads til kvinden, men henviser til en anden løsning på grund af: (Sæt evt. flere krydser)

- Et andet krisecenter passer bedre til kvindens behov
- Der er ikke plads til en kvinde, som har børn med
- Ingen plads til handicappede kvinder eller handicappede børn
- Manglende ressourcer til løsning af kvindens og/eller børnenes problemer
- Kvinden er voldsramt, men har et alkohol- og/eller stofmisbrug
- Kvinden er voldsramt, men er psykisk syg/psykisk ustabil og behøver et andet tilbud
  
- Anden grund, skriv hvilken: \_\_\_\_\_

## 9. Krisecentret har ikke plads til kvinden og henviser til: (Sæt evt. flere krydser)

- Et andet krisecenter
- Kommunen
  
- Et andet tilbud, skriv hvilket: \_\_\_\_\_



**Socialstyrelsen**

Socialstyrelsen  
Edisonsvej 1  
5000 Odense C  
Tlf.: 72 42 37 00

[www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk)