



**Socialstyrelsen**

Implementeringsstøtte samt  
evaluering af puljen:  
samarbejder mellem plejefamilier  
og døgninstitutioner og/eller  
opholdssteder

—  
**Viden til gavn**

# Dagsorden

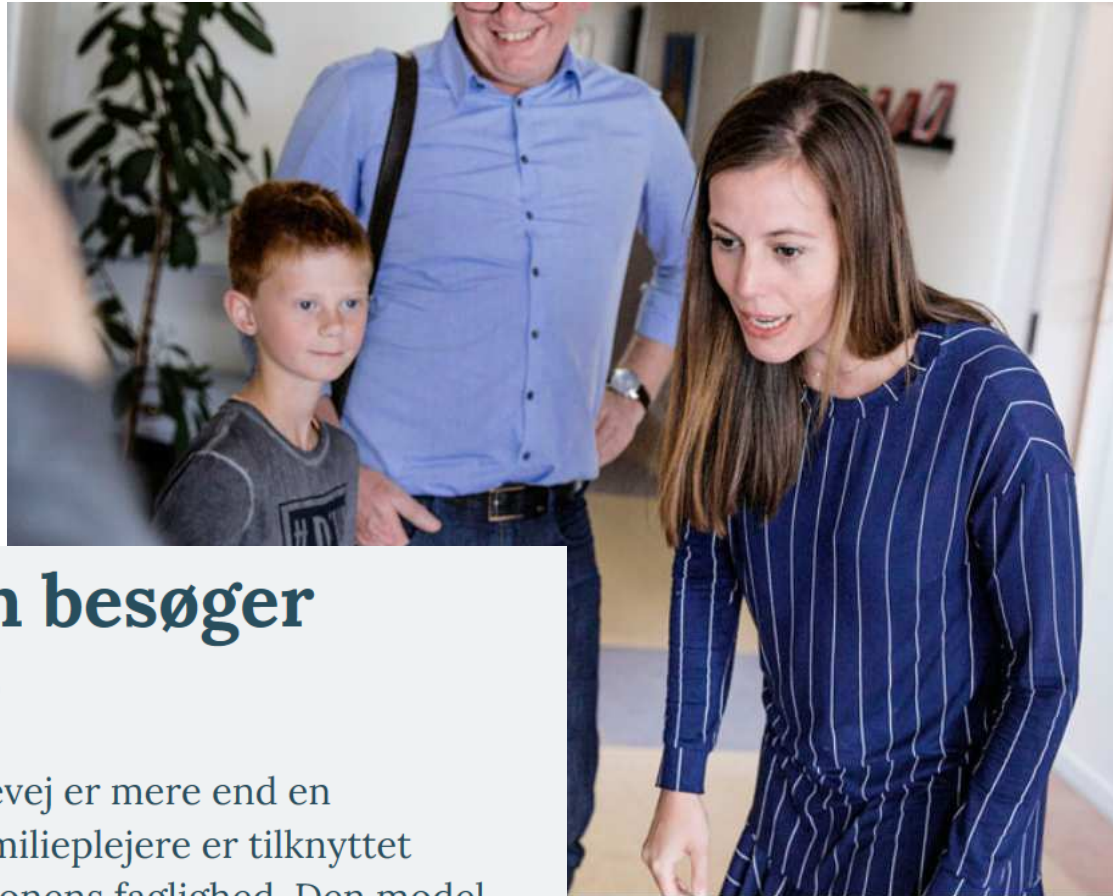
- 1) **Kort orientering vedr. udbuddets økonomiske rammer & baggrunden for udbuddet** v. Center for Børn, Unge og Familier
  - *Kort præsentation*
  - *Spørgsmål*
- 2) **Orientering vedr. udbudsprocessen, det digitale udbudssystem Mercell og rammer for eventuel forhandling** v. Jura-afdeling
  - *Kort præsentation*
  - *Spørgsmål?*
- 3) **Pause**
- 4) **Orientering vedr. den udbudte opgave – udbuddets to delopgaver** v. Center for Børn, Unge og Familier og Center for Data, Analyse og Metode
  - *Kort præsentation*
  - *Spørgsmål?*
    - *Delopgave 1*
    - *Delopgave 2*
- 5) **Tid til evt. andre spørgsmål**
- 6) **Afrunding af mødet og en sandwich på vejen**

## Socialstyrelsen

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

# Baggrund for initiativet

- **Ændret anbringelsesmønster** – 2016: 64% anbragt i plejefamilie
  - **Fokus på støtten til plejefamilier**
    - *Undersøgelse fra marts 2017 af Inge Bryderup, Aalborg Universitet (blandt **3.167 familieplejere**):*
      - *den **mest anvendte anbringelsesform**, og andelen af børn og unge anbragt i plejefamilie er steget hvert år siden 2010, hvor Barnets Reform satte fokus på anbringelse i plejefamilie*
      - *I 2010 var 51 % af de anbragte børn anbragt i plejefamilie, mens andelen i 2016 var **steget til 64 %***
      - *mere end halvdelen svarer af de børn og unge, de adspurgte har haft anbragt i pleje, har haft **omfattende vanskeligheder og særlige komplekse behov***
- *Politisk ønske om at løfte kvaliteten i plejefamilieanbringelser*



## Socialministeren besøger ressourcecenter

Børne- og familiehjemmet Bakkevej er mere end en døgninstitution. Kommunens familieplejere er tilknyttet stedet og kan trække på institutionens faglighed. Den model blev socialministeren præsenteret for, da Socialpædagogerne inviterede hende på besøg.

AF MALENE DREYER / FOTO: NILS LUND PEDERSEN

SOCIALPÆDAGOGEN NR. 10-2017 / 29. JUNI 2017

### **Socialstyrelsen**

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

# Pulje til samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner/opholdssteder



- **Pulje på 14,5 mio.** kr. til 4-5 kommuner
- **Evaluering og implementeringsstøtte** fra leverandør
- Puljen er udmeldt med **frist** d. 1. oktober 2018. I december udvælges de kommuner, der tildeles midler
- **Videreformidling** af erfaringer med samarbejdsmodeller, evt. indgå i rådgivning

## Socialstyrelsen

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

# Opdrag

## Formål:

Ansøgningspuljens formål er, at plejefamilier, der har mere behandlingskrævende børn anbragt, får støtte og supervision af højt kvalificerede fagpersoner på døgninstitutioner og/eller opholdssteder.

## Målgruppe:

Plejefamilier med mere behandlingskrævende børn

## Sekundær målgruppe:

Plejbørn, biologiske forældre, netværk



## Socialstyrelsen

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

# Udbud for implementeringsstøtte og evaluering af puljen

**Beløbsramme** på 3,4 mio. eksklusive moms

- *1,4 mio. til implementering og evaluering af modellerne*
- *2 mio. til evaluering og formidling*

**Indgåelse af kontrakt:** December 2018

**Projektperiode:** Januar 2019 – december 2021

**Socialstyrelsen**

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder



# Opgaven



- **Delopgave 1:** Opgaven består i at yde støtte til implementering af samarbejdsmodellerne i kommunerne, herunder bidrage til løbende og varigt implementeringsfokus samt kvalificering og justering af de samarbejdsmodeller, som skal modnes i projektperioden.
- **Delopgave 2:** Opgaven består i at evaluere samarbejdsmodellerne, herunder samle op på væsentlige implementeringserfaringer, projektets foreløbige resultater og de økonomiske omkostninger ved etablering af et samarbejde mellem plejefamilier og døgninstitutionerne og/eller opholdsstederne. Som en central del af evalueringen udarbejdes en systematisk og metodisk beskrivelse af samarbejdsmodellerne, der gør det muligt for fagpersoner og andre kommuner at få et solidt kendskab til den beskrevne praksis.

## Socialstyrelsen

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder



# Forventede resultater

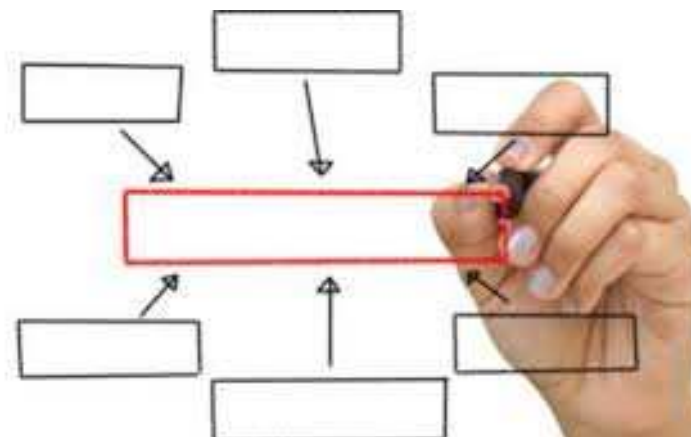
- **Organisatorisk niveau:**

- Indsamles relevant viden og udvikles samarbejdsmodeller til inspiration for øvrige kommuner
- Modning af samarbejdsprojekt

- **Borgerniveau**

- Plejefamilier, der kan imødekomme barnets behov og udfordringer
- Plejefamilier oplever at få individuel tilrettelagt støtte, rådgivning og supervision af fagprofessionelle
- Stabile anbringelser og øget trivsel hos børn, der er anbragt uden for hjemmet (på lang sigt)

# Organisering



## Leverandør

- Understøttende implementering
- Bringe kommunerne i spil, smidiggøre samarbejde og udnytte eksisterende kompetencer og fagligheder
- Evaluering som giver viden om potentialerne for modellerne og viden videre til interesserede kommuner

## Kommune

- Medvirke til videreudvikling af samarbejdsmodel
- Ansvar for at implementere samarbejdsmodel
- Dele viden om samarbejdsmodellerne på tværs af projektkommuner

## Socialstyrelsen

- Projektejer
- Afdække efterspørgsel efter samarbejdsmodeller
- Involvere relevante kommuner eller andre aktører

### Socialstyrelsen

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

# Tidsplan

Aktivitet	Tidsperiode
<b>Opstart</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kommunen arbejder videre med konkretisering af samarbejdsmodellen og institutioner, som er omfattet af samarbejdet.</li></ul>	1. kvartal 2019
<b>Udvikling</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Opstartsmøder med leverandør og Socialstyrelsen.</li><li>- Kvalificering af samarbejdsmodel.</li><li>- Udvikling af en implementeringsplan med udgangspunkt i kommunernes og plejefamiliernes behov.</li></ul>	2. kvartal 2019
<b>Etablering</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Etablering af samarbejdsmodel.</li><li>- Løbende opfølgning og tilretning med relevant støtte fra leverandør og i relevant omfang Socialstyrelsen.</li></ul>	3. kvartal 2019 – 4. kvartal 2021
<b>Evaluering og formidling</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kvalificering af beskrivelser af samarbejdsmodel.</li><li>- Formidling af egne resultater og erfaringer til andre kommuner og øvrige aktører.</li></ul>	3. kvartal 2021 – 4. kvartal 2021

## Socialstyrelsen

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

# Spørgsmål?



## **Socialstyrelsen**

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

# Orientering vedr. udbudsproces v. Jura

- **EU-udbud med mulighed for forhandling**
- **Frister i forbindelse med udbuddet:**
  - *Frist for ansøgning om prækvalifikation: Den 13. september 2018.*
  - *Frist for afgivelse af det indledende tilbud for de prækvalificerede ansøgere: Den 17. oktober 2018.*
  - *Forventet afholdelse af evt. forhandlingsmøder: Den 7. november 2018.*
  - *Forventet frist for indsendelse af det endelige tilbud: Den 21. november 2018.*
  - *Forventet tidspunkt for kontraktindgåelse: Den 19. december 2018.*
- **Udvælgelseskriterier**
  - *Skriftlige begrænsninger*
  - *Tildelingskriterier*
- **Afgivelse af tilbud i Merccell system**

# EU-udbud med forhandling

- Processen svarer indledningsvist til processen for begrænset EU-udbud  
- *indledningsvist ansøges om at blive prækvalifikation*

## **Socialstyrelsen**

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

# Prækvalifikation

## Prækvalifikationen

- *Tilbudsgiver indsender referenceliste over tre opgaver for hver af de udbudte delopgaver. De tre opgaver skal være udført i løbet af de seneste tre år og det skal være de opgaver som i forhold til indhold/emne, målgruppe og omfang er mest sammenlignelige i forhold til nærværende udbudte opgave.*
- *Referencelisten skal for hver af de udvalgte opgaver indeholde beskrivelse:*
  1. *Indhold/emne*
  2. *Målgruppe*
  3. *Omfang*
  4. *Hvem opgaven er løst for*
  5. *Hvornår opgaven er løst*



# Prækvalifikation, fortsat

- Max omfang af prækvalifikationsansøgningen er 6 sider a max 2400 tegn for alle udvalgte opgaver (inklusive mellemrum, men eksklusiv forside og indholdsfortegnelse).
- Der prækvalificeres de 3 ansøgere, som har størst sammenfald med nærværende opgaves indholds-, målgruppe- og omfangsmæssigt.

Det er på baggrund af de indledende tilbud de prækvalificerede tilbudsgivere afgiver, at der efterfølgende evt. forhandles.

## Socialstyrelsen

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

# Forhandling

- Mulighed for forhandling, men ikke et krav.
  - *Kan tildele kontrakten på baggrund af de indledende tilbud.*
- De tre tilbudsgivere, der prækvalificeres indkaldes til forhandling
  - *Afviste tilbudsgivere vil blive underrettet samtidig med at de tre tilbudsgivere indkaldes til forhandling.*
- Der gennemføres ét forhandlingsmøde med hver af de tre tilbudsgivere (forventeligt 7. november).
  - *Forud for forhandling redegør Socialstyrelsen for, hvad Socialstyrelsen ønsker at forhandle om i tilbuddene.*
  - *Ej muligt at forhandle om mindstekrav, tildelingskriterier og andre grundlæggende elementer.*

## Socialstyrelsen

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

## Forhandling (fortsat)

- De to tilbudsgivere afgiver endeligt tilbud (forventet frist 21. november).
  - *Ej længere mulighed for forhandling om tilbuddene.*
- Alle tilbudsgivere underrettes om, hvilken tilbudsgiver der har fået opgaven tildelt.
  - *Standstill-periode begynder at løbe.*

### Socialstyrelsen

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

# Elektronisk udbudssystem

Socialstyrelsen bruger Mercell som Udbudssystem.

- Tilbudsgiver skal være registreret i Mercell for at få adgang til udbudsmaterialet, stille spørgsmål og indsende prævalifikationsansøgning samt afgive tilbud.
  - *Det er gratis at få adgang til udbudssystemet.*
  - *Registrering medfører ikke pligt til at afgive tilbud.*
- Spørgsmål/svar sker via kommunikationsmodulet. Spørgsmål stilles ved at trykke 'Ny besked' og 'send'. Svar findes også under 'Tillægsinformationer'.
- Afgivelse af tilbud i udbudssystemet.
  - *Tjek at formelle oplysninger er korrekte (navn på tilbudsgiver mv.).*
  - *Udfyld ESPD (udvælgelseskrav og udelukkelsesgrunde).*
  - *Upload prækvalifikationsansøgning*

## Socialstyrelsen

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

# Merzell

- <https://permalink.merzell.com/89691531.aspx>

MERCELL

## **Team Erhverv**

Support - direkte telefon: +45 63 13 37 02

Support - via hovednummer: +45 63 13 37  
00 (tast 1)

E-mail: [erhverv@merzell.com](mailto:erhverv@merzell.com)

## **Åbningstider**

Mandag – torsdag fra kl. 8.00 til 16.00

Fredag fra kl. 8.00 til 15.30.

### **Socialstyrelsen**

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

# Spørgsmål?



## **Socialstyrelsen**

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

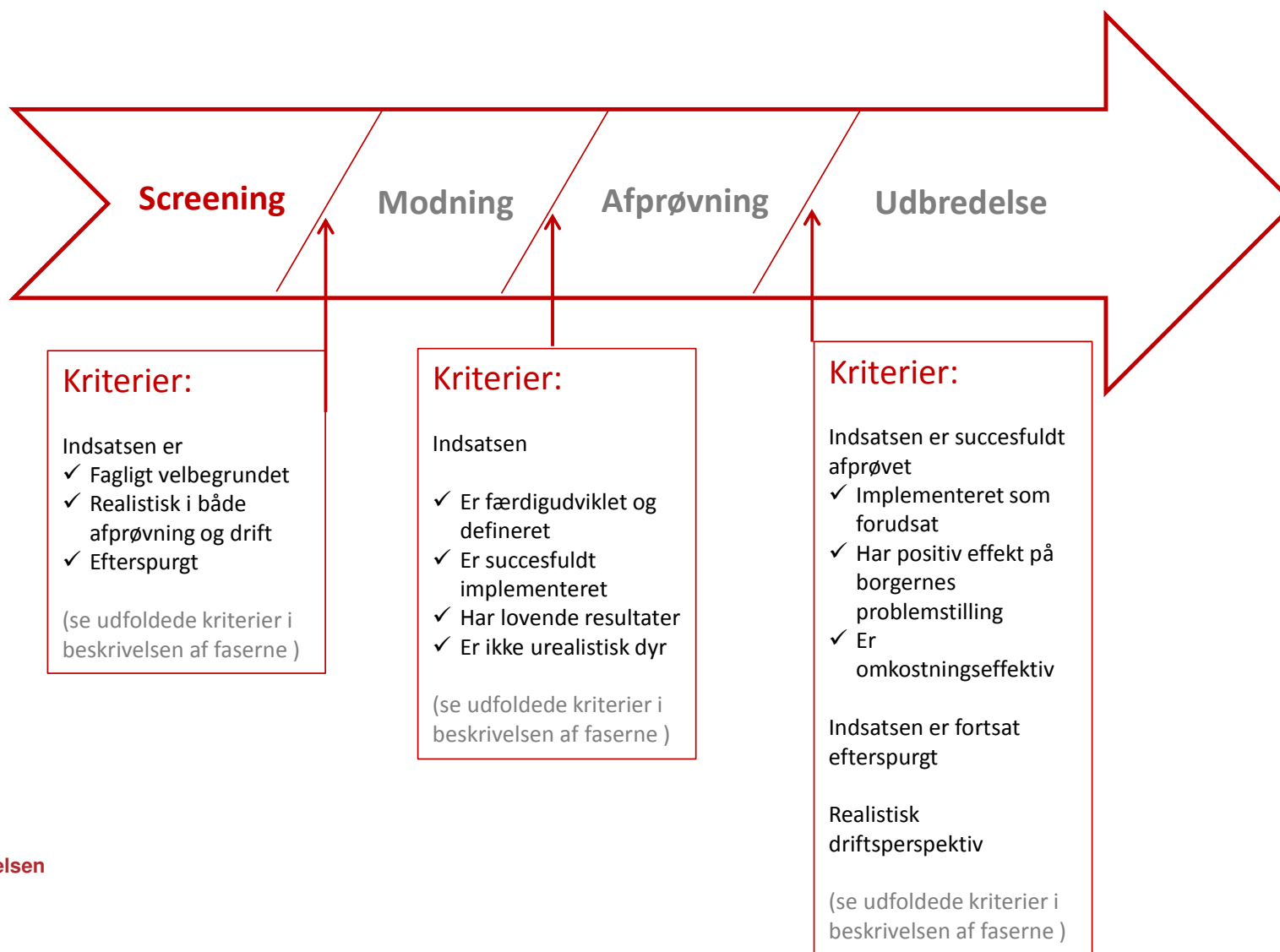
# Modning af samarbejdsmodeller

Udvikle og modne samarbejdsmodellerne, så kommunerne arbejder systematisk med samarbejdsmodellerne

- Modningsprojekt og SUSI
- Modning af hele samarbejdsmodeller
- Organisatorisk fokus



# Kriterier i fasemodellen



# Kriterier for overgang ml. modningsfase og afprøvningsfase

## Modning / Afprøvning

### Kriterier:

#### **Indsatsen er færdigudviklet og defineret**

- Der er udviklet en klar og teoretisk velbegrunder forandringsteori for indsatsen (en logisk sammenhængende beskrivelse af sammenhængen mellem de gennemførte aktiviteter og de resultater, man vil opnå for borgerne)
- Der er udviklet en klar metodebeskrivelse, herunder skelnen mellem faste og variable elementer i indsatsen, således at det fremover klart kan afgrænses, hvornår man hhv. arbejder eller ikke arbejder efter indsatsen (bl.a. vigtigt i effektmålingen i fase 2)

#### **Indsatsen er succesfuldt implementeret**

- Det er på baggrund af pilotafprøvningen klart, at indsatsen - eventuelt under visse betingelser - kan fungere i en dansk (typisk kommunal) sammenhæng.
- Det er muligt at tilvejebringe de nødvendige betingelser for god implementering i de kommuner eller leverandører, der skal afprøve indsatsen i fase 2
- Indsatsen vurderes fortsat at kunne være fagligt og organisatorisk bæredygtig i fase 3

#### **Indsatsen har lovende resultater**

- De foreløbige resultater for borgerne i pilotafprøvningen er lovende og kan retfærdiggøre en egentlig effektmåling i fase 2
- Kommunerne finder på baggrund af piloterfaringerne fortsat indsatsen interessant

#### **Indsatsen er ikke urealistisk dyr**

- Det er klarlagt hvilke ressourcer, indsatsen kræver (kompetencer, tid, redskaber og fysiske rammer etc.)
- Der er et rimeligt forhold mellem ressourcer og forventede resultater

# Delopgave 1 - implementeringsstøtte

- Udgangspunkt i **bedste viden** på området og kendskab til erfaringer fra andre kommuner
- Understøtte løbende og **varigt implementeringsfokus** i en lokal kontekst
- Bidrage til **ledelsesmæssigt ansvar**, motivation og ejerskab blandt de deltagende plejefamilier, fagprofessionelle mv.

## Socialstyrelsen

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

# Delopgave 1 - implementeringsstøtte

- Løbende **justering og kvalificering** af samarbejdsmodellen
- Udfordrende og konstruktiv **samarbejds- og sparringpartner** med kommunen
- Viden og inspiration på **tværs af projektkommuner** (min. to årlige erfaringsmøder)
- **Stor variation** på tværs af modeller → se på tværs, men også tilbyde individuel støtte

# Delopgave 2 – Evaluering

## **Beskrivelse af modellen** (inspiration for andre)

- 4-5 beskrivelser – sikre løbende læring og inddragelse
- Forandringsteori
- Proces- og arbejdsgangsbeskrivelser
- Sikre at kommunen inddrages aktivt

*Viden om den enkelte model, men også systematisk evaluering der går **på tværs af modellerne** og gør det muligt at **sammenligne** på faste og variable elementer.*

# Delopgave 2 – Evaluering

## **Implementeringsevaluering**

- Kontekstuelle forhold, der har betydning for implementering
- Forudsætninger og barrierer
- Udfordringer og eventuelle løsninger

## **Evaluering af foreløbige resultater og potentialer**

- Ledere og medarbejderes oplevelse af om samarbejdsmodellen kvalificerer arbejdet på plejefamilieområdet
- Plejefamiliernes oplevelse/vurdering af støtte, sparring, kontakt og dialog
- Børnenes trivsel

## **Omkostningsvurdering**

- Ressourcer og forventede resultater

### **Socialstyrelsen**

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder

# Spørgsmål?



## **Socialstyrelsen**

Implementeringsstøtte samt evaluering af puljen: samarbejder mellem plejefamilier og døgninstitutioner og/eller opholdssteder