

# Kvalikombo... eller det nytter stadig

"Det Kan Nytte" i en ny og opdateret form - udviklingen finder sted på botilbud i seks nordsjællandske kommuner.

Kommunerne Allerød, Fredensborg, Gribskov, Helsingør, Hørsholm og Rudersdal er gået sammen om et større projekt, der skal udvikle og styrke det socialpædagogiske arbejde på ni involverede bosteder.

"Vi skal med dette projekt så at sige finde det, som jeg plejer at kalde drillepindene i vores socialpædagogiske arbejde. Vi skal finde de drilske spørgsmål, der gør, at vi f.eks. må overveje om vores menneskesyn er, som det skal være, og hvordan vi kan udvikle det, så det passer til den nye socialpolitiske sammenhæng."

Det er nøgleordene i projektet KVALIKOMBO, som dækker over "KVALItets- og KOMpetenceudvikling i BOTilbud". Målet er opkvalificering af personale omkring den pædagogiske holdning "Det kan Nytte", som i forvejen bruges i varierende omfang i en række nordsjællandske kommuner. Og dér, hvor denne holdning endnu ikke har fodfæste, bliver den nu i de involverede botilbud en del af den socialpædagogiske praksis. Vel at mærke i en ny og opdateret form, der har fået undertitlen "Det Kan Nytte - metodikken version 2012".



Et af succeskriterierne er, at de enkelte borgere kan se, høre og føle en forandring i deres hverdag. Et andet succeskriterium er, at der udvikles et instruktørkorps, at en række medarbejdere gennemfører instruktøruddannelsen og at instruktørkorpset sætter gang i den metodiske udvikling på det enkelte botilbud.

Projektet er bygget op omkring en række tværkommunale netværksgrupper. Grupperne, der gik i gang i efteråret 2010, arbejder med konkrete temaer. Målet er at få sat ord og handlinger på, hvordan medarbejderne i botilbuddene på en positiv og konstruktiv måde kan tackle de mange og forskelligartede dilemmaer, de oplever i hverdagen.

Lars Thomsen, specialkonsulent i Gribskov kommune, er projektleder på KVALIKOMBO. Han arbejder på, at Kvalikombo bliver ét konkret redskab i de medvirkende kommuners måde at sikre kvaliteten af de socialpædagogiske opgaver på.

"Der er sket en ændring af menneskesynet, et paradigmeskift, så vi skal være med til at skabe forudsætningerne for, at udviklingshæmmede medborgere kan leve et så selvstændigt liv som muligt."

## Mere information

Du kan få mere information om projektet KVALIKOMBO [her](#).

## **Kontaktperson**

Du kan kontakte projektleder Lars Thomsen, Gribskov Kommune, Rådhusvej 3, 3200 Helsingør på telefon 7249 8303 (direkte) eller på E-mail: [latho@gribskov.dk](mailto:latho@gribskov.dk)

# Hverdagens dilemmaer

At være med til at opdatere "Det Kan Nytte" og skabe en "version 2012" er drivkraft, der får medarbejderne til at gå ind i KVALIKOMBO-Projektet, selvom man ikke ellers har nogen ideer om, hvad det kan ende med.

Borgerne skal være i stand til at vurdere og konkret tage et aktivt valg i forhold til egne ressourcer. Dette er en af de forudsætninger, som medarbejderne på de botilbud, som er med i KVALIKOMBO-projektet, arbejder under.

Lise Kinnebrook Fage-Pedersen er pædagog på Kronborghus. Her bor 21 beboere i egne lejligheder. Lejlighederne ligger i tre grupper med syv lejligheder i hver gruppe. I sit arbejde oplever både Lise Kinnebrook Fage-Pedersen og andre medarbejdere, at de ofte støder ind i dilemmaer. Derfor er hun sammen med 10 andre medarbejdere fra involverede botilbud med i en såkaldt frontløbergruppe, der ser på disse dagligdagens dilemmaer. Det kan f.eks. være, at fremtidens borgere kommer fra meget forskellige kår og med forskellige pensionsudbetalinger.



"Et dilemma vi stadig oftere støder på, er at de borgere, der flytter hjemmefra i dag, kommer fra andre "kår" end de "gamle" borgere, vi arbejder med. De pårørende til unge forventer f.eks., at vi på en helt anden måde tager hensyn til deres "barn". Som personale er vi to på arbejde, der skal tage hensyn til syv. Vi oplever også, at unge på pension har en anderledes økonomi. Vores dilemma er forskelligheden, og at vi skal vejlede bedst muligt i at have råd til alt det, de unge gerne vil."

"Endelig handler det også om, at den enkelte medarbejder er i stand til at sætte sig ind i borgernes situation, kan se og forstå borgernes særlige behov og på den måde have en platform af forskellige redskaber, som medarbejderen kan bringe i spil i det daglige pædagogiske arbejde."

Lise Kinnebrook Fage-Pedersen er glad for at være med i projektet. Lige som de andre medarbejdere ved hun endnu ikke, hvor projektet fører dem hen, for resultater kan man endnu ikke se - men processen er god.

"Jeg synes, det er så fedt med et netværk, hvor vi kan udveksle ideer og tanker, give feedback til hinanden og hjælpes om at videreudvikle ideer. Og det er virkelig spændende at være på en arbejdsplads, hvor vi kan få lov at projektudvikle og se, hvad det fører med sig."

"Dog har mine kollegaer travlt med hverdages gøremål og har derfor ikke tiden til at sætte sig så meget ind i det", slutter Lise Kinnebrook Fage-Pedersen, som ærgrer sig lidt over den manglende tid til det vigtige arbejde.

# Et arbejde med faglig historie

Når man sætter projektet KVALIKOMBO på dagsordenen i seks nordsjællandske kommuner, arbejder man videre på et solidt fundament med rødder tilbage i tiden.

Allerede i begyndelsen af 1980'erne var man i Gribskov og andre kommuner i det tidligere Frederiksborg amt i fuld sving med et pædagogisk arbejde, som man kaldte "Det Kan Nytte". "Det Kan Nytte" gjorde op med den opfattelse, at mennesker med udviklingshæmning er en ensartet gruppe, som man kan behandle ens. Der er i høj grad tale om meget forskellige individer - og som konsekvens heraf satte "Det Kan Nytte" fokus på, at den enkelte borger skulle kompenseres for handicap via en individuel tilgang. Dette menneskesyn vandt ikke blot indpas i Frederiksborg Amt, men blev udbredt til en lang række bosteder - eller institutioner, som det hed dengang - rundt om i landet.

"Tankegangen i "Det Kan Nytte" var ikke meget forskellig fra den tankegang, som nu er kommet ind i Serviceloven."

Sådan konstaterer Hans Kjærgaard, som har været med i udviklingen af "Det Kan Nytte" lige siden starten, og som nu er kvalitetsleder på Kobbøl-Husene, et af de botilbud i Gribskov Kommune, der er med i KVALIKOMBO-projektet.



"Intentionerne med socialpolitikken i dag er jo at sætte det enkelte menneske i fokus. Det giver naturligvis nogle udfordringer, fordi der også er sket ændringer i livsvilkårene. Før havde man små værelser på institutioner. I dag er der heldigvis meget større respekt om, at det er lejligheder, hvor individet selv bestemmer."

"Vi har også fået Handicapkonventionen, som klart giver udtryk for respekten for det enkelte menneskes selvbestemmelse uanset handicap. Det er også noget nyt, som vi har brug for at indarbejde i vores socialpædagogiske praksis."

Hans Kjærgaard lægger vægt på, at det især er medarbejderne, der er med til at sætte dagsordenen.

"Det er vigtigt, at medarbejderne er dem, der bærer en væsentlig del af den pædagogiske udvikling. Det skal for mig at se være et projekt, der kommer nedefra. Som ledelse blander jeg mig ikke - jeg vil gerne høre om det, men det er medarbejderne, der skal sætte fingeraftrykkene. Det betyder også, at vi ikke ved, hvad det munder ud i."

"Udfordringerne for mig bliver ledelsesmæssigt bl.a. at stille spørgsmålstejn ved, om vi nu også organiserer os på den rigtige måde i forhold til denne nye virkelighed? Vi skal gerne have en organisation, der understøtter de nye roller, som vores medarbejdere får."

For Hans Kjærgaard er KVALIKOMBO andet og langt mere end et kvalitetscheck af "Det Kan Nytte".

""Det Kan Nytte"" er en inspirationskilde, som har den fordel, at mange medarbejdere i forvejen kender det og har et positivt forhold til det, men ellers er KVALIKOMBO en helt ny udvikling, som vi ikke ved, hvor bringer os hen", slutter Hans Kjærgaard.

# En vigtig ”legekammerat”

Danmarks Pædagogiske Universitet er en vigtig del af projektet KVALIKOMBO i de fem nordsjællandske kommuner, der vil klæde medarbejderne på til den nye socialpædagogiske virkelighed.

Danmarks Pædagogiske Universitets (DPU) medvirken skal give nogle videnskabelige indspark og resultater på udviklingen af botilbudsområdet.

KVALIKOMBO bliver fulgt og understøttet gennem hele projektet af DPU både med uddannelsesforløb og med støtte til at udgive en bog, der både beskriver og evaluerer de pædagogiske mål og redskaber. Bogen skal medvirke til at fastholde og udbrede viden om projektets metoder og resultater.

Uddannelsesforløbet svarer til ¼ master i socialpædagogik. Undervisningen afvikles i hold på 20-25 medarbejdere. Efter endt uddannelse skal medarbejderne være med til at videregive deres viden og styrke det netværksarbejde på tværs af botilbud i de involverede kommuner.