

# Vejledning til ansøgning om rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløb til styrket inddragelse af børn og unge i egen sag

Socialstyrelsen og Børns Vilkår tilbyder gratis rådgivnings- og kompetenceudvikling til kommuner, der ønsker at styrke inddragelse af børn og unge i den kommunale sagsbehandling og i samarbejdet på tværs af almen-, myndigheds- og udførerområdet. Der kan nu søges om rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløb med opstart primo 2021.

Forskning peger på, at inddragelse af barnet eller den unge, familie og netværk er et kerneelement, når vi skal lykkes med en effektiv indsats for børn og unge, som er i en udsat position eller i risiko for at komme det. Det gælder fra håndtering af den tidlige bekymring og indsats i almenområdet, i forbindelse med underretninger og belysning af sagen, ved valg af foranstaltning og udformning af handleplan samt ved den løbende opfølgning på og justering af foranstaltninger. Når barnet eller den unges perspektiv sættes i centrum i tæt samarbejde med familie og netværk understøttes, at der foretages det rette match af indsats, samt at der skabes forståelse og ejerskab for beslutningerne. Desuden understøttes barnet eller den unges rettigheder, resiliens, trivsel og udvikling.

Socialstyrelsen og Børns Vilkår tilbyder i samarbejde intensive rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløb af ca. 12 måneders varighed til kommuner, som ønsker at styrke inddragelse af børn og unge i den kommunale sagsbehandling og i samarbejdet på tværs af områder om børn og unge, som er i en udsat position eller i risiko for at komme det. Syv kommuner har modtaget rådgivning i 2018 - 2020, og to kommuner kan aktuelt søge om deltagelse i nye rådgivningsforløb med opstart primo 2021.

Rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløbet bygger på et solidt erfarings- og vidensgrundlag fra bl.a. Socialstyrelsens Task Force på området for udsatte børn og unge, Socialstyrelsens rådgivning om en tidligere forebyggende indsats for børn og unge i udsatte positioner samt på Børns Vilkårs projekt Bedre Børneinddragelse.

Rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløbet bidrager til:

- Målrettet kvalitetsudvikling af den faglige praksis i relation til inddragelse af barnets perspektiv i sagsbehandlingen med fokus på samtaler med børn og unge.
- Målrettet strategisk og organisatorisk kvalitetsudvikling af praksis omkring inddragelse af barnets perspektiv i myndighedssagsbehandlingen samt i samarbejdet på tværs af almen-, myndigheds- og udførerområdet
- Øget indsigt i egen praksis og udviklingsmuligheder i relation til inddragelse af barnets perspektiv i myndighedssagsbehandlingen samt i samarbejdet på tværs af almen-, myndigheds- og udførerområdet.

Rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløbet er tilrettelagt på denne måde for at give kommuner en unik mulighed for at skabe en kulturforandring med fokus på inddragelse af børn og unge i egen sag både strategisk og i den faglige praksis. Deltagelse i forløbet forudsætter, at kommunen er parat til at udvikle egen praksis i projektførelsen og indstillet på at træffe beslutninger til at opnå kulturforandring.

## Indhold og aktiviteter

---

Rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløbet indeholder to spor:

- Individuelt tilpasset strategisk og faglig rådgivning, som forestås af Socialstyrelsen
- Praksisnær kompetenceudvikling, som forestås af Børns Vilkår

### Den strategiske og faglige rådgivning

Den strategiske og faglige rådgivning tilpasses kommunens lokale forudsætninger og udviklingsønsker, idet den tager udgangspunkt i en analyse af kommunens grundlag for inddragelse af børn og unge. Analysen baseres på strategiske dokumenter for det samlede børne- og ungeområde og selvevalueringer udfyldt af et udsnit af ledere og nøglemedarbejdere på almen-, myndigheds- og udførerområdet.

Den strategiske og faglige rådgivning sætter fokus på styringsgrundlag, organisatorisk rammesætning, faglig ledelse og faglige metoder til at arbejde systematisk og kvalificeret med inddragelse af barnets perspektiv. Målgruppen er chefer, ledere og faglige nøglepersoner på myndighedsområdet samt relevante ledere på det øvrige børne- og ungeområde. Den strategiske og faglige rådgivning indeholder følgende faste aktiviteter:

- Videomøde (1,5 timer)
- Opstartsmøde (4 timer)
- Udviklingsdag (6 timer)
- Forankringsmøde (2,5 timer)

Det forventes, at kommunen kan deltage i det indledende videomøde i januar 2021 mellem Socialstyrelsen og kommunens strategiske og faglige ledere samt kommunens kontaktperson på rådgivningsforløbet. Her introducerer Socialstyrelsen til rådgivningsforløbet samt til indsamling af materialer til brug for analysen. Derudover er formålet med mødet, at kommunen præsenterer sine intentioner for deltagelse i rådgivningsforløbet, så det videre forløb tilpasses jeres kommune.

Formålet med opstartsmødet er at få en fælles forståelse for, hvad der karakteriserer en systematisk og kvalificeret praksis for inddragelse af barnet eller den unge. Desuden påbegyndes dialogen om kommunens udgangspunkt for at implementere og fastholde en styrket praksis for inddragelse af børn/unge, familien og netværk.

På udviklingsdagen præsenterer Socialstyrelsen resultaterne af analysen af kommunens inddragelsespraksis for børn, unge, familie og netværk herunder identificerede styrker og opmærksomhedspunkter. Resultaterne drøftes i fællesskab, hvorefter kommunen arbejder med at prioritere indsatsområder og påbegynde idégenerering i forhold til løsning og initiativer.

På baggrund af udviklingsdagens drøftelser, udarbejder kommunen en udviklingsplan, som fremsendes til Socialstyrelsen inden forankringsmødet. På forankringsmødet modtager kommunen sparring på udviklingsplanen og Socialstyrelsen giver inspiration til, hvordan kommunen kan fastholde en god implementeringsproces fremadrettet.

### Kompetenceudviklingsforløbet

Kompetenceudviklingen er målrettet myndighedsrådgivere og relevante ledere (maks. 35 medarbejdere pr. kommune). Kompetenceudviklingen fokuserer gennem praksisnær træning og feedback på at styrke deltagernes faglige kompetencer til at forberede og afholde samtaler med børn og unge. Det indholdsmæssige fokus er på børnesyn, kontaktetablering, rammesætning og kommunikative færdigheder i samtale med barnet med inspiration fra Den dialogiske samtalemodel (DCM). Kompetenceudviklingen indeholder følgende faste aktiviteter:

- Formøde med Børns Vilkår om tilrettelæggelsen af kompetenceudviklingsforløbet (2 timer)
- Fælles træningsdage (3 dage)
- Fælles faglig refleksion i teams (2x3 timer)
- Individuel videosparring (1 time + forberedelse)
- Teambaseret videosparring (2x2 timer)
- Kursus for inddragelsesagenter (2 dage for i alt 8 teamledere/medarbejdere)

I alt vil der således skulle afsættes ca. 36 timer pr. medarbejder på myndighedsområdet til kompetenceudvikling. Yderligere vil et antal medarbejdere – eks. teamledere og/eller nøglemedarbejdere – på myndighedsområdet blive uddannet til at være såkaldte "inddragelsesagenter". Disse medarbejdere vil blive klædt på til, dels at fastholde det nye mindset i hverdagen, dels at introducere nye myndighedsrådgivere til de anvendte metoder og tilgange til

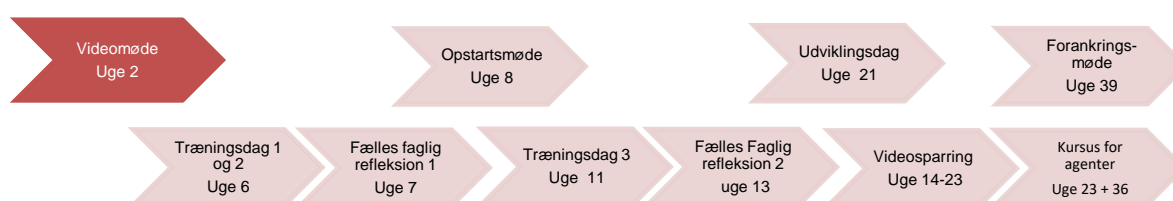
børneinddragelse. For inddragelsesagenterne vil der skulle afsættes yderligere ca. 20 timer til kompetenceudvikling.

Bemærk, at den individuelle videosparring forudsætter, at alle medarbejdere får optaget en børnesamtale på video. Til brug for den teambaserede videosparring skal der yderligere optages to børnesamtaler på video pr. team efter træningsdagene. De relevante medarbejdere skal forud for forløbet være orienteret om og indforståede med dette.

Faglige ledere i myndighedsafdelingen forventes at deltage ved alle fælles uddannelsesdage med medarbejdere i afdelingen.

### Eksempel på det samlede forløb

Nedenstående figur viser et eksempel på, hvordan rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløbets aktiviteter kan fordeles over perioden (øverste spor viser aktiviteterne tilknyttet den strategiske og faglige rådgivning, mens nederste spor viser aktiviteterne tilknyttet kompetenceudvikling på myndighedsområdet). Tidsplanen kan i begrænset omfang tilpasses kommunens ønsker. Kompetenceudviklingsforløbet er fastlagt på forhånd.



Løbende sparring på implementering og forankring af udviklingsaktiviteter tilbydes i begrænset omfang mellem aktiviteterne af Socialstyrelsen og/eller Børns Vilkår efter relevans.

## Ressourcer og samarbejde

Kommunen er ansvarlig for at drive udviklingsarbejdet samt være udførende på udviklingsaktiviteter og processer, som kommunen planlægger mellem rådgivningsforløbets faste aktiviteter.

Som minimum skal kommunen afsætte ressourcer til:

- Løbende dialog og koordinering med Socialstyrelsen og Børns Vilkår, herunder udnævnelse af en fast kontaktperson i kommunen
- At bidrage med data (selvevaluering og indsamling af relevante dokumenter) til analysen
- Deltagelse af relevante ledere og medarbejdere på rådgivningsaktiviteterne tilknyttet den strategiske og faglige rådgivning
- At udarbejde en udviklingsplan med sparring fra Socialstyrelsen, der beskriver konkrete udviklingsaktiviteter og mål for det videre udviklingsarbejde
- Deltagelse af myndighedsrådgivere og relevante ledere i aktiviteterne tilknyttet kompetenceudviklingen. Herunder, at der optages videoer af børnesamtaler til brug for videosparringen
- Lokaler og forplejning i forbindelse med de faste aktiviteter i rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløbet.

Det forventes desuden, at kommunen bidrager til kvalitetssikring af konceptet for rådgivningsforløbet ved at deltage i evalueringsaktiviteter af begrænset omfang.

## Ansøgerkreds

Ansøgerkredsen er kommuner, som ønsker at styrke inddragelse af børn og unge i den kommunale sagsbehandling og i samarbejdet på tværs af almen-, myndigheds- og udførerområdet.

## Ansøgningsfrist

Der er **ansøgningsfrist d. 30. november 2020 kl. 23:59**

Ansøgningen sendes til [borneinddragelse@socialstyrelsen.dk](mailto:borneinddragelse@socialstyrelsen.dk)

Ansøgere kan forvente at få svar på ansøgning medio december 2020.

## Ansøgning om rådgivningsforløb

---

### Udfyld og indsend det tilhørende ansøgningsskema

I ansøgningsskemaet skal kommunen kort beskrive oplevede udfordringer og styrker i relation til inddragelse af børn og unge i myndighedssagsbehandlingen og i samarbejdet på tværs af almen-, myndigheds- og udførerområdet, samt hvad det ønskes, at rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløbet skal bidrage med til kommunens praksis.

Rådgivnings- og kompetenceforløbet indebærer ikke økonomisk støtte til kommunen, men forløbet er gratis.

Når kommunen ansøger om deltagelse i rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløbet, accepterer kommunen, at Socialstyrelsen deler kommunens ansøgning med Børns Vilkår.

## Udvælgelseskriterier

---

Socialstyrelsen vurderer de indkomne ansøgninger ud fra følgende kriterier:

- I hvilken grad kommunen er motiveret til at deltage i et rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløb, herunder at:
  - Kommunens medarbejdere er motiverede til at indgå i kompetenceudvikling vedr. inddragelse af børn og unge i myndighedssagsbehandlingen.
  - Kommunens strategiske og faglige ledere er motiverede til at udvikle kommunens praksis i forhold til at styrke inddragelse af børn og unge i myndighedssagsbehandlingen.
- I hvilken grad kommunen udviser parathed i forhold til at skabe en kulturforandring med fokus på inddragelse af børn og unge i myndighedssagsbehandlingen, herunder at:
  - Kommunen forpligter sig til at afsætte medarbejderressourcer til fuld deltagelse i samtlige af rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløbets aktiviteter efter den beskrevne tidsplan, samt til den løbende sparring, koordinering og dataindsamling.
  - Kommunen forpligter sig til at afsætte ressourcer til at afholde rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløbets aktiviteter efter den beskrevne tidsplan.
  - Kommunen sikrer bred deltagelse af repræsentanter fra myndigheds-, udfører- og almenområdet i rådgivningsforløbet for strategiske og faglige ledere.
  - Dokumenteret opbakning fra kommunens ledelse til at deltage i rådgivningsforløbet er vedlagt ansøgningen.
- I hvilken grad kommunen har en ambition om at skabe en kulturforandring i den strategiske og faglige praksis i kommunen med fokus på inddragelse af børn og unge i sagsbehandlingen.

Socialstyrelsens udvælgelse vil tage udgangspunkt i en helhedsvurdering af ansøgningerne i relation til kriterierne. Modtager Socialstyrelsen henvendelser fra flere interesserede kommuner, end der i projektet er afsat ressourcer til at rådgive, prioriteres de kommuner, som Socialstyrelsen vurderer, udviser mest motivation og parathed for at skabe forandring af kommunens inddragelsespraksis.

## Spørgsmål og kontakt

---

Ved spørgsmål til ansøgningsskemaet eller indhold i rådgivningsforløbet, kan der rettes henvendelse til projektleder Birgitte Schjær Jensen på telefon +45 61 96 56 08 eller [bj@socialstyrelsen.dk](mailto:bj@socialstyrelsen.dk).