



## Vejledning:

# Ansøgning om rådgivning til styrket inddragelse af børn og unge i den kommunale sagsbehandling

*Socialstyrelsen og Børns Vilkår tilbyder gratis rådgivning og kompetenceudvikling til kommuner, der ønsker at styrke inddragelse af børn og unge i sagsbehandlingen. Der kan nu søges om et pilotforløb med opstart i efteråret 2018.*

Det har afgørende betydning for et positivt udkomme af en børnesag, at barnet eller den unges perspektiv inddrages systematisk og kvalificeret gennem hele sagsforløbet, samt vægtes i de beslutninger, der træffes. Det gælder fra håndtering af den tidlige bekymring i almenområdet, i forbindelse med underretninger og belysning af sagen, ved valg af foranstaltning og udformning af handleplan samt ved den løbende opfølgning på og justering af foranstaltninger.

Når barnet eller den unge sættes i centrum i tæt samarbejde med familie og netværk, understøttes, at der foretages det rette match af foranstaltning, samt at der skabes forståelse og ejerskab for beslutningerne hos barnet eller den unge og aktørerne i barnets nære miljø. Desuden understøttes barnet eller den unges rettigheder, selvfølelse, tillid og tryghed i sagsforløbet.

Børns Vilkår og Socialstyrelsen tilbyder i samarbejde gratis intensive rådgivningsforløb af 12 måneders varighed til kommuner, som ønsker at styrke inddragelse af børn og unge i den kommunale sagsbehandling og i samarbejdet på tværs af områder i forbindelse med børnesager. Ni kommuner kan modtage et rådgivningsforløb i projektperioden 2018-2021. Der kan aktuelt søges om at indgå i et pilotforløb med opstart ultimo august 2018, hvor pilotkommunen inviteres til samarbejde om udvikling og kvalificering af konceptet for rådgivningsforløbet. Bemærk, at pilotforløbet strækker sig over 16 måneder.

Rådgivningsforløbet bygger på et solidt erfarings- og vidensgrundlag fra Socialstyrelsens Task Force på området for udsatte børn og unge, Socialstyrelsens rådgivning om en tidligere forebyggende indsats for børn og unge i udsatte positioner samt på Børns Vilkårs projekt Bedre Børneinddragelse. Rådgivningsforløbet bidrager til:

- Målrettet kvalitetsudvikling af den faglige praksis i relation til inddragelse af barnets perspektiv i sagsbehandlingen med fokus på samtaler med børn og unge.
- Målrettet strategisk og organisatorisk kvalitetsudvikling af praksis omkring inddragelse af barnets perspektiv i myndighedssagsbehandlingen og det tværfaglige samarbejde i forbindelse med børnesager.
- Øget indsigt i egen praksis og udviklingsmuligheder i relation til inddragelse af barnets perspektiv i myndighedssagsbehandlingen og det tværfaglige samarbejde i forbindelse med børnesager.

## Indhold og aktiviteter

---

Rådgivningsforløbet indeholder tre dimensioner:

- Individuelt tilpasset strategisk og faglig rådgivning, som forestås af Socialstyrelsen
- Praksisnær kompetenceudvikling, som forestås af Børns Vilkår
- Løbende sparring på implementering og forankring af udviklingsaktiviteter, som forestås af Socialstyrelsen og Børns Vilkår efter relevans.

**Den strategiske og faglige rådgivning** tilpasses kommunens lokale forudsætninger og udviklingsønsker, idet den tager udgangspunkt i en minianalyse af kommunens grundlag for at inddrage af børn og unge. Minianalysen baseres på strategiske dokumenter for det samlede specialiserede børne- og ungeområde, en kvantitativ selvevaluering for et udsnit af medarbejdere på myndighedsområdet samt en brugermåling, hvor et begrænset antal børn og unge med en myndighedssag besvarer et kort spørgeskema.

Den strategiske og faglige rådgivning sætter fokus på styringsgrundlag, organisatorisk rammesætning, faglig ledelse og faglige metoder til at arbejde systematisk og kvalificeret med inddragelse af barnets perspektiv. Målgruppen er primært chefer, ledere og faglige nøglepersoner på myndighedsområdet, men også relevante ledere på det øvrige specialiserede børne- og ungeområde. Den strategiske og faglige rådgivning indeholder følgende faste aktiviteter:

- Opstartsmøde (3,5 timer)
- Udviklingsdag (5 timer)
- Forankringsmøde (2,5 timer)

På udviklingsdagen påbegynder kommunen en udviklingsplan på baggrund af Socialstyrelsens anbefalinger og kommunens udviklingsønsker, som kommunen arbejder videre med efterfølgende.

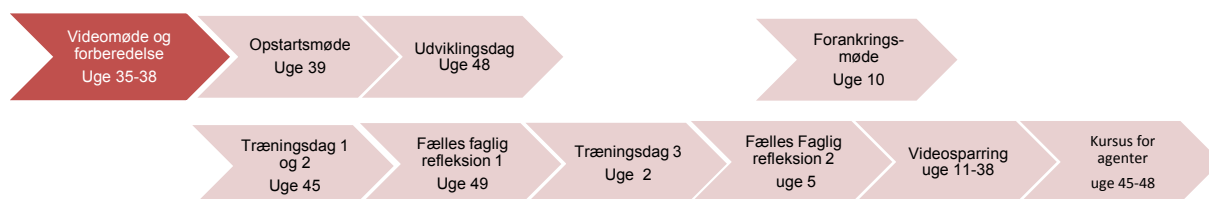
Umiddelbart efter, at kommunen er blevet tildelt rådgivningsforløbet, afholdes desuden et kort indledende videomøde mellem Socialstyrelsen og kommunens tovholder på rådgivningsforløbet. Socialstyrelsen introducerer her kort til rådgivningsforløbet samt til indsamling af materialer til brug for minianalysen, herunder selvevaluering og brugermåling. Brugermålingen gentages ca. et år efter, at rådgivningsforløbet er afsluttet.

**Kompetenceudviklingen** er målrettet myndighedssagsbehandlere og relevante ledere (maks. 40 medarbejdere pr. kommune). Kompetenceudviklingen fokuserer gennem praksisnær træning og feedback på at styrke deltageres faglige kompetencer til at forberede og afholde samtaler med børn og unge. Det indholdsmæssige fokus er på børnesyn, kontaktetablering, rammesætning og kommunikative færdigheder i samtale med barnet med inspiration fra Den dialogiske samtalemodel (DCM). Kompetenceudviklingen indeholder følgende faste aktiviteter:

- Fælles træningsdage (3 dage)
- Fælles faglig refleksion i teams (2x 3 timer)
- Individuel videosparring (1 time + forberedelse)
- Teambaseret videosparring (2x 2 timer)

I alt vil der således skulle afsættes ca. 36 timer pr. medarbejder til kompetenceudvikling. Yderligere vil et antal medarbejdere (kommunen afgør antallet) blive uddannet til "inddragelsesagenter". Disse medarbejdere vil blive klædt på til at introducere nye sagsbehandlere til de anvendte metoder og tilgange til børneinddragelse. For inddragelsesagenterne vil der i alt skulle afsættes ca. 60 timer til kompetenceudvikling. Bemærk, at den individuelle videosparring forudsætter, at alle medarbejdere får optaget en børnesamtale på video. Til brug for den teambaserede videosparring skal der yderligere optages to børnesamtaler på video pr. team efter træningsdagene. De relevante medarbejdere skal forud for forløbet være orienteret om og indforståede med dette.

Nedenstående figur viser rådgivningsforløbets aktiviteter fordelt over pilotperioden (øverste spor viser aktiviteterne knyttet til den strategiske og faglige rådgivning, mens nederste spor viser aktiviteterne knyttet til kompetenceudvikling). Tidsplanen kan i begrænset omfang tilpasses kommunens ønsker.



**Løbende sparring på implementering og forankring** af udviklingsaktiviteter tilbydes i begrænset omfang mellem aktiviteterne.

## Ressourcer og samarbejde

---

Kommunen er ansvarlig for at drive udviklingsarbejdet samt være udførende på udviklingsaktiviteter og processer, som kommunen planlægger mellem rådgivningsforløbets faste aktiviteter.

Som minimum skal kommunen afsætte ressourcer til:

- Løbende dialog og koordinering med Socialstyrelsen og Børns Vilkår, herunder udnævnelse af en fast kontaktperson i kommunen
  - At bidrage med data (selvevaluering, brugermåling og indsamling af relevante dokumenter) til minianalysen
  - Deltagelse af relevante ledere og medarbejdere på rådgivningsaktiviteterne tilknyttet den strategiske og faglige rådgivning
  - At udarbejde en udviklingsplan med sparring fra Socialstyrelsen, der beskriver konkrete udviklingsaktiviteter og mål for det videre udviklingsarbejde
  - Deltagelse af sagsbehandlere og relevante ledere i aktiviteterne tilknyttet kompetenceudviklingen. Herunder, at der optages videoer af børnesamtaler til brug for videosparringen
  - At bidrage med dataindsamling til brugermåling ca. et år efter endt rådgivningsforløb
  - Lokaler og forplejning i forbindelse med de faste aktiviteter i rådgivningsforløbet.
- Det forventes desuden, at pilotkommunen bidrager til udvikling og kvalificering af konceptet for rådgivningsforløbet.

## Ansøgerkreds

---

Ansøgerkredsen er kommuner, som ønsker at styrke inddragelse af børn og unge i den kommunale sagsbehandling og i samarbejdet på tværs af områder i forbindelse med børnesager.

## Ansøgningsfrist

---

Der er **ansøgningsfrist d. 15. august kl. 12.00**

Ansøgningen sendes til **borneinddragelse@socialstyrelsen.dk**

Ansøgere kan forvente at få svar på ansøgning ultimo august 2018.

## Ansøgning om pilotforløb

---

Denne ansøgningsrunde vedrører et pilotforløb, hvor kommunen inviteres til samarbejde om udvikling og kvalificering af konceptet for rådgivningsforløbet. Pilotforløbet opstartes ultimo august 2018 og afsluttes ultimo november 2019.

**Udfyld og indsend det tilhørende ansøgningsskema, hvis kommunen ønsker at indgå i pilotforløbet.** I ansøgningsskemaet bedes kommunen kort beskrive oplevede udfordringer og styrker i relation til børneinddragelse i myndighedssagsbehandlingen og det tværfaglige samarbejde, samt hvad det ønskes, at et rådgivningsforløb skal bidrage med.

Rådgivningsforløbet er gratis for kommunen. Rådgivningsforløbet indebærer ikke økonomisk støtte til kommunen.

Kommuner, der lever op til udvælgelseskriterierne, men som ikke bliver udvalgt til at deltage i pilotforløbet, vil få tilbud om at deltage i et rådgivningsforløb med opstart i foråret 2019.

## Udvælgelseskriterier

---

Socialstyrelsen vurderer de indkommende ansøgninger ud fra følgende kriterier:

- Det fremgår af ansøgningen, at kommunen er motiveret for at deltage i et rådgivningsforløb. Herunder, at medarbejderne er motiverede for at deltage i kompetenceudviklingen
- Kommunens hidtidige arbejde med kvalitetsudvikling af myndighedssagsbehandlingen på børne- og unge området samt inddragelse af barn, familie og netværk på det specialiserede børne- og ungeområde generelt er (kort) beskrevet

- Det fremgår af ansøgningen, at kommunen forpligter sig til at afsætte ressourcer til at afholde de beskrevne aktiviteter efter den beskrevne tidsplan
- Det fremgår af ansøgningen, at kommunen forpligter sig til at afsætte medarbejderressourcer til fuld deltagelse i samtlige af rådgivningsforløbets beskrevne aktiviteter efter den beskrevne tidsplan, samt til den løbende sparring, koordinering og dataindsamling
- Dokumenteret opbakning fra kommunens ledelse til at deltage i pilotforløbet er vedlagt ansøgningen.

Socialstyrelsens udvælgelse vil tage udgangspunkt i en helhedsvurdering af ansøgningerne i relation til kriterierne.

Modtager Socialstyrelsen henvendelser fra flere interesserede kommuner, end der i projektet er afsat ressourcer til at rådgive, prioriteres de kommuner, som Socialstyrelsen vurderer, har størst behov for konsulentstøtte og rådgivning.

## **Spørgsmål og kontakt**

---

Hvis der er spørgsmål til ansøgningsskemaet eller indhold i rådgivningsforløbet, kan der rettes henvendelse til fuldmægtig Anne Lei Jacobsen, på telefon +45 41 93 25 70 eller [alja@socialstyrelsen.dk](mailto:alja@socialstyrelsen.dk).