



Socialstyrelsen

Voksenudrednings- metoden (VUM)

- til dig der skal udredes

Viden til gavn

Pjecen her vil forklare dig om voksendredningsmetoden. Du kan bruge pjecen til at forberede dig til samtalen med din sagsbehandler. Voksendredningsmetoden er det redskab din kommune bruger, når de skal beslutte, hvad du kan få støtte til i din hverdag. Voksendredningsmetoden bliver også kaldt VUM.

Hvad er VUM?

Når du beder din kommune om støtte, bruger din sagsbehandler VUM. VUM består af nogle forskellige skemaer, som sagsbehandleren bruger til at sikre, at du får den støtte, som du har behov for. VUM skal også sikre, at der er sammenhæng mellem den støtte, du har behov for og den indsats, kommunen kan levere. Sammen med dig, skal din sagsbehandler forsøge at opfylde dine håb og drømme. Du skal derfor give din sagsbehandler nogle oplysninger om dig selv.

For at kunne hjælpe dig bedst muligt, er det vigtigt for din sagsbehandler at vide noget om, hvad du har svært ved, hvad du er god til, og hvilke ønsker, håb og drømme du har. Det er en del af den udredning, som din sagsbehandler laver for at undersøge, hvad du har brug for støtte til, og hvilken slags støtte du har brug for.

Her kan du se, hvad der sker før, under og efter en udredning.

Før	Under	Efter
<ul style="list-style-type: none">» Du kontakter kommunen.» Du bliver indkaldt til samtale.» Du forbereder dig til samtalen, evt. sammen med en pårørende.	<ul style="list-style-type: none">» Du mødes med sagsbehandleren.» Sagsbehandleren afdækker dit behov for støtte sammen med dig.» Sagsbehandleren indhenter oplysninger.	<ul style="list-style-type: none">» Du vil, i de fleste tilfælde, blive partshørt i din sag.» Du modtager en skriftlig eller mundtlig afgørelse.» Hvis du skal have støtte, fortæller sagsbehandleren, hvordan støtten sættes i gang.» Du bliver kontaktet af den, der skal give dig støtten.

Før udredning

Første skridt er, at du beder din kommune om støtte. Herefter vil du få et brev eller en besked i din e-Boks fra din sagsbehandler om, at du skal have et møde med din sagsbehandler.

Hvis du har spørgsmål til din sagsbehandler om udredningen eller sagsbehandlingen, kan du skrive dem ned i skemaet her:

Mine spørgsmål til sagsbehandleren	
---	--

På mødet vil din sagsbehandler gerne lære dig at kende, så han eller hun kan finde den støtte, der passer bedst til dig. Du kan forberede dig til mødet ved at skrive dine tanker og ønsker i skemaet her:

Hvad er jeg god til? Hvad er mine ressourcer?	
--	--

<p>Hvad har jeg svært ved i dagligdagen?</p> <p>F.eks. betale mine regninger, komme op om morgenen mv.</p>	
<p>Hvad kunne jeg godt tænke mig at blive bedre til?</p> <p>F.eks. bo i min egen bolig, købe ind mv.</p>	
<p>Hvad drømmer jeg om?</p> <p>F.eks. at få en uddannelse, få et job, få en bolig mv.</p>	

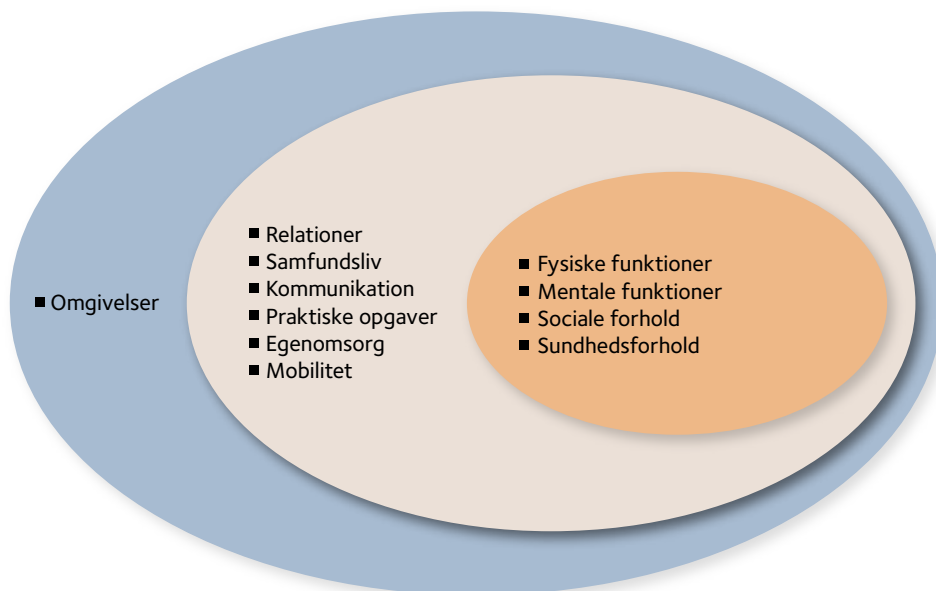
Under udredning

Når du er til møde med din sagsbehandler, vil han eller hun udfylde VUM-skemaer på computeren i løbet af samtalen.

Din sagsbehandler vil spørge dig om, hvad du godt kunne tænkte dig, og hvad dine håb og drømme er. Her kan du kigge på de ting, du har skrevet som forberedelse til mødet.

I løbet af jeres samtale, vil sagsbehandleren sammen med dig danne sig et overblik over disse tre temaer:

- Dine udfordringer og ressourcer
- Din hverdag
- Dine omgivelser



Oplysninger fra andre

For at din sagsbehandler kan finde ud af, hvilken støtte der passer bedst til dig, skal der måske indhentes oplysninger fra andre. Det kan for eksempel være oplysninger fra:

- » Din læge
- » Din arbejdsplads
- » Jobcenteret i din kommune.
- » Lærer
- » Forældre
- » Psykolog
- » Andre

Kommunen indhenter som hovedregel kun oplysninger, hvis du giver dem lov til det. Din sagsbehandler vil derfor altid kontakte dig, hvis han eller hun mangler oplysninger.

Efter udredning

Efter mødet med sagsbehandleren, vil dit behov for støtte blive vurderet. Når det er afgjort, om du kan få støtte eller ej, vil din sagsbehandler give dig besked. Du får en skriftlig eller mundtlig afgørelse.

Hvis du skal have støtte, vil din sagsbehandler fortælle dig mere om, hvordan støtten sættes i gang.

Herefter vil du blive kontaktet af den, der skal give dig støtten. I vil sammen snakke om, hvordan du kan nå de mål og drømme, som du og din sagsbehandler er blevet enige om.

Hvis du ikke bliver bevilget støtte, har du mulighed for at klage. Du kan læse mere om at klage i afgørelsesbrevet.

Fakta om skemaerne i VUM

VUM indeholder forskellige skemaer, som sagsbehandleren bruger. Her kan du læse, hvad de forskellige skemaer bruges til:

» **Sagsåbning**

Her dokumenterer sagsbehandleren, at du har bedt kommunen om støtte og til hvad.

» **Udredning**

Her beskriver sagsbehandlere dine ønsker, håb og drømme, hvordan du fungerer i din hverdag og dine ressourcer og vanskeligheder.

» **Faglig vurdering**

Det er sagsbehandlerens samlede vurdering af dine ressourcer og vanskeligheder. Det er her, sagsbehandleren vurderer, om du har ret til støtte, hvilken støtte du bør have, og hvad formålet er med støtten.

» **Handleplan**

Sagsbehandleren vil tilbyde dig en handleplan. Det er en beskrivelse af de mål, som I sammen har fundet frem til. Handleplanen er dit dokument.

» **Afgørelsesbrev**

Brevet er til dig og oplyser, om du er tildelt støtte eller har fået afslag på det, som du har søgt om. Der vil altid være en vejledning til, hvordan du kan klage, hvis du ikke får medhold i din ansøgning.

» **Bestilling**

Bestillingen er information til dem, der skal give dig den støtte, som du skal have. Bestillingen består af oplysninger om dit behov for støtte og dine mål.

» **Opfølgning**

Hvis du får støtte, vil sagsbehandleren anvende dette skema til at følge op på, hvordan det går med dig, dine mål og den støtte, du modtager.



Socialstyrelsen

Socialstyrelsen
Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf.: 72 42 37 00

www.socialstyrelsen.dk

September 2020

