

## **Evaluering af Voksenudredningsmetoden og it-understøttelse**

Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale forhold og Socialstyrelsen har i samarbejde med KL gennemført projektet Digitalisering af Handicap og Udsatte Voksenområdet (DHUV). Fonden for Velfærdsteknologi har medfinansieret projektet.

I projektet er den socialfaglige sagsbehandlingsmetode – Voksenudredningsmetoden (VUM) – og kravspecifikation af it-understøttelse udviklet i samarbejde med en række kommuner.

Der er nu gennemført en evaluering af Voksenudredningsmetoden og it-understøttelse heraf.

Evalueringen viser, at sagsbehandlerne, når Voksenudredningsmetoden bruges ensartet, er tilfredse med metoden og mener, at den hjælper dem i deres daglige arbejde. Evalueringen viser endvidere, at Voksenudredningsmetoden

- giver målrettet og individuel udredning af borgerne
- sikrer ensartet sprog og tilgang til borgerne

Evalueringen viser dog også, at mange kommuner fortsat kun er i gang med at implementere metoden og it-understøttelse heraf. Derfor skal evalueringen mere betragtes som et udtryk for, hvor de undersøgte kommuner er i arbejdet med VUM og den digitale understøttelse, end som et udtryk for de endelige effekter af DHUV. Det er særligt de dele af metoden, der kan anvendes til at generere ledelsesinformation og styrke styringen af området, som i mange kommuner endnu ikke er implementeret fuldt ud.

Voksenudredningsmetoden består af seks faser – sagsåbning, sagsoplysning, sagsvurdering, afgørelse, bestilling af social indsats og sagsopfølgning. På tværs af faserne er det de faser, der er fuldt eller næsten fuldt implementeret (sagsoplysning og sagsvurdering), som kommunerne får størst udbytte af. Ved brug af disse faser opnås målrettet og individuel udredning af borgerne, og der anvendes i sammenligning med sagsbehandlingen før implementeringen af Voksenudredningsmetoden i højere grad et ensartet sprog og tilgang til borgernes udredning. Der er således indikationer af, at der er potentiale i de resterende faser ved en fuldstændig implementering.

De i evalueringen involverede kommuner forventer, at de klarere mål i Voksenudredningsmetoden potentielt vil give effektiviseringsgevinster som følge af den bedre styring, som metoden og it-understøttelse giver. Klare mål er centrale for mere præcise bestillinger og bedre opfølgning.

Evalueringen fremhæver en række anbefalinger, der samlet kan styrke implementeringen og anvendelsen af Voksenudredningsmetoden og it-understøttelse i kommunerne, hvilket kan hæve potentialet for at høste de potentielle kvantitative og kvalitative gevinster ved Voksenudredningsmetoden og it-understøttelse. På den baggrund anbefales det, at:

- der sker en fortsat implementering af Voksenudredningsmetoden og it-understøttelsen i den enkelte kommune
- der på ledelsesniveau i kommunen er fokus på implementeringsprocessen.

Læs flere anbefalinger i evalueringsrapporten.

Anbefalingerne skal understøtte, at kommunerne i højere grad opnår de mål der fra starten af projektet blev opsat:

- Bedre borgerinddragelse
- Bedre overblik og mere systematik i sagsbehandlingen og bestillingen/leverancen af sociale tilbud
- En målrettet indsats med fokus på rehabilitering og habilitering på baggrund af valide og opdaterede oplysninger
- Bedre mulighed for udtræk af ledelsesinformation og måling af effekt med henblik på bedre faglig og økonomisk styring
- Lettere kommunikation mellem relevante interessenter, herunder borgeren, kommunens sagsbehandlere, andre sektorområder internt i kommunen, udførerled og centrale myndigheder
- Administrative lettelser i sagsbehandlingen.