



Enhed Center for Handicap og Psykisk Sårbarhed
Sagsnr.
Dato 10-09-18

Spørgsmål og svar til puljen 'Social støtte i overgangen til og fastholdelse i job' – opdateret d. 10. sept. 2018

Udmelding af pulje & ansøgning.....	1
Tilsagn & projektøkonomi	2
Bevilling af indsatsen & deltagelse i projektet	3
Sagsbehandling & myndighedsansvar	5
CTI	6
Tværfagligt samarbejde	11
Virksomhedsrettet indsats	12
Evaluerings	13
Monitorering & registrering	14
Handicapkompenserende ordninger.....	14
Snitflader til andre projekter	15

Udmelding af pulje & ansøgning

Hvor meget skal succeskriterierne fastholdes i forhold til § 82b?	Ansøger skal, på baggrund af sit kendskab til målgruppen, komme med sit bedste bud på, hvor stor en andel af deltagerne på evaluators liste, som forventes at få bevilget CTI-støtte efter de tre forskellige lovbestemmelser (SEL § 82b, SEL § 85 og LAB 31b). Bevillingerne skal ske i henhold til gældende lovgivning. Målet er, at flest mulig i målgruppen (på listen) får en indsats i henhold til indsatsmodellen, mens projektets succes ikke afhænger af, hvilken paragraf CTI-indsatsen bevilges efter.
Forventes det, at større kommuner kan inkludere flere borgere end mindre kommuner?	Nej, der er ikke forventninger til, hvor mange deltagere hver kommune skal bidrage med til projektet.
Hvordan forstås succeskriterierne i forhold til at angive, hvilken andel der får fx bostøtte?	Succeskriterierne skal forstås som den enkelte kommunes bedste bud på, hvor mange af deltagerne på evaluators liste, som kommunen forventer, vil få udarbejdet en handleplan i overensstemmelse med indsatsmodellen, bevilget CTI-støtte efter hver af de tre forskellige lovbestemmelser (SEL § 82b, SEL § 85 og LAB § 31b) og opnå ordinære timer inden for projektperioden. Kommunen skal foretage et skøn på baggrund af kend-

	skabet til målgruppen og hvad der forventes at være realistisk. Målet er, at flest mulig i målgruppen (på listen) får en indsats i henhold til indsatsmodellen, mens projektets succes ikke afhænger af, hvilken af de tre lovbestemmelser, CTI-indsatsen bevilges efter.
Der er ansøgningsfrist 1. september 2017. Vi skal have projektet i høring hos de politiske udvalg, da der er krav om medfinansiering. Det har vi svært ved at nå. Er der udsigt til, at ansøgningsfristen bliver udskudt?	Der er ikke planer om at udskyde ansøgningsfristen. Der skal i forbindelse med ansøgningen indsendes en samarbejdsaftale, som skal være underskrevet af de ansvarlige direktører på både social- og beskæftigelsesområdet. Hvis ikke kommunen kan nå at indsende en samarbejdsaftale, skal der indsendes en tidsplan herfor.
Hvor mange borgere skal vi som kommune kunne stille med, for at komme i betragtning til puljen?	Omkring syv kommuner skal tilsammen bidrage med omkring 750 borgere. Som det fremgår af puljevejledningen, vil det dog blive vægtet positivt, hvis ansøgere kan sandsynliggøre, at de kan gennemføre indsatsen overfor minimum 100 borgere indenfor projektperioden, men det er ikke et krav, for at komme i betragtning til puljen. Der er løbende optag af borgere i projektet igennem projektperioden og afprøvningsfasen varer godt og vel to år. Kommunen skal udarbejde et skøn over hvor mange borgere, der kan indgå i projektet, og som vil kunne nå at gennemføre forløbet indenfor denne periode.
Tilsagn & projektøkonomi	
Hvor længe forløber projektperioden og hvor lang tid skal projektmedarbejderne finansieres?	Projektperioden løber fra 1. november 2017 til 31. marts 2020. Der kan budgetteres med lønudgifter til projektmedarbejdere i den samlede periode på i alt 29 måneder. Afprøvningsperioden forventes igangsat 1. februar 2018, hvor der stilles krav om, at alle medarbejdere skal være klar til at gennemføre indsatsen (afprøvningsperioden udfases i 1. kvartal 2020). CTI-uddannelsen forventes at blive gennemført i februar 2018.
Hvad kan der præcist søges om midler til?	Der kan søges om midler til afholdelse af 50 pct. af de udgifter, som kan henføres til kommunens deltagelse i projektet, herunder den særlige sociale og beskæftigelsesrettede indsats til deltagerne i projektet i afprøvningsperioden. Dette kan være lønudgifter forbundet med gennemførelse af indsatsmodellen (sagsbehandlere, jobkonsulenter, CTI-medarbejdere) samt udgifter forbundet med øvrige borgerrettede tilbud og aktiviteter (fx psykologhjælp, rygtræning, netværkstilbud, misbrugsbehandling og hjælpemidler). Der kan endvidere søges om dækning af udgifter forbundet med ledere og medarbejders deltagelse i projektaktiviteter indenfor projektperioden, konsulentydelser (fx kompetence-

	udvikling af medarbejdere) samt udgifter forbundet med projektledelse, dokumentationsarbejde og mødeaktiviteter med virksomheder, frivillige organisationer, regional psykiatri mv. Der kan ikke søges midler til aktiviteter, der allerede er finansieret via andre projektmidler.
Kan der søges midler til en myndigheds-sagsbehandler på socialområdet?	Ja, såfremt den pågældende myndigheds-sagsbehandler arbejder specifikt i forhold til projektet.
Giver det en merudgift for kommunen?	Kommunen skal medfinansiere 50 pct. af den samlede indsats i projektet. Det betyder, at kommunen kan søge om et beløb, der svarer til 50 pct. af de udgifter, der er forbundet med at være med i projektet. Medfinansieringen kan ske ved, at der tilføres ekstra midler til projektet, eller at kommunen sandsynliggør, at der inden for kommunens eksisterende budget allokeres eller omprioriteres midler/ressourcer til projektet svarende til 50 pct.
Kommunerne har 50 % medfinansiering. Kan vi regne udgifter til § 85 støtte med i denne medfinansiering?	Ja, såfremt den pågældende bostøtte arbejder specifikt i forhold til projektet.
Kan borgerens kontanthjælpsydelse medregnes som en medfinansiering?	Nej, kontanthjælpsydelse kan ikke omfattes, da det er en udgift, som ikke kan henledes direkte til projektet.
Hvor mange midler kan der søges om?	Der er ikke afsat et fast beløb til de kommuner, der deltager, men der er afsat 29,8 mio. kr. til ansøgningspuljen. Det forventes, at syv kommuner får midler til at gennemføre indsatsen overfor omkring 750 borgere.
Bevilling af indsatsen & deltagelse i projektet	
Kan der bevilliges to § 85 indsatser? Såfremt borger allerede har eksempelvis en hjemmevejleder?	Ja, hvis borgeren får en § 85 indsats i henhold til gældende lovgivning og en CTI-indsats i henhold til minimumskravene i indsatsmodellen. Indsatsmodellen indebærer, at CTI-indsatsen er tidsbegrænset og derfor kan CTI-medarbejderen ikke fortsætte som § 85-medarbejder efter forløbets afslutning.
Hvornår skal SEL §85 bevillingen af et CTI forløb ligge? Skal VUM foreligge, før CTI-indsatsen igangsættes, eller kan CTI-forløbet igangsættes på en vurdering af, at der <u>kan</u> være behov for en §85, hvorefter VUM udarbejdes, hvis der er behov?	Det er afgørende i forhold til CTI-forløbet, at både borger og CTI-medarbejder forud for opstart af forløbet ved, om der er tale om et 6- eller 9-måneders forløb. Det er ikke muligt at lade en borger starte op i et § 85-forløb, uden at der forud herfor er foretaget en konkret og individuel vurdering af, hvorvidt borgeren er omfattet af målgruppen for den pågældende lovbestemmelse ud fra oplysningsgrundlaget (VEJ nr. 10284 af 11/12/2017: <i>Tildeling af ydelser efter servicelovens kapitel 16, herunder socialpædagogisk bistand, skal altid ske på baggrund af en konkret, individuel vurdering af den enkeltes behov for hjælp, jf. servicelovens § 88, ligesom hjælpen skal tilrettelægges ud fra den enkeltes behov og forudsætninger og i samarbejde med</i>

	den enkelte, jf. servicelovens § 1). Der er dog ikke krav om, at VUM skal ligge til grund for vurderingen.
Skal borgere, der bliver udtrukket til projektet, spørges, om de ønsker at deltage?	Sanktionsmulighed i LAB-lov kan ikke anvendes, hvis CTI-støtten tildeles med hjemmel i SEL. Borgerens motivation er afgørende for at borgeren gennemfører forløbet. Derfor er der i projektet lagt vægt på, at det er borgerens egne mål, der sætter retning, og at borgeren selv er med til at pege på det konkrete indhold af indsatsen.
Det fremgår af bilaget om målgruppebeskrivelsen, at 20 % af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere får en ydelse efter Serviceloven. Forventes det, at denne andel vil stige som led i projektet og har Socialstyrelsen foretaget en vurdering af, hvor meget dette tal i givet fald vil stige?	Den andel der henvises til er fra en analyse udarbejdet på baggrund af validerede data fra 32 kommuner i 2015. Socialstyrelsen kender ikke til den aktuelle andel i hver enkelt kommune eller på landsplan, men Socialstyrelsen forventer ikke, at andelen der modtager en ydelse efter Serviceloven vil stige. Samarbejdet sigter på at målrette, fagligt kvalificere og koordinere de ydelser, der allerede gives i dag.
Hvordan udvælges borgere til projektet?	Deltagerne udvælges af evaluator blandt bruttomålgruppe af aktivitetsparate med minimum et års ledighed i den enkelte projektkommune. Det er ikke kommunen selv, som udvælger borgere til projektet, men kommunen kan vælge at have særligt fokus på en del af målgruppen ved fx at tilbyde supplerende tilbud og styrke samarbejdet med udvalgte samarbejdspartnere.
Skal der inkluderes nye borgere, hvis nogen dropper ud undervejs i afprøvningsperioden?	Der optages løbende borgere til projektet, indtil kommunen når det antal deltagere, som der er bevilget støtte til.
Skal borgere, der sorteres fra på eksklusionskriterierne (fx fængsel) indberettes til Socialstyrelsen?	Nej, borgere, der ekskluderes ved udtrækning af CPR-numre pga. fx fængsel, skal ikke indberettes til Socialstyrelsen. Evaluator skal have besked om de borgere, der ekskluderes ved udtrækning, så evaluator kan trække nye CPR-numre.
Kan borgere, der indgår i ressourceforløb deltage?	Nej, personer i ressourceforløb kan ikke deltage i projektet.
Hvor lang tid varer et samlet forløb?	Et CTI-forløb varer seks eller ni måneder, afhængig af hvilken lovbestemmelse indsatsen bevilges efter). Der er ingen tidsbegrænsning på, hvor lang tid der må gå, fra borgeren deltager i opstartsmødet til CTI-forløbet igangsættes, men jobførst tilgangen indebærer, at borgeren hurtigst muligt skal ud på en arbejdsplads. Borgerens plan skal tage højde for, at borgeren får den nødvendige støtte hertil og at der arbejdes med øvrige indsatser og aktiviteter samtidig med, at borgeren er på en arbejdsplads.
Kan borgere, der allerede har et jobmatch, deltage i projektet?	Hvis en borger, der af evaluator er udtrukket til at deltage i projektet, allerede har et jobmatch, kan borgeren godt deltage i projektet, forudsat at der forud for

	<p>jobstart gennemføres de påkrævede trin i indsatsmodellen med opstartsmøde og udarbejdelse af fælles handleplan. Der fastsættes i samarbejde med evaluator og med inddragelse af projektkommunerne retningslinjer for, hvordan det håndteres, hvis borgeren allerede er i virksomhedsrettet forløb, når de udtrækkes til projektet.</p>
Efter hvilken lovgivning bevilges CTI-indsatsen?	<p>Som det fremgår i vejledningen kan CTI-indsatsen bevilges efter LAB § 31 b (mentorstøtte) SEL § 85 (socialpædagogisk støtte) eller den nye SEL § 82 b jf. lovforslag L150 vedtaget 2. juni 2017 (tidlig forebyggende indsats).</p>
Kan borgeren også bevilges mentorstøtte udover CTI-støtte?	<p>Ja, hvis det vurderes nødvendigt, at borgeren får fx en virksomhedsmentor på sin arbejdsplads, kan dette også bevilges. Det kan også være en del af CTI-indsatsen, at der udarbejdes og forankres en plan for, hvordan en virksomhedsmentor fremadrettet kan varetage mentoropgaven efter at CTI-indsatsen afsluttes.</p>
Må kommunen anvende redskaber og metoder som fx FIT og MI, som der allerede arbejdes med i kommunen?	<p>Ja, hvis redskaberne understøtter arbejdet med indsatsmodellen og bygger på samme tilgang som CTI (recovery, empowerment mv.).</p>
Hvis tilbuddet om CTI-forløbet (som er indskrevet i borgerens plan) er bevilget efter Serviceloven, kan dette så sidestilles med "anden beskæftigelsesfremmende foranstaltning", så aktivlovens sanktionsregler kan bringes i anvendelse?	<p>Nej, det kan ikke sidestilles. Hvis et tilbud er givet ud fra SEL, er det denne lovramme, der er gældende. På samme måde gælder det, hvis en indsats er givet ud fra LAB-loven, så er det denne lovramme, der bringes i anvendelse og dermed ikke en sammenblanding.</p>
Er det muligt at bevillige et 9-måneders CTI-forløb via § 82b?	<p>Der kan ikke tildeles 9-måneders CTI-forløb med hjemmel i § 82b, idet det ville forudsætte en genbevilling af den tidsafgrænsede indsats, som igen ville forudsætte et ændret hjælpebehov. Jvf. bemærkningen til § 82b i Lovforslag nr. L 150, som fremsat d. 15. marts 2017.</p>
Hvordan forholder vi os til borgere, som efter opstartsmødet overgår til en revalideringsindsats på revalideringsydelse?	<p>Borgere, som efter opstartsmødet overgår til revalideringsydelse, udgår af projektets målgruppe. Når borgeren overgår til revalidering, skifter vedkommende ydelse, og borger er dermed ikke aktivitetsparat kontanthjælpsmodtager, som er en forudsætning for at være i målgruppe for projektet. Revalidering er for forskellig en indsats i forhold til ordinære timer og virksomhedspraktikker, som er de centrale aktiviteter i projektets indsatsmodel.</p>
Sagsbehandling & myndighedsansvar	
Kan virksomheds-/jobkonsulent have myndighedsansvar på beskæftigelsesområdet? Enten hele ansvaret eller dele af myndighedsansvaret?	<p>Ja, en virksomheds-/jobkonsulent kan godt overdrages myndighedsansvaret helt eller delvist, så længe kommunen lever op til minimumskravene i indsatsmodellen. Her stilles blandt andet krav om, at der er en myndighedssagsbehandler fra jobcenteret til stede i første</p>

	<p>og afsluttende møde med borgeren. Dette krav er til, for at sikre, at der på disse møder er den nødvendige ekspertise og viden om lovgivning og koordinering med øvrige forvaltninger og samarbejdspartnere til stede.</p> <p>En mulighed kan være at overdrage myndighedsansvaret delvist undervejs i borgens forløb i projektet, men at lade en myndighedssagsbehandler deltage på det første og det afsluttende møde. Hvis virksomhedskonsulenten besidder den nødvendige ekspertise som myndighedssagsbehandler, er det også en mulighed at overdrage hele myndighedsansvaret til vedkommende, som så varetager begge funktioner på første og afsluttende møde med borgeren.</p>
<p>Skal borgeren have en koordinerende sagsbehandler, når borgeren har tilknyttet en CTI-medarbejder?</p>	<p>Der dispenseres ikke for gældende lovgivning i projektet. I projektet er det CTI-medarbejderen, der har koordineringen i dagligdagen, mens myndighedssagsbehandleren har det overordnede ansvar for borgers handleplan og forløb. I mange tilfælde vil det være naturligt, at det er den koordinerende sagsbehandler i jobcenteret, der er tovholder på forløbet, mens det i andre tilfælde kan være relevant, at det er sagsbehandleren i socialforvaltningen, som er tovholder for borgers sag. Det er op til kommunerne at afgøre, hvordan arbejdsfordelingen mellem sagsbehandlerne skal være i de tilfælde, hvor borgeren har en sag i både jobcenter og socialforvaltning.</p>
<p>Er der mulighed for at CTI-medarbejderen er sagsbehandleren?</p>	<p>Det frarådes, da erfaringer med afprøvningen af CTI viser at det er u hensigtsmæssigt at have de to kasketter på samtidigt, idet man som sagsbehandler kan være nødt til at fx afslå elementer i indsatsen, som borgeren ønsker, men ikke vurderes relevante ud fra et fagligt perspektiv, og at det så kan gå ud over relationen til borgeren, hvilket undgås hvis CTI medarbejderen ikke er den, der har sagt nej.</p>
CTI	
<p>Kan borgere, der allerede er i praktik, når de udtrækkes til deltagelse i Social støtte, få CTI-støtten igangsat, når der sker overgang fra praktik til lønnede timer i stedet for at vente på at praktikken løber ud og da igangsætte en ny praktik i regi af Social støtte-projektet? Og kan CTI-indsatsen igangsættes, hvis borger og sagsbehandler oplever, at der sker en kritisk overgang i praktikken?</p>	<p>Det er i orden at igangsætte CTI ved ændringer i jobfunktionen, altså ved overgang fra praktik til lønnede timer i forhold til intentionerne med Social støtte-projektet. I tillæg hertil kan der også igangsættes CTI, imens borger er i virksomhedsrettet indsats, selvom der ikke nødvendigvis sker en overgang til lønnede timer, men fordi borger oplever, at der sker en anden kritisk overgang i praktikken, fx markant øgning i antallet af timer eller væsentlig ændring i arbejdsopgaverne og dermed jobfunktionen. Forudsætningen er dog, at sagsbehandler vurderer, at der er tale om en kritisk fase</p>

	<p>i borgerens forløb, hvor CTI-støtte kan bidrage til en god overgang i retningen af arbejdsmarkedet.</p> <p>Det er en forudsætning at der startes forfra i indsatsmodellen hver gang. Der skal således afvikles opstartsmøde i overensstemmelse med indsatsmodellen.</p>
Når en borger bevilges fleksjob under CTI-forløbet, skal CTI-indsatsen så fortsætte, selvom borgeren skifter målgruppe?	Ja, det er vigtigt, at CTI-støtten fortsætter. Metoden skal netop understøtte fastholdelse af den nye livssituation, her med job.
Er det muligt, at CTI-medarbejderne kan arbejde, så der er to personer koblet til én borger?	CTI-metoden er afprøvet, hvor borgeren har én medarbejder tilknyttet i hele sit CTI-forløb. Det sker fordi indsatsen fordrer en god og intensiv kontakt mellem borger og medarbejder. Der kan dog opstå behov for støtte i perioder, hvor medarbejderen har ferie eller er syg. Derfor kan det være en god ide, at borgeren kender en anden CTI-medarbejder og har mulighed for at kontakte denne sekundære CTI-medarbejder. Men metoden lægger ikke op til et egentligt teamwork, hvor to medarbejdere er sammen om en borger. Se desuden Spørgsmål-svar-dokument vedr. CTI-støtte i ferieperioder.
Kan en borger være i CTI-forløb i to virksomheder – kan borgeren fx påbegynde sit CTI forløb i en virksomhed men afslutte det i en anden, hvor der er løntimer?	Ja, det kan borger godt. Se desuden Spørgsmål-svar-dokument vedr. borgers eventuelle tilknytning til mere end én arbejdsplads.
Hvad gør man i CTI-forløbet, hvis en borger bliver sygemeldt – forlænges forløbet? Og hvordan skal CTI-medarbejderen forholde sig til borgeren i sygemeldingsperioden?	Man kan sætte borgeren på pause. Pausen og begrundelsen for pausen meddeles evaluators. Efter pausen ser borgeren og CTI-medarbejderen sammen på, hvordan borgerens livssituation da er og vurderer herefter, om det giver mening at fortsætte, hvor de slap, eller om borgers situation har forandret sig så meget, at der skal startes forfra. Fx kan det give mening at starte forfra, hvis der er tale om flere måneders indlæggelse grundet psykisk sygdom, mens en almindelig operation, hvor borgeren er klar efter en måned ofte betyder, at borgeren fortsætter forløbet.
Kan der tilbydes et CTI-forløb, hvis den kritiske overgang er overgang til SU-berettiget uddannelse?	Borgeren kan ikke fortsætte i projektet, da vedkommende ikke længere er konthjælpsmodtager og dermed ikke i målgruppen for projektet.
Hvilken kontakt må der være mellem borger og CTI-medarbejder i kontaktetableringsperioden?	Påbegyndelse af SU-berettiget uddannelse er bestemt en kritisk overgang og positivt for den pågældende borger. Borgeren vil formentlig have glæde af CTI-støtte til fastholdelse i uddannelse, så kommunen kan frit vælge at støtte med dette uden for rammerne af projektet.
	Kontaktetableringsperioden i et CTI-forløb kan være meget forskellig fra person til person. Der er derfor ingen klare

	<p>retningslinjer for, hvor lang tid den kan/skal vare. Formålet med perioden, der går forud for fase 1 i CTI-forløbet, er at borger og CTI-medarbejder får etableret en god kontakt til hinanden. Der skal derfor ikke iværksættes en egentlig indsats i kontaktetableringsperioden. CTI-forløbets tidsafgrænsede fase 1 igangsættes først, når forandringen i borgers liv sker, hvilket i dette projekt er, når der er sket et jobmatch. På den baggrund kan det i nogle tilfælde være fint, at CTI-medarbejderen etablerer kontakt til borgere tidligt i projektet. CTI-medarbejderen kan i kontaktetableringsperioden præsentere CTI-forløbet og informere om hele indsatsmodellen, herunder også opstartsmødet og ad den vej opnå kontakt til borgeren. Der er således fokus på relationer og motivation.</p>
<p>Må man afbryde en igangværende praktik for borgere, som midt i praktikken bliver udtrukket til Social støtte-projektet, påbegynde praktik i nyt regi og samtidigt påbegynde CTI?</p>	<p>Man lader som udgangspunkt den igangværende praktik køre til ende med mindre, der er en god grund til at afbryde. Det vigtigste er, at borger får en god og sammenhængende oplevelse på arbejdsmarkedet, og måske vil denne praktik føre til, at vedkommende opnår ordinære timer i et omfang, så borgeren ikke længere er i målgruppen for Social støtte-projektet. Hvis borger efter praktikkens planlagte ophør fortsat er på kontanthjælp og i målgruppe for Social støtte-projektet, påbegyndes indsatsmodellen sammen med den pågældende borger med opstartsmøder og de øvrige kernelementer i indsatsmodellen. Praktikker afbrydes kun, hvis der er særlige og konkrete grunde hertil, fx forværing af borgers helbred,</p>
<p>Hvordan kan CTI-metoden tage udgangspunkt i borgerens udviklingsproces og samtidig være styret af tidsafgrænsede faser?</p>	<p>CTI indsatsen er afgrænset til en periode på seks eller ni måneder. Tidsafgrænsningen og faseovergangene bidrager til, at indsatsen fokuserer på den udvikling, som borgeren skal gennemgå. I forhold til fx mennesker med svære psykiske lidelser, har den afgrænsede tidsperiode vist god effekt. Indenfor rammerne heraf lægges der i projektet vægt på, at det er borgerens egne mål, der sætter retning, og at borgeren selv er med til at pege på det konkrete indhold af indsatsen. Indsatsen ligner på denne måde et kompetenceudviklingsforløb kombineret med en brobygningsindsats i en tidsafgrænset periode.</p>
<p>Skal kommunen selv betale for CTI-uddannelsen?</p>	<p>CTI-uddannelsen finansieres af Socialstyrelsen. Udgifter til transport og medarbejders tidsforbrug afholdes af kommunen.</p>
<p>Efter hvilken lovgivning bevilges CTI-indsatsen?</p>	<p>Som det fremgår i vejledningen kan CTI-indsatsen bevilges efter LAB § 31 b</p>

	(mentorstøtte) SEL § 85 (bostøtte) eller den nye SEL § 82 b jf. lovforslag L150 vedtaget 2. juni 2017 (tidlig forebyggende indsats).
Er der mulighed for at forlænge et CTI-forløb?	Nej. CTI-forløbets tre faser varer enten seks eller ni måneder afhængig af, hvilken lovbestemmelse CTI-indsatsen bevilges efter; CTI-forløb efter LAB § 31b eller SEL § 82b varer seks måneder, og CTI-forløb efter SEL § 85 varer ni måneder. Et forløb kan ikke forlænges ud over de seks eller ni måneder.
Er det muligt at forkorte et CTI-forløb?	Ja. Et CTI-forløb kan i særlige tilfælde afbrydes eller forkortes. Kontakt Socialstyrelsen, hvis I står i en situation, hvor en afkortning af forløbet kan komme på tale. Afbrydelser af igangsatte forløb drøftes med projektledelsen (STAR og Socialstyrelsen) forud for afslutning.
Hvor mange borgere kan en CTI-medarbejder have samtidig?	Antallet af borgere, som en CTI-medarbejder kan have samtidig (caseload for CTI-medarbejderen) afhænger af, hvilken lovgivning indsatsen er bevilget efter. Hvis indsatsen er bevilget efter LAB § 31b eller SEL § 82b, forventes CTI-medarbejderen at have ca. 15 borgere i forløb samtidig (et caseload på 15). Hvis indsatsen bevilges efter SEL § 85, forventes CTI-medarbejderen at have ca. 10 borgere i forløb samtidigt (et caseload på 10).
Hvilket tilbud får borgeren, når CTI-forløbet slutter?	Når CTI-forløbet slutter, er det målet, at borgeren kan videreføre den forandring i sin livssituation, som CTI-indsatsen har haft til formål at understøtte. Derfor skal der i slutningen af CTI-forløbet laves en overdragelsesplan sammen med borgeren. Af overdragelsesplanen skal det fremgå, hvad borgeren gør og hvem borgeren kan kontakte, hvis borgeren får brug for støtte til at fastholde sin situation. Det er vigtigt, at borgerens eventuelle personlige og faglige netværk indgår i planen. Indsatsen bliver i så høj grad som muligt forankret hos borgeren.
Skal kommunen selv sørge for sparringsgrupper?	Trancit hjælper projektkommunerne til at etablere sparringsgrupper. Det er de enkelte kommuners projektledere og projektansvarlige, der skal lede de enkelte sparringsgrupper i projektet. Trancit superviserer grupperne gennem projektperioden ift. udvikling og drift af sparringsgrupperne. Kommunale sparringsgrupper for projektmedarbejdere skal sikre, at medarbejderne i projektet løbende udveksler erfaringer i forhold til samspillet mellem de metoder, der anvendes i projektet, og de faglige udfordringer indsatsmodellen giver, at medarbejderne i projektet løbende udveksler erfaringer om anvendelsen af indsatsmodellen og CTI-metoden,

	at medarbejderne tilbyder en ensartet og manualbaseret CTI-indsats, og at medarbejdernes kompetencer i forhold til CTI-arbejdet løbende udvikles ud fra de konkrete erfaringer, der opstår i den daglige anvendelse af CTI-metoden.
Må man som kommune bruge de samme CTI-medarbejdere, hvis kommunen allerede har medarbejdere, der er uddannet i CTI?	Selvom kommunen har uddannet medarbejdere i CTI-metoden, skal de pågældende medarbejdere deltage i uddannelsen i projektet. I uddannelsen indlægges cases fra projektets målgruppe. Samtidig er der i dette projekt en virksomhedsrettet indsats, der også indgår som en del af indsatsmodellen, og som derfor skal tænkes ind i anvendelsen af metoden.
Skal fasernes længde altid overholdes? Det kan jo være vanskeligt at nå at gennemføre alle aktiviteter til tiden med en socialt udsat borger, der ikke altid overholder aftaler.	Ja, fasernes længde skal altid overholdes. Det er <i>ikke</i> borgerens udvikling, der er afgørende for, hvornår forløbet går ind i en ny fase, men alene den på forhånd fastsatte tidsafgrænsning. Tidsafgrænsningen er et element i den evidensbaserede metode.
Er der mulighed for at lave efterværn på CTI-forløbet?	Nej. Der er ikke noget efterværn på et CTI-forløb, fordi formålet med CTI-forløbet er at understøtte, at borgeren opnår en stabil situation med relevante støtteindsatser, så vidt muligt uden støtte fra kommunen. Hvis borgeren fortsat har brug for mentor- eller socialpædagogisk støtte efter forløbet afsluttes, skal indsatsen overdrages til en anden medarbejder. CTI-metoden er udviklet som en form for efterværn, idet metoden har til formål at understøtte borgere i en overgangssituation.
Stopper et CTI-forløb, hvis borgeren skal i forskellige former for behandling eller eventuelt indlægges på sygehus eller i fængsel?	Nej, ikke hvis borgeren ønsker at fortsætte. Et CTI-forløb kan sættes på pause og genoptages senere, når borgeren er klar igen. Hvis en borger således påbegynder et CTI-forløb, men afbryder det, før det er gennemført, ønsker Socialstyrelsen at blive inddraget i beslutningen om afslutning af forløbet. Projektkommunen skal sende en kort beskrivelse af årsagerne til afbrydelsen af forløbet til projektledelsen (Socialstyrelsen og STAR), som derefter i samarbejde med kommunen vil træffe en beslutning om forløbet.
Hvilke medarbejdere skal uddannes i CTI-metoden?	CTI-metoden anvendes allerede over for socialt udsatte i bostøtte-indsatsen i flere af landets kommuner. I dette projekt afprøves CTI-metoden som en del af indsatsmodellen,, der kan udføres af både socialpædagogiske medarbejdere og mentorer, til at støtte socialt udsatte ledige i overgangen til job. Alle deltagere i forløbet skal således have tilknyttet en CTI-medarbejder, der bevilges efter SEL § 82b, SEL § 85 eller LAB § 31b. Der stilles krav om, at projektkommunerne minimum får uddannet fire medarbejdere i CTI-metoden. Det anbefales, at der

	sammensættes et team af medarbejdere, så der både er medarbejdere med erfaring fra arbejdet med socialpædagogisk støtte efter SEL § 85 og mentorer efter LAB § 31b.
Hvilke medarbejdere kan udføre CTI?	Kun medarbejdere, der har modtaget CTI-uddannelsen kan udføre CTI. Ved personaleudskiftning skal nye CTI-medarbejdere uddannes i metoden.
Hvordan skal kommunen forholde sig ved frafald af en CTI-medarbejder?	Kommunen skal kontakte Socialstyrelsen ved frafald af en CTI-medarbejder med henblik på at få uddannet en ny medarbejder.
Hvordan skal kommunen håndtere CTI-indsatsen i forbindelse med ferier?	Borgeren og CTI-medarbejderen planlægger ferieperioden sammen. I praksis indgår CTI-medarbejderen som regel nogle aftaler med borgeren om, hvad der skal/kan ske i ferien og sørger for at holde møder så tæt på feriestart og så hurtigt efter feriens afslutning som muligt. Der kan være borgere, der har behov for støtte i ferien. Det kan fx sikres ved, at borgeren får mulighed for at kontakte en anden af kommunens CTI-medarbejdere. Her kan det være en god ide, hvis borgeren møder denne CTI-medarbejder på forhånd, og at borgeren evt. sammen med sin CTI-medarbejder kan fortælle "ferieafløseren" om det, borgeren gerne vil have støtte til. Det kan også ske, at borgerne holder ferie samtidig med CTI-medarbejderen.
Tværfagligt samarbejde	
Hvilke krav stilles der mere præcist til organisering og samarbejdet på tværs i de to forvaltninger?	Puljevejledningen og bilaget om indsatsmodellen indeholder en række minimumskrav til organisering og samarbejde om afprøvningen af indsatsmodellen. Derudover vælger kommunen selv, hvordan de vil organisere sig og samarbejde om at opnå de ønskede resultater.
Er det et krav, at der altid er nogen tilstede fra begge forvaltninger i mødet med borgeren?	Det er et krav, at der er sagsbehandlere til stede fra både social- og beskæftigelsesforvaltningen samt CTI-medarbejder og jobkonsulent i det første og det afsluttende mødet med borgeren.
Hvad betyder det, at borgeren får én plan?	Hvis borgeren i henhold til lovgivningen både skal have udarbejdet 'Min Plan' i henhold til beskæftigelsesindsatsloven § 27 og en handleplan i henhold til service-lovens § 141, så skal der sikres tydelig sammenhæng og overensstemmelse imellem de to planer. Borgeren skal opleve, at de har én plan målrettet job og bedre trivsel. Et tæt samarbejde mellem sagsbehandlerne i socialforvaltningen og jobcenteret skal sikre dette.
Kan deltagerne i projektet fritages for sektorspecifikke handleplaner?	Nej, der kan i projektet ikke dispenseres for de sektorspecifikke handleplaner på social- og beskæftigelsesområdet. Derfor kan det være nødvendigt at opbygge den fælles handleplan på baggrund af de eventuelt allerede eksisterende handle-

	planer og den fælles udredning, og således få indsatserne samlet under et fælles formål.
Hvis kommunen er frikommune og er fritaget for sektorspecifikke handleplaner, kan denne dispensation så benyttes i projektet?	Hvis kommunen som led i et frikommuneforsøg har fået dispensation fra de sektorspecifikke handleplaner, er der ikke grund til at disse udarbejdes, da det er den fælles handleplan, der danner grundlag for indsatsen. Det skal dog oplyses til evaluatoren, da det kan have betydning for effekten af indsatsen.
Virksomhedsrettet indsats	
Hvordan skal ordinære timer forstås?	Med ordinære timer menes arbejdstimer, hvor borgeren aflønnes på almindelige vilkår for det arbejde, vedkommende udfører på arbejdspladsen. Ordinære løntimer kan også være blot få timer om ugen, hvis ikke borgeren kan arbejde mere end det.
Kan en borger have ordinære timer og praktiktimer på samme arbejdsplads?	Ja. Ordinære løntimer kan godt kombineres med en virksomhedspraktik samme sted, hvis nogle af timerne på arbejdspladsen anvendes til at udvikle arbejds- evnen og træne særlige kvalifikationer – noget som virksomheden ikke får udbytte af, og derfor heller ikke skal udbetale almindelig løn for. I et virksomhedsvendt forløb må man altså skelne mellem de timer, der bruges på træning og udvikling af arbejdsevne og parathed, og de timer, som bruges på et reelt stykke arbejde, som borgeren aflønnes for på almindelige vilkår.
Hvem har ansvaret for arbejdsaftalen og opfølgningen på denne?	Jobkonsulent har ansvaret for, at der udarbejdes en arbejdsaftale i samarbejde med arbejdsgiver og borger. Jobkonsulenten har endvidere ansvaret for at følge op på aftalen og at denne justeres efter behov.
Er der krav om et minimum antal ordinære timer?	Nej, der er ikke et krav om et minimum antal ordinære timer. Nogle borgere vil kunne varetage 2-4 timers arbejde om ugen, mens andre vil kunne varetage langt flere timer. Hvis borgeren ikke kan varetage ordinære timer fra starten, kan der etableres virksomhedspraktik. Men der er fokus på at opnå progression i antallet af ordinære timer igennem borgers forløb.
Kan der dispenseres for rimelighedskravet?	Nej, der kan ikke dispenseres fra rimelighedskravet. Rimelighedskravet omfatter virksomhedspraktik og løntilskud. Rimelighedskravet omfatter ikke ordinære timer og fleksjob.
Kan borgerne fritages fra ret- og pligt-samtaler, når de indgår i projektet?	Nej, det er ikke muligt at fritage borgere, der deltager i projektet fra de lovbundne ret og pligt-samtaler.
Kan den samme borger være tilknyttet flere små virksomheder med få ordinære timer i hver virksomhed?	Det vil være mest hensigtsmæssigt, at den samme borger kun er tilknyttet én virksomhed. Hvis den samme virksomhed ikke kan tilbyde det antal timer, som borgeren kan varetage, vil det være mu-

	ligt at indgå arbejdsaftaler med flere virksomheder. Borgeren vil hermed være tilknyttet flere arbejdspladser.
Er det et krav at borgerens CV i dette projekt skal være et aktivt CV på Jobnet? Eller kan vi anvende vores egen CV-skabelon til dette?	Nej, det er ikke et krav, at borgerne i dette projekt har et aktivt CV på Jobnet. De aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er ikke omfattet af pligten til at have et aktivt CV på Jobnet. Kommunerne kan derfor selv vurdere, hvilken type CV, der skal udarbejdes sammen med borgeren i dette projekt.
Tæller fleksjob i projektet som ordinære timer?	Ja, hvis en borger bliver indstillet til et fleksjob i løbet af projektperioden og får en fleksjobansættelse, så tæller disse timer også som ordinær beskæftigelse. Selvom ydelsen er skiftet fra kontanthjælp til flekslønstilskud tæller de ordinært lønnede timer i fleksjobbet stadig med som et positivt udfald i projektet.
Kan det være økonomisk rentabelt for borger at komme i fleksjob sammenlignet med at få ordinære timer?	Om det kan være økonomisk rentabelt for borgeren at få en fleksjobansættelse i forhold til ordinære timer som kontanthjælpsmodtager afhænger af en individuel udregning af borgerens situation, timeløn, samlivsforhold osv. Det kan derfor ikke besvares generelt.
Kan en job- og virksomhedskonsulent være CTI-medarbejder?	CTI-indsatsen er tidsafgrænset, mens den virksomhedsrettede indsats skal fortsætte, indtil borgeren er selvforsørgende. Hvis CTI-medarbejderen skal have ansvar for kontakten til virksomheden, kan der opstå en ny kritisk overgang, når CTI-medarbejderen trækker sig efter 6 eller 9 måneder. CTI-indsatsen er et supplement til den virksomhedsrettede indsats. CTI-medarbejderen skal hjælpe borgeren med at udvikle mestringsstrategier og styrke sit netværk, så borgeren kan fastholde jobbet også på længere sigt, så vidt muligt uden mentor- eller socialpædagogisk støtte.
Skal CTI-medarbejdere koordinere indsatsen på arbejdspladsen, som jobkonsulent plejer at gøre?	Nej, det er jobkonsulentens ansvar at varetage kontakten til arbejdspladsen og hjælpe borgeren med at indgå en arbejdsaftale og følge op på aftalen i samarbejde med borgeren og arbejdsgiveren. CTI-medarbejderen skal støtte borgeren i at få lavet en god aftale, der tager højde for borgerens hverdagsaktiviteter og eventuelle tilbud, som borgeren også skal deltage i. CTI-medarbejderen vil have bedre tid til rådighed sammen, fx til at tale om de udfordringer, der kan opstå i hverdagen på arbejdspladsen eller med at få hverdagen til at fungere.
Evaluering	
Hvordan forholder det sig i projektet i forhold til datatilsynet og krav om opbevaring og videregivelse af data på borgere? Skal borger give samtykke til videre-	Svar forventes i oktober, hvor kammeradvokaten skal se på sager/projekter som dette

givelse af data?	
Monitorering & registrering	
Hvad gør man, hvis borger siger fra til et CTI-forløb?	Hvis en borger ikke vil modtage et CTI-forløb, ønsker Socialstyrelsen at blive inddraget i beslutningen om afslutning af forløbet. I skal som projektkommune sende en kort beskrivelse af årsagerne til afbrydelsen af forløbet til projektledelsen (Socialstyrelsen og STAR), som derefter i samarbejde med kommunen vil træffe en beslutning om forløbet.
Handicapkompenserende ordninger	
Kan de handicapkompenserende ordninger bruges i forbindelse med dette projekt?	Ja, de handicapkompenserende ordninger (fx personlig assistance, hjælpemidler og arbejdspladsindretning) kan bruges til alle borgere, som deltager i et virksomhedsrettet tilbud, har et fleksjob eller ordinære beskæftigelse, herunder også blot få ordinære timer om ugen. For mere viden om bevilling af de handicapkompenserende ordninger og for eksempler på anvendelse, besøg Specialfunktionens hjemmeside: www.bmhandicap.dk
Hvad skal der til, for at man kan bevilge handicapkompensering – hvor stort skal handicapet være?	Der stilles ikke specifikke krav om konkrete diagnoser eller méngrad af en funktionsnedsættelse. Det afgørende er, om der er tale om en konkret funktionsnedsættelse, som medfører et handicap i den konkrete opgavevaretagelse i det pågældende job. De handicapkompenserende ordninger kan således bringes i anvendelse i forbindelse med både fysiske, psykiske, kognitive og kommunikative funktionsnedsættelser, hvis de har betydning for borgerens mulighed for at varetage en jobfunktion, som vedkommende uden funktionsnedsættelsen godt ville kunne udføre. For mere viden om bevilling af de handicapkompenserende ordninger og for eksempler på anvendelse, besøg Specialfunktionens hjemmeside: www.bmhandicap.dk
Hvad kan man bevilge med de handicapkompenserende ordninger?	Man kan bevilge en personlig assistent til at assistere borgeren i de opgaver, som vedkommende ikke selv kan udføre alene som følge af sin funktionsnedsættelse – dette gælder både for fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Man kan også bevilge hjælpemidler i form af redskaber eller arbejdspladsindretning, hvis dette er nødvendigt for, at borgeren kan varetage sine jobfunktioner på arbejdspladsen. For mere viden om bevilling af de handicapkompenserende ordninger og for eksempler på anvendelse, besøg Spe-

	<p>cialfunktionens hjemmeside: www.bmhandicap.dk</p>
Snitflader til andre projekter	
<p>Hvad gør man i forhold til de borgere, der er i visitationsgruppe 2 i Flere skal med, og hvor man har drøftet indstilling til rehabiliteringsteamet med, hvis de udtrækkes i Social støtte-projektet? Det kan give et skævt billede i monitoreringen af Flere skal med, hvis man giver indsats til borgere, som er visiteret uden om indsatsgruppe 1.</p>	<p>Der er i projekt Flere skal med et stort fokus på, at der også gives en virksomhedsrettet indsats til de borgere, som visiteres i gruppe 2 i projektet, samt at disse borgere hurtigst muligt får forelagt deres sag for kommunens rehabiliteringsteam. Der er således ikke et dilemma i at give en indsats i Social støtte-projektet til borgere i gruppe 2 i Flere skal med – så længe at dette ikke forlænger processen med at få sagen forelagt Rehabiliteringsteamet.</p>
<p>Afhænger udvælgelsen af deltagere i projektet af, hvilken visitationsgruppe borger er placeret i i projektet "Flere skal med"?</p>	<p>Udvælgelsen af borgere i "Social støtte i overgangen til og fastholdelse i job" afhænger ikke af, hvilken visitationsgruppe borgeren er i i "Flere skal med". Det er to forskellige projekter med forskellig udvælgelse og visitation. Borgere i ressourceforløb indgår ikke i Social støtte projektets målgruppe.</p> <p>Hvis en borger udtrukket til projektet får forelagt sin sag for rehabiliteringsteamet og herefter visiteres til eksempelvis ressourceforløb, skifter borgeren målgruppe og indgår da ikke længere i målgruppen for Social støtte-projektet. Kommunen skal i denne sammenhæng slette borgeren i Rambøll Results.</p> <p>Borgere, der er i gang med en udredning, kan indgå i projektet mens udredningen pågår.</p>
<p>Kan man som kommune søge midler både fra puljen 'Flere skal med og fra Social støtte i overgangen til og fastholdelse i job?</p>	<p>Ja, men der kan ikke søges til de samme aktiviteter.</p>
<p>Må CTI-medarbejderen i Socialstyrelsens projekt godt være den samme person som den personlige jobformidler i Flere skal med-projektet? Dette for at minimere antallet af kontaktpersoner og sagsbehandlere i borgerens forløb.</p>	<p>Det frarådes, at CTI-medarbejder og jobformidler er den samme person. Erfaringer med afprøvning af CTI viser, at det er uhensigtsmæssigt at have to kasketter samtidigt. Samtidigt skal CTI-medarbejderen yde en tidsafgrænset støtte, mens jobformidleren risikerer at skulle fortsætte med borgeren, hvis der ikke er opnået fuld beskæftigelse.</p> <p>Derudover er det vigtigt, at rollen som personlig jobformidler varetages af en, som har kompetencerne til det, blandt andet kendskab til det lokale arbejdsmarked.</p>
<p>Hvad sker der med borgere, som er trukket ud i både Flere skal med og Social støtte?</p>	<p>Der er ikke noget i vejen for at borgere, der er udtrukket til Flere skal med, får CTI-støtte fra dette projekt. Den indsats, der skal ske i Flere skal med, er, at borgerne skal målgruppevurderes, og at borgerne i indsatsgruppe 1 skal have tildelt en personlig jobformidler. Den personlige jobformidler skal arbejde hen</p>

	<p>imod ordinære timer eller en virksomhedspraktik. Så længe den personlige jobformidler er registreret, og de tre evalueringssamtaler med borgeren registreres, er der ikke noget i vejen for, at borgeren også modtager CTI-indsatsen i overgangen til arbejde eller praktik. Dette er ikke i modsætning til eller på anden måde i vejen for Flere skal med – begge formål er, at borgeren får og fastholder et virksomhedsrettet tilbud.</p>
--	---