

Storyboard – National Koordination

Socialstyrelsen skal sikre, at mennesker med sjældne eller komplekse problemstillinger kan få de tilbud og indsatser, de har brug for. Uanset hvor i Danmark de bor.

Det kan f.eks. være Christian, der har den sjældne diagnose Huntingtons sygdom. Eller Mette, der er født med døvblindhed. De har begge brug for en faglig specialviden og særlige indsatser, der ofte kun findes få steder i landet.

Socialstyrelsens opgave er at sørge for, at denne specialviden ikke forsvinder – både på det sociale område og på specialundervisningsområdet. Sådan har det været siden 2014, hvor den nationale koordinationsstruktur blev forankret i Socialstyrelsen.

Kommunerne arbejder sammen om at levere de særlige indsatser, Christian og Mette har behov for. Socialstyrelsen understøtter dette samarbejde på fire måder. Gennem dialog, overvågning, forløbsbeskrivelser og Centrale udmeldinger.

For det første er Socialstyrelsen i løbende dialog med kommuner, bruger- og interesseorganisationer, udvalgte faglige eksperter og relevante styrelser og ministerier. Dialogen bidrager til, at styrelsen får kendskab til de udfordringer, der er forbundet med at sikre de rette tilbud og indsatser.

For det andet overvåger og opbygger Socialstyrelsen viden om de målgrupper, der er meget små eller har meget komplekse problemstillinger. Det gælder både viden om deres behov og viden om de tilbud og indsatser, der findes til dem. Denne overvågning skal bruges til at sikre, at målgrupperne fortsat kan få den hjælp, de har brug for.

For det tredje udarbejder Socialstyrelsen forløbsbeskrivelser med faglige anbefalinger til kommunerne. Anbefalingerne handler om, hvem der gør hvad og hvornår, så borgernes forløb bliver så effektivt som muligt.

Socialstyrelsen har f.eks. udarbejdet en forløbsbeskrivelse om børn med den sjældne talevanskelighed, verbal dyspraksi.

For det fjerde kan Socialstyrelsen lave en central udmelding, når styrelsen er bekymret for en bestemt målgruppe. Bekymringen kan opstå, hvis et tilbud eller en særlig indsats er ved at forsvinde. Styrelsen sender udmeldingen til kommunerne, som afrapporterer, hvordan de tilrettelægger indsatsen. Herefter vurderer Socialstyrelsen, om der er de rette tilbud og den nødvendige koordination mellem kommunerne. Socialstyrelsen har f.eks. lavet en central udmelding for borgere med svære spiseforstyrrelser.

I sidste ende kan Socialstyrelsen give et driftspålæg, hvis der ikke findes en tilstrækkelig løsning gennem den centrale udmelding. Det betyder, at en kommune eller en region bliver pålagt at etablere eller opretholde et tilbud.

Socialstyrelsen arbejder for, at mennesker som Christian og Mette – nu og i fremtiden – har adgang til lige præcis den specialviden, de har behov for. Uanset hvor i Danmark de bor.