



# EmpowR - INDSATSBESKRIVELSE

GIRLTALK • EGEDAL KOMMUNE

## INTRODUKTION

# BAGGRUND OG FORMÅL

### Baggrund

I denne indsatsbeskrivelse beskrives indhold i og resultater af ét af i alt otte projekter under 'Puljen til fremme af samarbejder mellem kommuner og frivillige organisationer'. Med finansloven for 2014 blev der afsat 280 mio. kr. til det samlede initiativ 'Tidlig Indsats – Livslang Effekt', som skal sikre en tidlig og målrettet indsats til børn og unge, der er udsatte eller i risiko for at blive det. 'Tidlig Indsats – Livslang Effekt' indeholder en række delinitiativer, herunder 'Puljen til fremme af samarbejder mellem kommuner og frivillige organisationer'.

Formålet med puljen har været:

- ➔ At styrke samarbejdet mellem kommuner og NGO'er om forebyggende indsatser til børn og unge fra familier med sociale problemer, som enten er udsatte eller i risiko for at blive det.
- ➔ At skabe dokumenteret viden om resultaterne af indsatserne og bidrage til, at de forebyggende indsatser, som viser sig virkningsfulde, forankres i kommunerne.
- ➔ At udvide og kvalificere kommunernes forebyggende tilbudsvifte og øge kendskabet til de frivillige indsatser i lokalområderne.

EmpowR er et af de projekter, som har fået tildelt midler under puljen med det formål at etablere en forebyggende indsats målrettet børn og unge.

Som led i projektet *Resultatopsamling og processtøtte i forbindelse med puljen til fremme af samarbejder mellem kommuner og frivillige organisationer* er der arbejdet med at udvikle, modne og beskrive de indsatser, kommuner og NGO'er i samarbejde har leveret til socialt udsatte børn og unge under puljen.

### Formål med indsatsbeskrivelsen

Formålet med denne indsatsbeskrivelse er at beskrive målgruppe, metode, implementering, virkninger og økonomi for indsatsen. EmpowR kan inspirere kommuner og NGO'er, som ønsker at samarbejde om en indsats til børn som er udsatte eller i risiko for at blive det.

#### Boks 1: Fakta om indsatsen



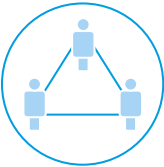


- **Titel:** EmpowR
- **Hvad:** Gruppesamtaleforløb og lukket Facebookgruppe
- **Målgruppe:** Piger i alderen 13-18 år, der viser tegn på trivselsmæssig belastning samt bor eller går i skole i Egedal Kommune
- **Samarbejdspartnere:** GirlTalk og Ung Egedal, Egedal Kommune.
- **NGO'ens karakteristika:** GirlTalk er en non-profit organisation, der arbejder for at hjælpe unge udsatte piger mellem 12 og 24 år. Girltalk er ledet af en frivillig bestyrelse og har seks lønnede medarbejdere samt 125 frivillige.
- **NGO'ens rolle:** GirlTalk har ansvar for den daglige ledelse og drift af, dvs. afvikling af gruppesamtaleforløb og lukket Facebookgruppe.
- **Kommunes rolle:** Egedal Kommune har ansvar for henvisning til indsatsen og deltager endvidere i enkelte gruppesessioner.

## LÆSEVEJLEDNING

## INDSATSBEKRIVELSENS STRUKTUR

Indsatsbeskrivelsen er struktureret ud fra fem vidensdimensioner: Målgruppe, metode, implementering, virkninger og økonomi. Indsatsbeskrivelsen består således af fem dele, som uddybes nedenfor.

Figur 1: Læsevejledning

Dele i indsatsbeskrivelsen:	Giver viden om...:	
 <p><b>Del 1</b> <b>Målgruppen for indsatsen</b></p>	✓ Beskrivelse af målgruppen	5
	✓ Inklusions- og eksklusionskriterier	6
 <p><b>Del 2</b> <b>Indsatsens metode</b></p>	✓ Indsatsens grundlag	8
	✓ Indsatsens arbejdsgang	9
	✓ Indsatsens forandringsteori	13
 <p><b>Del 3</b> <b>Implementering af indsatsen</b></p>	✓ Organisering af indsatsen	18
	✓ Roller og ansvar	18
	✓ Vidensdeling	19
	✓ Kompetencer	20
 <p><b>Del 4</b> <b>Indsatsens virkninger</b></p>	✓ Karakteristik af børn og unge i indsatsen	22
	✓ Virkende mekanismer i indsatsen	22
	✓ Resultater for børn og unge i indsatsen	23
 <p><b>Del 5</b> <b>Økonomi</b></p>	✓ Implementerings- og driftsomkostninger	32



## DEL 1



# MÅLGRUPPEN FOR INDSATSEN

I denne del af indsatsbeskrivelsen præsenteres målgruppen for indsatsen, herunder hvilke inklusions- og eksklusionskriterier der afgrænser målgruppen.

### Beskrivelse af målgruppen

Målgruppen for EmpowR er piger i alderen 13-18 år, der viser tegn på mistrivsel, og som i udgangspunkt ikke er i kontakt med det kommunale eller regionale støtte- og behandlingssystem. Mistrivsel kan bl.a. komme til udtryk ved, at pigerne oplever lavt selvværd, usikkerhed om egen identitet, ensomhed, angst, depression eller tanker om selvskaade eller selvmord. Det er derudover kendetegnende for målgruppen, at de er ivrige efter at blive en del af et fællesskab.

Målgruppen omfatter piger fra familier med sociale problemstillinger - fx familier med misbrug eller psykiske vanskeligheder, men også piger fra familier, som ikke har sociale problemstillinger. Pigerne mistrivsel er således ikke nødvendigvis relateret til problemstillinger i familien. For at være i målgruppen skal pigerne bo eller gå i skole i Egedal Kommune, som indgår i et samarbejde med GirlTalk om indsatsen.

Et centralt kriterium i forhold til målgruppen er, at pigerne skal kunne indgå i og profitere af at indgå i et gruppeforløb. Hvis en pige fx har en meget udadreagerende adfærd eller har en svær, ubehandlet psykiatrisk lidelse, kan det være vanskeligt for hende at indgå i gruppeforløbet. Et andet centralt kriterium er, at pigerne skal ønske at indgå i gruppesamtaleforløbet og være motiveret for at deltage. Hvis det fx er tilfældet, at en piges forældre ønsker at hun skal deltage i EmpowR, men pigen ikke selv ønsker at deltage, er hun ikke i målgruppen for EmpowR. Det skyldes, at det er afgørende for gruppedynamikken, at alle de deltagende piger er motiverede og ønsker at bidrage til gruppesamtalerne.

Målinger viser, at dele af målgruppen har et belastningsniveau, som gør, at de modtager en foranstaltning i kommunalt regi. I disse tilfælde fremhæver projektleder i indsatsen, at indsatsen kun anvendes som et supplement ved siden af andre indsatser i kommunalt regi. Det er en uddannet psykolog, som vurderer om en pige er i målgruppen for indsatsen.

## Inklusions- og eksklusionskriterier

Nedenstående figur viser inklusions- og eksklusionskriterier, som er guidende retningslinjer for, om piger er i målgruppen for indsatsen. Der kan imidlertid være gråzoner, og pigers deltagelse i indsatsen vil altid bero på en grundig faglig vurdering.

Figur 2: Information om inklusions- og eksklusionskriterier



### Inklusionskriterier

Målgruppen for EmpowR er piger, der:

- ... er alderen 13-18 år
- ... bor eller går i skole i Egedal Kommune.
- ... viser tegn på mistrivsel
- ... oplever problemstillinger såsom lavt selvværd, usikkerhed om egen identitet, ensomhed, angst, depression eller tanker om selvskaade eller selvmord.

### Eksklusionskriterier

Piger er ikke i målgruppen for EmpowR, hvis de har følgende adfærd og problemstillinger:

- Piger, som har problemstillinger eller adfærd, som gør, at de ikke kan indgå i en gruppe – fx piger der ...:
  - ... har en svær, ubehandlet psykiatrisk lidelse
  - ... har en meget udadreagerende adfærd
  - ... er påvirket af rusmidler
- Piger som ikke selv ønsker at deltage i gruppesamtaleforløbet.



## DEL 2

## INDSATSSENS METODE



I denne del af indsatsbeskrivelsen præsenteres indsatsens metode – dvs. indsatsens grundlag, arbejdsgang og forandringsteori.

### Indsatsens grundlag

Indsatsen er overordnet set baseret på metoderne: Psykoedukation, kognitiv adfærdsterapi, narrativ teori samt most significant change. Metoderne uddybes nedenfor.

#### *Psykoedukation*

Psykoedukation er en behandlingsform, der særligt benyttes i behandlingspsykiatrien. Psykoedukation er undervisning i psykisk sårbarhed, og pigerne vil igennem denne metode få viden om tanke- og følelsesmønstre samt undervisning i kommunikationstræning og problemløsning. Derigennem kan de blive bedre til at forstå sig selv, deres tanker og følelser og hvad, der kan udløse dem. Formålet er således, at pigerne skal blive bedre til at tackle deres liv samt svære tanker og følelser.

#### *Narrativ teori*

Den narrative terapi er en terapiform, der sætter fokus på individers fortællinger om sig selv og vedkommendes handlinger og identitet. Metoden bunder i en antagelse om, at den historie, vi fortæller om os selv, former vores identitet og liv. I indsatsen vil pigerne dermed arbejde med at få udfoldet deres problemhistorier og konklusioner om egen identitet. Herigennem kan pigerne finde frem til, hvad der er vigtigt for dem selv og udforske ny måder at se sig selv og sin omverden på. Der vil desuden være fokus på at adskille problemet fra pigen selv, så det bliver lettere for pigerne at tale om deres problemer. Denne adskillelse af problem og person vil kunne bidrage til, at pigerne nemmere kan sætte ind over for og ændre deres forhold til problemet.

#### *Kognitiv adfærdsterapi – den kognitive diamant*

Kognitiv adfærdsterapi er en terapiform, der søger at forandre individers tænkning, så den bliver mindre begrænsende, selvundertrykkende og angstfremkaldende. Metoden anvendes gennemgående i hele forløbet til at belyse, hvordan pigerne tænker om sig selv og deres vanskeligheder. Særligt metoden *den kognitive diamant* anvendes i forbindelse med samtalegrupperne. Den kognitive diamant er en måde, hvorpå man visualiserer og beskriver sammenhængen mellem tanker, følelser, krop og adfærd/handlinger. Her er der fokus på de udfordringer, som pigerne står med nu og her, og hvordan de bedst kommer videre. Metoden skal således bidrage til en mere positiv tænkning hos pigerne, der vil have betydning for deres adfærd.

#### *Most significant change*

Most significant change (MSC) er en evalueringsmetode, der er baseret på dialog og historiefortælling. MSC søger at belyse de mest betydningsfulde forandringer og historier, som indsatsen har skabt for pigerne, samt hvordan og hvorfor disse forandringer skete. Derudover giver metoden mulighed for, at pigerne kan fortælle om deres personlige oplevelser og erfaringer med indsatsen. Formålet er både at facilitere forbedringer af indsatsen samt at øge læring og motivation hos pigerne.

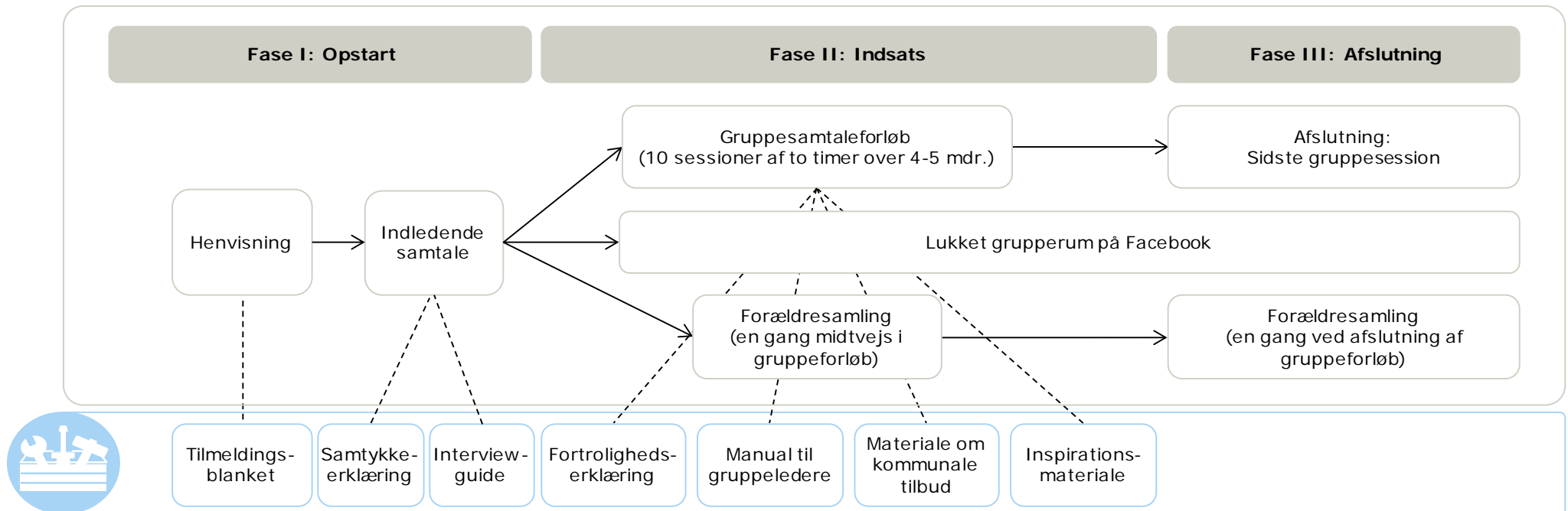
Ved anvendelse af MSC indsamles der derved kvalitativ viden blandt pigerne til opbygning af forandringshistorier. Disse forandringshistorier skal blandt andet bidrage til, at pigerne har et afsæt for refleksioner over, hvad de lærer undervejs i samtalegrupperne, samt hvad de tager med sig fra samtalegrupperne.



### Indsatsens arbejdsgang

Nedenstående figur viser en visualisering af indsatsens arbejdsgang og enkelte aktiviteter, som viser vejen gennem indsatsen for en pige i målgruppen. Centrale aktører i indsatsen er en SSP-konsulent ansat i Egedal Kommune, forældre, projektleder for EmpowR samt frivillige gruppeledere, som har en relevant uddannelse (som fx psykolog) og har gennemført et opkvalificeringsforløb. Rammerne for indsatsens implementering beskrives yderligere i del 3.

Figur 3: Visualisering af indsatsens arbejdsgang



### Fase I: Opstart

Formålet med fase I er, at piger i målgruppen henvises til indsatsen og gives en god introduktion til indsatsen indhold. Fase I består af to trin: Henvisning og en indledende samtale.

#### Henvisning

Det første trin i indsatsen er, at en pige henvises til indsatsen. Henvisning af piger til indsatsen sker primært via tre kanaler: fra forældre, selvhenvendelse fra piger i målgruppen (ofte i samarbejde med en fagperson) og henvisning fra kommunale medarbejdere. Henvisningen vurderes af projektlederen for EmpowR, som er uddannet psykolog. Henvisning fra forældre eller piger i målgruppen sker, ved, at de udfylder en tilmeldingsblanket, hvor de oplyser navn, alder, klassetrin og kontaktoplysninger, samt om pigen har en sag i kommunen og/eller er i behandling. Forældre får udleveret tilmeldingsblanketter på formidlingsarrangementer for forældre, mens piger selv kan udfylde en tilmeldingsblanket på Girltalk.dk. Hvis henvisningen sker fra en kommunal medarbejder, vil medarbejderen typisk fremsende en henvisning på skrift, som indeholder de samme oplysninger, som angivet i tilmeldingsblanketten.

Når projektlederen for EmpowR modtager en henvisning, vurderes det, om pigen er i målgruppen. For at få supplerende oplysninger om pigen, gennemfører projektlederen en telefonsamtale med forældrene. Dette med henblik på at høre nærmere om pigens situation og problemstillinger samt motivation for deltagelse i indsatsen. Hvis projektlederen vurderer, at pigen er i målgruppen for EmpowR, aftales der et tidspunkt for en indledende samtale. Den endelige beslutning om, hvorvidt pigen er i målgruppen for EmpowR, træffes først efter den indledende samtale.

#### Indledende samtale

Som det andet trin i indsatsen afholdes den indledende samtale, hvor pigen, forældre, de frivillige grupeledere i indsatsen samt en SSP-konsulent ansat i Egedal Kommune deltager. Formålet med den indledende samtale er, at pigen og forældrene får viden om indsatsens indhold og omfang, samt at EmpowR får et større indblik i pigens situation og problemstillinger samt motivation for deltagelse. Den indledende samtale skal derved på den ene side sikre, at der er et match mellem pigens behov, ønsker og indsatsen, og på den anden side sikre, at der ikke igangsættes et forløb i indsatsen, såfremt pigen har et problembillede, som kalder på en anden og måske mere indgribende indsats i første omgang. Desuden skal den indledende samtale sikre, at pigen er motiveret for at deltage.

Til den indledende samtale bliver pigen informeret om, at hun skal underskrive en fortrolighedserklæring til den første gruppesession. Fortrolighedserklæringen fastsætter, at det, der tales om i gruppen, er fortroligt. Pigen får endvidere udleveret et spørgeskema, der omhandler trivsel. Spørgeskemaet skal udfyldes inden første session i samtalegruppen og har til formål at forberede pigen på, at hun skal påbegynde et forløb med fokus på egen udvikling. I en del af den indledende samtale går forældrene ud af rummet, og pigen har en samtale med de frivillige grupeledere

### Boks 2: Redskaber – fase I



#### Redskaber til anvendelse - fase I:

- *Tilmeldingsblanket:* Hvis henvisningen sker fra forældre eller ved selvhenvendelse fra pigen selv, anvendes der en tilmeldingsblanket.
- *Interviewguide til den indledende samtale:* Interviewguiden anvendes af de frivillige grupeledere og består af temaer og spørgsmål, som de skal igennem under hver indledende samtale.
- *Samtykkeerklæring:* I forbindelse med indledende samtale skal forældrene underskrive en samtykkeerklæring, hvorved de giver tilladelse til, at deres datter må deltage, og at Egedal Kommune og GirlTalk må udveksle informationer.
- *Kort spørgeskema:* Til den indledende samtale udfylder pigen et kort spørgeskema, som har til formål at indhente viden om pigens trivsel.

samt SSP-konsulent alene. Hvis der er noget, pigen har lyst til at fortælle eller spørge til, uden at forældrene hører det, har hun således mulighed for dette.

I forbindelse med den indledende samtale skal forældrene underskrive en samtykkeerklæring, hvorved de giver tilladelse til, at deres datter må deltage i EmpowR, og at Egedal Kommune og GirlTalk må udveksle informationer. Derudover informeres både pigen og forældrene om, at GirlTalk har underretningspligt.

Under den indledende samtale anvender de frivillige gruppeledere en interviewguide, som består af temaer og spørgsmål, som de skal igennem under hver indledende samtale. Interviewguiden er udarbejdet for at sikre en konsistens i alle samtalerne og for at sikre, at alle relevante spørgsmål besvares, inden pigen kan starte i en samtalegruppe.

Efter den indledende samtale drøfter projektlederen for EmpowR og de frivillige gruppeledere i fællesskab, hvorvidt pigen er i målgruppen for indsatsen. På baggrund af denne drøftelse træffer projektlederen for EmpowR endelig vurdering.

### *Fase II: Indsats*

Fase II består af tre trin: En samtalegruppe og et virtuelt forum i form af en lukket Facebook-gruppe for piger, der deltager i samtalegruppen. Derudover afholdes der forældresamling for forældre til piger, som deltager i et samtalegruppeforløb.

### Gruppesamtaleforløb

Indsatsens primære aktivitet i fase II er et samtalegruppeforløb. Formålet med samtalegruppen er, at pigen oplever at blive en del af et socialt fællesskab samt opnår styrket trivsel, selvværd og selvtilid. Samtalegruppen sammensættes så vidt muligt, så pigerne har nogenlunde samme alder. I sammensætningen af gruppen tages der endvidere højde for kompleksiteten i pigernes problemstillinger, således at der både deltager piger med komplekse og mindre komplekse problemstillinger. Dette med henblik på at sikre den bedste mulige gruppedynamik. I hver af samtalegrupperne deltager mellem 6-8 piger. Samtalegrupperne ledes af to erfarne frivillige gruppeledere med relevant uddannelsesbaggrund. Samtalegrupperne består af 10 gruppesessioner, som afholdes ca. hver anden uge. Forløbet i samtalegruppen strækker sig således over ca. 4-5 måneder. De enkelte sessioner har en varighed på to timer.

### **Boks 3: Citat**



”De samtaler, der giver mest mening for dem [pigerne], er, når vi tager fat i ting, vi selv har prøvet. Her rammer vi de helt små ting. Fx kan vi fortælle, at da vi gik i skole, var der ikke den samme kutyme omkring påklædning.”

*Frivillig gruppeleder*

Ved den første gruppesession underskriver pigen fortrolighedserklæringen, som blev nævnt ved den indledende samtale. Underskrivning af fortrolighedserklæringen fungerer som en form for ritual i forbindelse med opstart af gruppen. Ved alle gruppesessioner sørger gruppelederne for at skabe en rar atmosfære i det rum, hvor sessionen afholdes, fx ved brug af stearinlys, puder, drikkevarer og snacks. Alle gruppesessioner indledes med et ritual, hvor deltagerne fortæller, hvordan de har det ved brug af smileys. I hver gruppesession er der fokus på et konkret tema, fx relationer til familie, veninder og kæresten, udfordringer med skolegang eller valg af retning for fremtiden. Når de frivillige gruppeledere taler om et konkret tema, inddrager de ofte egne erfaringer. Dette med henblik på, at pigerne i højere grad kan spejle sig i de frivillige gruppeledere. I sessionerne anvendes der forskellige redskaber og øvelser. Et eksempel herpå er ’Roserunden’, hvor pigerne giver hinanden komplimenter.

Ved afslutning af hver session laver pigerne et afslutningsritual, fx en afspændingsøvelse, hvor pigerne giver hinanden skuldermassage. Ved sessionens afslutning får deltagerne endvidere en

hjemmeopgave i relation til sessionens tema. En hjemmeopgave kan eksempelvis være at tage initiativ til at invitere en ven på besøg for at styrke pigens relationer.

På en af de sidste sessioner i gruppesamtaleforløbet deltager SSP-konsulent. Medarbejderen fortæller om kommunale aktiviteter og tilbud, som pigerne kan deltage i, efter at samtalegruppeløbet er afsluttet.

Ved den næstsidste gruppesession skriver pigerne et brev til deres forældre ud fra temaet: 'jeg ville ønske, du vidste'. Brevet kan være en mulighed for pigerne for at fortælle deres forældre, at de elsker dem, men kan samtidig også være en mulighed for at fortælle noget, som kan være svært eller potentielt konfliktfyldt at sige.

Et kerneelement i gruppesamtaleforløbet er etableringen af et fortroligt rum, hvor deltagerne føler sig trygge nok til at dele svære og personlige følelser og tanker. Et andet kerneelement er, at gruppesamtaleforløbet følger en fast struktur. Den faste struktur kommer bl.a. til udtryk ved, at der er ritualer ved sessionernes start og slut, samt at hver session omhandler et konkret tema.

Hvis en pige vurderes ikke at profitere af indsatsen eller har problemstillinger, som giver anledning til bekymring, afholder de frivillige gruppeledere en individuel samtale med pigen. I den individuelle samtale taler gruppelederne med pigen om, hvordan hun har det, og hvordan hun synes det er at være i gruppen. Hvis der er årsag til bekymring, fx hvis pigen er selvskadende eller har selvmordstanker, spørger gruppelederne endvidere til omfanget af problematikken (fx selvskade), hvem der har kendskab til problematikken, og om pigen modtager hjælp. Ved bekymring vil gruppelederne endvidere drøfte det med projektlederen for EmpowR, som herefter træffer beslutning om, hvorvidt der skal gennemføres en underretning. Hvis der gennemføres en underretning, orienterer projektlederen pigens forældre herom.

#### Lukket grupperum på Facebook

Sideløbende med deltagelse i samtalegruppen, kan pigen benytte et lukket grupperum på Facebook, hvor hun kan skrive sammen med de andre piger i gruppen i det omfang, hun ønsker det. Grupperummet gør det muligt for pigen at holde kontakt til de øvrige piger i samtalegrupperne i perioden mellem sessionerne. Formålet med Facebook-gruppen er, at den skal understøtte aktiviteterne i samtalegruppen og bidrage til, at pigen oplever en følelse af at være en del af et fællesskab. Den frivillige gruppeleder har også adgang til Facebook-gruppen og kan lægge pigernes hjemmeopgaver op, ligesom pigerne kan stille spørgsmål til opgaverne.

#### Boks 4: Citat



"Roserunden går ud på, at hver pige skriver to positive ting om hver af de andre piger i gruppen."

En pige fortæller, at hun har sat de komplimenter, hun modtog i roserunden fra de andre piger, i en ramme på sit værelse.

*Pige i gruppesamtaleforløb*

#### Boks 5: Redskaber – fase II



##### Redskaber til anvendelse – fase II:

- *Manual til gruppeledere:* Manualen anvendes af de frivillige, når de udarbejder oplæg og dagsorden til hver session. Manualerne indeholder en række relevante temaer og fremgangsmåder, som gruppelederne kan vælge imellem alt efter behov.
- *Materiale om kommunale tilbud:* Materialet udleveres af SSP-konsulent på 1. eller 10. session i forbindelse med besøg i samtalegruppen.
- *Inspirationsmaterialer:* Gruppelederne får stillet en række materialer til rådighed, som de kan bruge til at arbejde mere kreativt, når de afholder samtalegrupperne. De kan bl.a. bruge samtalekort, smileys, videoer, brevskrivning og emotionsbolde. Derudover anvendes en brevkasse, hvor pigerne kan stille anonyme spørgsmål.
- *Fortrolighedserklæring:* Erklæring som fastslår at alt hvad der tales om under gruppesessionerne er fortroligt.

Endvidere kan den frivillige gruppeleder løbende følge med i pigernes aktivitet i gruppen og på den måde "spotte", hvis der er anledning til bekymring.

### Forældresamling

Midtvejs i gruppeforløbet afholder SSP-konsulent en forældresamling, hvor hun taler med forældrene om, hvilke udfordringer deres døtre kan opleve, samt informerer om, hvilke tilbud Egedal Kommune udbyder af relevans for pigerne. Ved forældresamlingen har forældrene mulighed for at sparre med og spejle sig i andre forældre. De frivillige gruppeledere deltager ikke i forældresamlingen for på den måde at sikre, at pigerne oplever, at gruppesamtaleforløbet er et fortroligt rum, hvor der ikke bliver sagt noget videre til deres forældre.

### *Fase III: Afslutning*

Formålet med fase III er at sikre en god afslutning på indsatsforløbet. Der er tre aktiviteter i fase III: Den sidste gruppesession, forældresamling og fortsættelse af den lukkede Facebookgruppe.

### Den sidste gruppesession

Den sidste gruppesession i forløbet markerer afslutningen af forløbet. Til sessionen arbejdes der med most significant change<sup>1</sup>, hvor pigerne taler om deres udvikling ud fra deres individuelle forandringshistorier. Forandringshistorierne beskriver historien om, hvor pigerne var, da de startede i indsatsen, til, hvor de er nu, og er således en metode til at tale om, hvad de har fået ud af at deltage i indsatsen. På den sidste gruppesession skal pigerne endvidere udfylde det samme spørgeskema, som de udfyldte i forbindelse med den indledende samtale. Formålet hermed er, at det kan spores, hvilken udvikling pigerne har gennemgået i forbindelse med deltagelse i gruppesamtaleforløbet.

Til den sidste gruppesession informeres pigerne om, hvilke tilbud de kan gøre brug af efter indsatsens afslutning – fx GirlTalks chatrådgivning og kommunale tilbud. I forbindelse med afslutningen vurderer gruppelederne, om pigerne har behov for at indgå i et andet (evt. kommunalt) tilbud. Hvis der vurderes at være et sådan behov for yderligere støtte, tager gruppelederen kontakt til SSP-konsulent, som følger op herpå i samarbejde med den enkelte pige.

### **Boks 6: Redskaber – fase III**



#### **Redskaber til anvendelse - fase III:**

- *Kort spørgeskema:* Til den afsluttende gruppesession udfylder pigerne et kort spørgeskema, som har til formål at indhente viden om deres trivsel.

### Forældresamling

Når gruppeforløbet afsluttes, afholder SSP-konsulent igen en forældresamling. Til forældresamlingen får forældrene udleveret det brev, deres døtre har skrevet til dem. Derudover informerer SSP-konsulent igen om, hvilke tilbud Egedal Kommune udbyder af relevans for deres døtre.

### Lukket grupperum på Facebook

Efter gruppeforløbet er afsluttet, holdes Facebookgruppen åben – dog uden deltagelse fra den frivillige gruppeleder. Pigerne har derved mulighed for at holde kontakten med hinanden efter indsatsens afslutning.

### **Indsatsens forandringsteori**

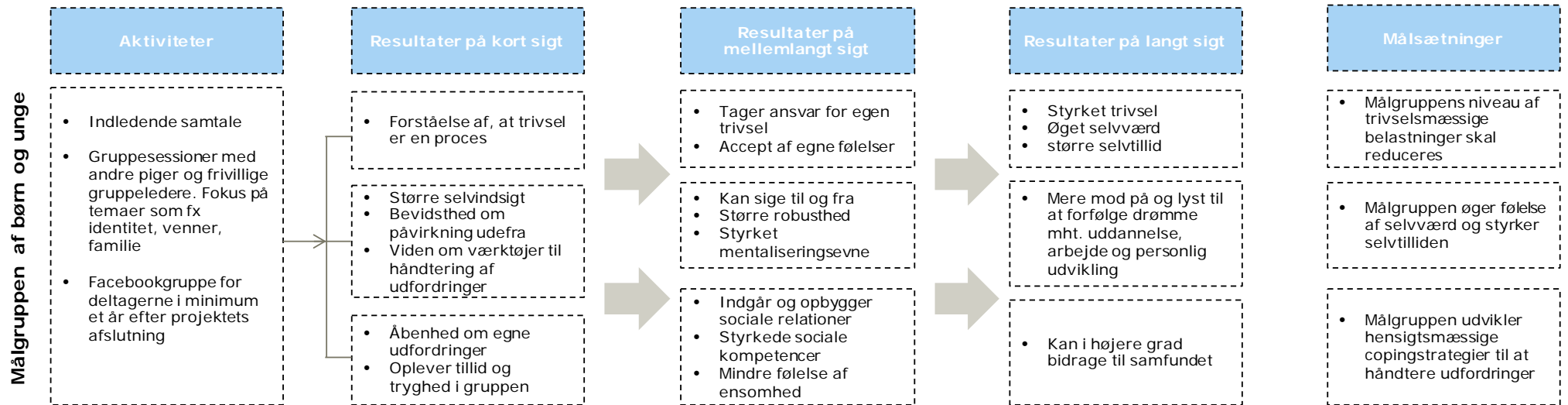
I dette afsnit præsenteres indsatsens forandringsteori, som kobler målsætninger, resultater og aktiviteter i indsatsen. En forandringsteori er en teori om, hvordan indsatsen skaber de ønskede effekter for indsatsens målgruppe. En forandringsteori er en beskrivelse af, hvad man ønsker at opnå for målgruppen (resultater og effekter), hvordan (indsatser) og hvorfor (målsætninger).

<sup>1</sup> Se afsnittet om indsatsens grundlag.

Visuel illustration af forandringsteori

Nedenstående figur viser en visuel illustration af forandringsteorien for indsatsen. I de enkelte afsnit nedenfor er forandringsteorien udfoldet yderligere.

Figur 4: Indsatsens forandringsteori



### *Målsætninger*

Der kan identificeres tre overordnede målsætninger med indsatsen, der skal bidrage til at skabe forandringer i målgruppen:

- *Målgruppens niveau af trivselsmæssige belastninger skal reduceres:* Det er den overordnede målsætning for indsatsen, at målgruppens trivselsmæssige belastninger her og nu og på længere sigt reduceres.
- *Målgruppen øger følelsen af selvværd og styrker selvtilliden:* I indsatsen anses det som en forudsætning for reduktion af trivselsmæssige belastninger, at pigernes følelse af selvværd øges, og at de styrker deres selvtillid. Derigennem kan pigerne få en tro på sig selv og egne evner i forhold til at kunne håndtere årsagen til, at de oplever en trivselsmæssig belastning. At målgruppen øger følelsen af selvværd og selvtillid er derfor en central målsætning for indsatsen.
- *Målgruppen udvikler hensigtsmæssige coping-strategier til at håndtere udfordringer:* Dette kan bidrage til, at pigernes udfordringer opleves som mindre belastende og som noget, de kan leve med – eller i nogle tilfælde overvinde helt. Indsatsen skal dermed sikre, at pigerne ikke udvikler en uhensigtsmæssig og risikopræget adfærd (som fx 'binge drinking', selvskade eller i værste fald får selvmordstanker).

Målsætningerne skal nås via de resultater, som forandringsteorien tilsiger på kort-, mellemlangt- og langt sigt.

### *Resultater på kort sigt*

Som det fremgår af figur 4, skal indsatsen på kort sigt bidrage til, at pigerne får en forståelse af, at det at opleve trivsel er en løbende proces, som man kontinuerligt skal arbejde med. På kort sigt skal indsatsen endvidere bidrage til, at pigerne får større selvindsigt, herunder indsigt i egne følelser. Gennem gruppesessionerne skal pigerne derudover opnå en større bevidsthed om, hvilke eksterne faktorer der har indvirkning på deres liv og følelser. Dette skal medvirke til at give pigerne en bevidsthed om, at de ikke har fuld kontrol over deres følelser, og hvilke problemstillinger de oplever.

På kort sigt skal gruppesamtalerne derudover resultere i, at pigerne får viden om værktøjer og redskaber, de kan bruge til at håndtere udfordringer i deres liv. Denne viden får de dels fra de frivillige grupeledere, dels fra erfaringsdelingen med pigerne i gruppen.

Det er endvidere et centralt mål på kort sigt, at pigerne oplever, at de kan være trygge i samtalegruppen, og at gruppen er et fortroligt rum. Opbyggelse af en tryghedsfølelse i forbindelse med samtalegrupperne starter allerede ved den indledende samtale. Derudover bidrager fortrolighedserklæringen til etableringen af et trygt rum.

I forbindelse med de første sessioner i samtalegrupperne, er det et mål, at der opbygges en tillid mellem pigerne, og at de opbygger sociale relationer til de andre piger i gruppen. Dette skal på kort sigt bidrage til, at pigerne oplever at kunne tale åbent om de udfordringer, de har.

### *Resultater på mellemlangt sigt*

På mellemlangt sigt skal indsatsen resultere i, at pigerne i højere grad tager ansvar for egen trivsel og får en større accept af egne følelser, herunder svære følelser såsom ensomhed og usikkerhed. Dette som følge af, at de på kort sigt har fået en forståelse af, at trivsel er en proces.

Det, at pigerne på kort sigt opnår øget selvindsigt og bevidsthed om påvirkning fra eksterne faktorer, skal lede til, at de på mellemlangt sigt bliver bedre til at sige til og fra i konkrete situationer, fx i forhold til alkohol. Som følge af at pigerne på kort sigt får viden om redskaber til håndtering af udfordringer, skal de på mellemlangt sigt blive mere robuste – dvs. at de bedre kan hånd-

tere og stå imod i forhold til de udfordringer, de oplever. På mellemlangt sigt opnår pigerne endvidere en styrket mentaliseringsevne, dvs. en styrket evne til at aflæse og forstå egen og andres adfærd.

Det, at pigerne på kort sigt oplever, at de indgår i en tryk relation i gruppen, kan på mellemlangt sigt resultere i, at de i højere grad indgår i og opbygger sociale relationer – bl.a. i gruppen. I gruppen oplever pigerne endvidere at kunne spejle sig i jævnaldrende piger, der oplever de samme problemstillinger som dem selv. Spejlingen samt oplevelsen af trykke relationer kan betyde, at pigerne på mellemlangt føler sig mindre ensomme. Ved at indgå i relationerne i gruppen, er det derudover målet, at pigernes sociale kompetencer styrkes på mellemlangt sigt.

#### *Resultater på langt sigt*

På langt sigt skal indsatsen bidrage til, at pigernes selvværd, selvtillid og generelle trivsel styrkes. Dette som følge af, at pigerne lærer at sige til og fra samt i højere grad tager ansvar for egen trivsel.

Som følge af at pigerne på mellemlangt sigt blive mere robuste og i højere grad tager ansvar for egen trivsel, kan indsatsen på langt sigt bidrage til, at pigerne får mere mod på og lyst til at forfølge drømme i forhold til uddannelse, arbejde mv.

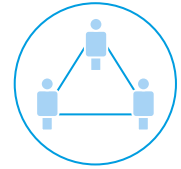
Det, at pigerne på mellemlangt sigt føler sig mindre ensomme, får styrket deres sociale kompetencer og at de bliver mere robuste skal gerne medføre, at de på langt sigt i højere grad kan bidrage til samfundet.



# DEL 3

IMPLEMENTERING AF INDSATSEN

## DEL 3



## IMPLEMENTERING AF INDSATSEN

I dette afsnit beskrives rammerne for implementering af indsatsen, herunder hvordan samarbejdet mellem NGO og kommune er organiseret, ansvars- og rollefordelingen, hvordan der videndes samt hvilke kompetencer, der er i spil i arbejdet med indsatsen.

### Organisering af indsatsen

EmpowR er etableret som et samarbejde mellem GirlTalk og Egedal Kommunes afdeling 'Ung Egedal', som varetager ungdomstilbud til unge i alderen 13-18 år. Samarbejdet blev etableret på baggrund af et ønske om at etablere et tilbud til en målgruppe, som man oplevede, der manglede tilbud til, og som derfor "faldt mellem to stole". I forbindelse med projektets opstart er der indgået en formel samarbejdsaftale mellem GirlTalk og Ung Egedal, hvor parternes rolle- og ansvarsfordeling samt forpligtelser i forhold til indsatsen er beskrevet. Erfaringer fra indsatsen viser, at det er gunstigt, at den kommunale aktør i samarbejdskonstellationen er en enhed, der varetager ungdomstilbud, fremfor en afdeling i den kommunale forvaltning – fx på rådhuset. Årsagen hertil er, at Ung Egedal har mere fleksible rammer end forvaltningen, og at der derfor er bedre mulighed for at afprøve nye tiltag og arbejdsgange.

Det øverste ledelsesmæssige ansvar for indsatsen er placeret ved henholdsvis lederen af Ung Egedal og lederen af GirlTalk. De to ledere træffer de mere strategiske beslutninger om rammer for indsatsen, herunder økonomi og brug af ressourcer i indsatsen. Der er derudover etableret en styregruppe, som består af to repræsentanter fra henholdsvis kommune og NGO: Lederen af GirlTalk, projektlederen for EmpowR samt en SSP-konsulent og udviklingskonsulent fra Ung Egedal. Styregruppen mødes fire gange om året, hvor projektets fremdrift drøftes, herunder afholdelse af gruppeforløb, formidling af indsatsen og forankring. I styregruppen er der endvidere truffet beslutning om eventuelle justeringer i forhold til indsatsen eller samarbejdet. Den daglige drift tæt på indsatsen varetages af projektlederen for EmpowR.

### Roller og ansvar

Som en del af den daglige drift og faglige ledelse af projektet omfatter projektlederens ansvar det daglige samarbejde med Egedal Kommune, rekruttering af frivillige gruppeledere og kompetenceudvikling af frivillige gruppeledere via supervision og opkvalificering. Derudover træffer projektlederen beslutning om hvilke piger, der inkluderes i indsatsen samt hvornår, der skal gennemføres en underretning.

Udover projektlederen indgår der en kommunal udviklingskonsulent i arbejdet med indsatsens fremdrift og udvikling. Udviklingskonsulenten har ansvar for det strategiske arbejde med forankring og formidling af indsatsen, men indgår ikke i den daglige drift af indsatsen. Udviklingskonsulenten er forankret under Ung Egedal.

### Boks 7: Citat

"Jeg tror, det er allermest kendetegner samarbejdet er, at begge parter gerne vil det og prioriterer det rigtig højt. Det er noget, der giver rigtig god mening for os [Egedal Kommune] og GirlTalk. Det betyder meget, at der er en ligeværdig holdning til det, hvilket er et godt udgangspunkt. Rekrutteringen af pigerne [i målgruppen] var i starten noget, kommunen skulle løfte. Her var GirlTalk rigtig gode til at melde ind og sige, om de skulle holde nogle oplæg for forældre. Så selvom vi lægger nogle bolde i én kurv og nogen i en anden, så er vi gode til at være fælles op projektet."

*Kommunal leder*

Ansvars- og rollefordelingen er desuden fastsat således, at Egedal Kommune og GirlTalk indgår i et partnerskab om både rekruttering og udførelse af indsatsen. Denne samarbejdskonstellation har været medvirkende til at parterne har haft et meget tæt og ligeværdigt samarbejde. Udover at der er fastsat en klar ansvars- og rollefordeling i den indgåede samarbejdsaftale, er der gode erfaringer med løbende at justere ansvars- og rollefordelingen, hvis erfaringer giver anledning hertil. Se et eksempel herpå i boks 7.

For at understøtte at piger i målgruppen finder vej til indsatsen, gennemfører Ung Egedal og GirlTalk i fællesskab en rekrutterings- og formidlingsindsats. Dels formidles der viden om indsatsen via skriftligt materiale til frontpersonale og forældre, og dels afholder projektlederen for GirlTalk og SSP-konsulenten oplæg for forældre sammen. Til oplæggene har forældrene mulighed for at tilmelde deres døtre til indsatsen. GirlTalk har derudover holdt oplæg for skoleelever i forbindelse med temauger – fx trivselsuge. GirlTalk har erfaret, at SSP-konsulenten har udgjort en værdifuld samarbejdspartner i forhold til rekruttering og formidling. Dette skyldes, at SSP-konsulenten, i kraft af sin stilling, har en god adgang til målgruppen af piger samt deres forældre.

Udførelsen af indsatsen varetages af frivillige gruppeledere organiseret under GirlTalk samt af den kommunale SSP-konsulent. De frivillige gruppeledere har ansvar for at gennemføre gruppesamtaleforløbene og deltage i den lukkede Facebookgruppe, mens SSP-konsulenten indgår i en enkelt gruppesession, afholder forældresamlinger og fungerer som kontaktperson for gruppelederne. I forhold til SSP-konsulenten har også ansvar for det praktiske i forbindelse med afholdelse af gruppesamtaleforløbene – fx at finde lokaler mv.

Det, at SSP-konsulenten i høj grad er inddraget i udførelsen af indsatsen og udgør kontaktperson for de frivillige, fremhæves som en positivt. Dette skyldes for det første, at hun kan fungere som bindeled mellem forældrene og de frivillige gruppeledere. For det andet giver det gruppelederne tryk, at SSP-konsulenten er til stede for pigerne, efter gruppesamtaleforløbet afsluttes. Det sikrer en hvis kontinuitet.

Endelig har projektlederen i EmpowR en central rolle som sparringspartner og kontaktperson for de frivillige gruppeledere. Hvis de frivillige gruppeledere er bekymrede for en pige eller oplever en svær situation, er det således projektlederen, de kontakter.

### Vidensdeling

Organiseringen af indsatsen og samarbejdet er tilrettelagt således, at der er etableret rammer og strukturer, der understøtter vidensdeling om indsatsen og den enkelte pige.

For det første deles der viden om fremdrift og status i forhold til arbejdet med indsatsen og samarbejdet mellem Egedal Kommune og GirlTalk. Vidensdelingen om arbejdet med indsatsen og samarbejdet sker i regi af styregruppen, hvor der bl.a. præsenteres viden om indsatsen og samarbejdets fremdrift og status. Derudover foregår vidensdelingen i det daglige arbejde som følge af, at projektlederen for EmpowR har en hyppig dialog med både medarbejdere og ledelse i Egedal Kommune, herunder særligt SSP-konsulenten.

### Boks 8: Citat



”SSP-konsulenten har været der, når det har været vigtigt. Det er rart at kunne give information videre til SSP-konsulenten, da hun er den ”stationære” person, der bliver [der for pigerne]. Her er det fedt med et samarbejde. Det er rart at vide, at vi ikke bare rejser væk, og så går en masse ting tabt. Det er trygt at vide, at hun er så engageret i projektet. Hun sidder med meget. Hun er et godt led mellem os og forældrene”.

*Frivillig gruppeleder*

For det andet deles der viden om den enkelte pige. Formålet hermed er bl.a. at sikre, at både Egedal Kommune og GirlTalk har de rette forudsætninger for at vurdere, om pigen modtager den rette indsats eller har behov for mere intensiv støtte. Hvad angår løbende opfølgning og vidensdeling i forhold til de enkelte sager er der ikke implementeret en systematisk arbejdsgang. Der sker derimod en løbende vidensdeling, opfølgning og vurdering af, hvorvidt der er behov for yderligere indsats. Indledende samtykke fra forældre skaber forudsætningerne for vidensdelingen om piger i indsatsen, når der opstår et behov.

### Kompetencer

Både lederen af GirlTalk og projektlederen for EmpowR er uddannet psykologer. SSP-konsulenten, som indgår i arbejdet på indsatsen, er uddannet skolelærer, mens den kommunale udviklingskonsulent er uddannet cand.soc.

For at blive frivillig i indsatsen skal man være i gang med eller have færdiggjort en relevant uddannelse – fx psykologi, socialrådgiver eller lignende. Derudover skal de frivillige gruppeledere have mindst et års erfaring fra GirlTalks chatrådgivning, som er et rådgivningstilbud til udsatte piger mellem 12 og 24 år. I forbindelse med rollen som chatrådgiver gennemgår de frivillige kompetenceudvikling i form af deltagelse i en række kurser – fx kurser om samtaleteknikker, selvskade og spiseforstyrrelser. De frivillige modtager desuden to gange tre timers vejledning fra projektlederen i GirlTalk, hvor de introduceres for mulige temaer for samtalegrupperne og får viden om, hvordan de faciliterer og samarbejder om de enkelte sessioner og samtalegrupperne. Derudover informeres de om, i hvilke tilfælde de skal kontakte projektlederen – fx når der er årsag til bekymring, eller hvis en pige ikke profiterer af indsatsen.

#### Boks 9: Citat



”Det har også hjulpet, at man vidste, de var der frivilligt. Så ved man, de VIRKELIG har lyst til det. Hver gang når man kom, så sagde de også, at de havde glædet sig. Det gør noget at vide, at de har glædet sig til at se os. De kan lidt bedre sætte sig ind i sociale medier og det er ikke så længe siden, de selv havde teenageproblemer, fordi de er unge. En af dem havde også en søster på samme alder som os, så hun kunne bedre relatere. Hvis det var en, der blev betalt, ville det komme an på, hvordan personen var. Men det hjælper at vide, at de selv har valgt at gøre det, selvom de ikke får løn.”

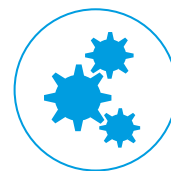
*Pige i gruppesamtale forløb*

Udover de faglige kompetencer er det vigtigt, at de frivillige gruppeledere har en række personlige kompetencer. De skal være initiativrige, have pondus og en høj grad af empati. Derudover er alle de frivillige gruppeledere unge kvinder. Årsagen hertil er, at der lægges vægt på, at de deltagende piger skal kunne spejle sig i de frivillige gruppeledere. Erfaringer fra indsatsen viser, at det har en positiv indvirkning på relationen til pigerne, at gruppelederne er frivillige fremfor lønnede medarbejdere. Dette skyldes, at pigerne oplever, at gruppelederne bruger tid sammen med dem af lyst, hvilket gør, at de føler sig ønsket.

Gruppelederne modtager supervision efter hver anden session fra projektlederen for EmpowR. Der er endvidere løbende supervision efter behov. Fokus i supervisionen er bl.a. bekymring i forhold til piger i gruppen og rollen som gruppeleder, herunder hvilke greb de kan bruge i forhold til at håndtere den konkrete gruppe, de er leder for.



## DEL 4



## INDSATSENS VIRKNINGER

I denne del af indsatsbeskrivelsen præsenteres indsatsens virkninger over for børn og unge i målgruppen. Først præsenteres en karakteristik af de piger, som har deltaget i indsatsen. Efterfølgende beskrives de virkningsfulde mekanismer i indsatsen. Afslutningsvis præsenteres resultaterne i forhold til pigernes udvikling.

**Boks 10: Data indsamlet om børn og unge der har deltaget i indsatsen****Baggrundsmålinger**

Når børn og unge opstarter en indsats laves en baggrundsmåling. Den belyser børns og unges individuelle karakteristika, primære vanskeligheder, barnets ressourcer og familiære baggrund.

**Før-, efter- og opfølgende målinger**

Når børn og unge opstarter og afslutter et forløb i indsatsen vurderes deres psykiske trivsel, relationelle trivsel, sociale kompetencer, mestringskompetencer, positive selvopfattelse og selvskade. Der foretages endvidere en måling 6 måneder efter børnene og de unge er afsluttet i indsatsen. Disse målinger gør det muligt at vurdere børnene og de unges udvikling i løbet af perioden. Der er imidlertid tale om før og eftermålinger uden en kontrolgruppe, hvorfor resultaterne ikke kan fastslå statistisk effekt. Det bemærkes endvidere, at antallet af respondenter er forholdsvis lavt, samt at der er et stort frafald i forhold ved den opfølgende måling.

**Karakteristik af de deltagende børn og unge**

Blandt de deltagende piger i indsatsen, er der gennemført baggrundsmålinger på i alt 78 piger. For de piger, som der er gennemført baggrundsmålinger for, gør det sig gældende, at de i gennemsnit er 14 år gamle. Langt hovedparten af pigerne (96 pct.) har dansk baggrund.

Målinger viser, at størstedelen af de deltagende piger (78 pct.) ikke modtager en social foranstaltning efter Servicelovens § 52. Det ses også, at hovedparten af pigerne ikke modtager en indsats i skole- eller SFO-regi eller i regi af en NGO.

Hvis man ser på, hvad pigernes primære vanskeligheder er, fremgår det, at lidt over halvdelen af pigerne (56 pct.) har psykiske eller følelsesmæssige problemer som en primær vanskelighed. Derudover har knap 50 pct. af pigerne vanskeligheder med netværk og sociale relationer. Der er endvidere en andel af pigerne, som har vanskeligheder i forhold til skolegang, herunder skolefravær (31 pct.).

"

"De [pigerne] følte ikke at, de var tætte på nogen – heller ikke familie. Følte ikke, der var nogen, der lyttede. Mange havde oplevet dårligt skoleforløb. De har behov for et forum, hvor de er trygge. Har dårlige erfaringer med venner og trænger til nyt fællesskab (...) De har også store selvværdsproblematikker og mangel på tillid og tryghed."

*Frivillig grupeleder*

**Virkende mekanismer i indsatsen**

En virkende mekanisme skal forstås som det i indsatsen, som aktiverer sammenhængen mellem en given aktivitet i indsatsen og de resultater, som opnås for børn og unge. En virkende meka-

nisme er altså den respons, som iværksættes hos børn og unge som følge af indsatsen, og som bidrager til at skabe resultater for dem. Viden om de virkende mekanismer, som iværksættes i indsatsen, er afdækket kvalitativt. Der er tale om en analytisk øvelse, hvor de virkende mekanismer er udledt på baggrund af en kvalitativ afdækning af den bagvedliggende hypotese hos de udførende frivillige gruppeledere og målgruppen om, hvorfor indsatsen virker.

Erfaringer fra indsatsen peger på, at det særligt er de fire følgende mekanismer, som skaber virkningerne hos målgruppen.

Indsatsen virker **socialiserende**: De piger, som deltager i indsatsen, oplever at indgå i sociale interaktioner og positivt socialt samvær – både i en organiseret ramme ved gruppesessionerne og i en mindre organiseret ramme i Facebookgruppen. Derigennem oplever pigerne at kunne spejle sig i jævnaldrende, der oplever nogle af de samme problemstillinger som dem selv.

Indsatsen virker **motiverende**: Indsatsen aktiverer motivation hos de deltagende piger, idet der arbejdes med at styrke pigernes selvtillid, selvværd og følelse af empowerment. Derigennem bidrager indsatsen ved at give pigerne indsigt i egne ressourcer samt motivationen til at aktivere disse og derigennem skabe en positiv forandring i eget liv.

Indsatsen virker **guidende**: Indsatsen virker guidende, idet pigerne anspores til at skabe positive forandringer i eget liv. Guidningen sker for det første fra de frivillige gruppeledere, som kan indtage en rolle som en mere 'livserfaren' voksen. Hjemmeopgaven, som den frivillige gruppeleder stiller pigerne efter hver session i gruppeforløbet, kan derudover bidrage til at guide pigernes adfærd i en bestemt retning. For det andet kan der ske en guidning fra de andre piger, som deltager i gruppesamtaleforløbet, idet de har oplevet eller oplever nogle af de samme udfordringer og problemstillinger.

Indsatsen virker **opkvalificerende**: Indsatsen virker opkvalificerende, idet pigerne får ny viden som følge af deltagelse i indsatsen. Dels får de ny viden om tanke- og følelsesmønstre, idet der anvendes psykoedukation som metode i indsatsen, dels tilegner de sig viden om, hvordan de kan håndtere svære situationer og følelser. Indsatsen er således både opkvalificerende i forhold til ny viden og nye evner.

### Resultater for børn og unge i indsatsen

I dette afsnit præsenteres virkninger af indsatsen, dvs. hvilken udvikling pigerne har opnået som følge af deltagelsen i indsatsen.

Det er vigtigt at pointere, at der er tale om før- og eftermålinger uden en kontrolgruppe. Det betyder, at vi ikke kan isolere resultaterne af indsatsen og udelukke, at andre forhold har indvirkning på udviklingen hos pigerne. Samtidig er det vigtigt, at være opmærksom på, at der er en gruppe af pigerne, som ikke udvikler sig som følge af den indsats, de deltager i, eller måske oplever en negativ udvikling. Når pigerne fastholder samme udviklingsniveau, efter indsatsen er afsluttet, som før indsatsen, er det ikke nødvendigvis et udtryk for, at indsatsen ikke virker på målgruppen. Det kan omvendt være et udtryk for, at en negativ udvikling er modvirket, og at indsatsen dermed har virket forebyggende. En decideret negativ udvikling kan også være udtryk for flere ting. Det kan være et udtryk for, at der er dele af målgruppen, som indsatsen ikke virker på. Det kan være piger, hvor det i løbet af indsatsperioden bliver tydeligt, at de har brug for en anden og mere intensiv type indsats. Andre evalueringer af indsatser målrettet udsatte børn og

#### Boks 12: Citat



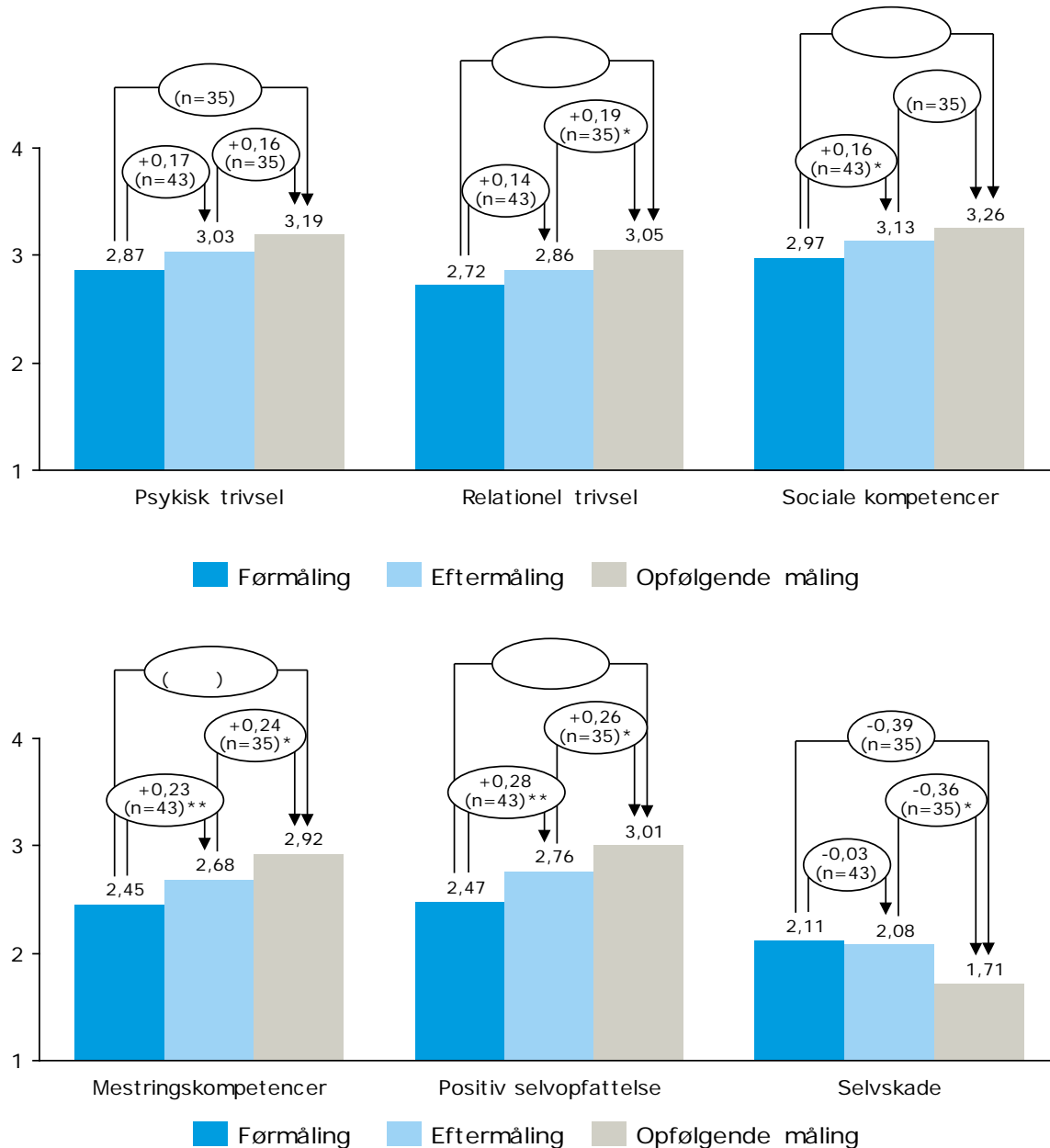
”Man får nogle venner uden for skolen, som man ved, at man kan sige alt til, hvor man ved, man er gode venner, og det kommer ikke ud. Her kender man hinanden på en anden måde end gennem skolen.”

*Pige i gruppesamtale forløb*

unge tegner desuden et billede af, at der en gruppe af børn og unge, som kan være svære at hjælpe til en positiv udvikling trods en systematisk og måske længerevarende forebyggende indsats<sup>2</sup>. I projektet er piger, der ikke profiterer af indsatsen, ledt videre til andre typer af indsatser.

Nedenfor præsenteres den gennemsnitlige udvikling på dimensionerne psykisk trivsel, relationel trivsel, sociale kompetencer, mestringskompetence, positiv selvopfattelse og selvskade. Der kommenteres på resultaterne under de enkelte dimensioner i teksten nedenfor.

**Figur 5: Gennemsnitlig udvikling på de seks dimensioner målt under indsatsen**



Kilde: RMC-survey 2015-2017.

Note: P<0,05=\*; P<0,01=\*\*; p<0,001=\*\*\*.

<sup>2</sup> Heckman & Cunha (2010). Investing in our Young People. Working Paper 16201, National Bureau of Economic Research, Cambridge, July 2010. Pisinger, Hawton & og Tolstrup (2017). Self-Injury and suicide behavior among young people with perceived parental alcohol problems in Denmark: A school-based survey. Mads Uffe Pedersen og Morten Hesse (2012). Effekten af den sociale stofmisbrugsbehandling.

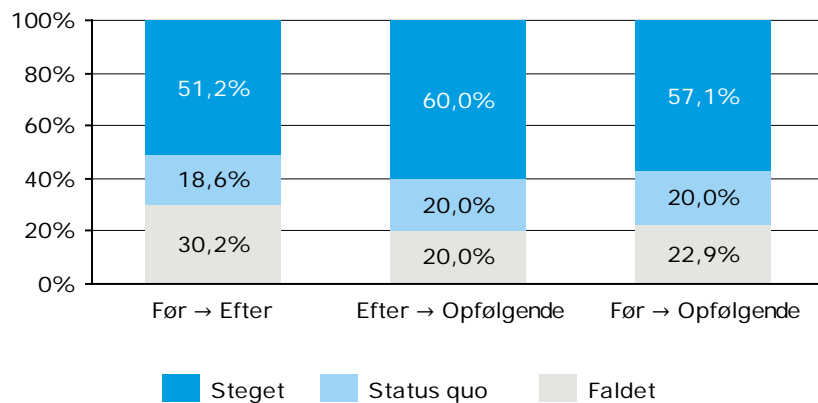


Note: Skalaen fra 1-4 skal tolkes således, at 4 er udtryk for at pigerne ingen udfordringer har i forhold til den givne dimension, og at 1 er udtryk for, at pigerne har mange udfordringer på den givne dimension. En stigning i den gennemsnitlige vurdering er derfor et udtryk for en positiv udvikling. Bemærk imidlertid, at skalaen er omvendt for selvskade. Her er 1 udtryk for, at piger ingen udfordringer har knyttet til selvskade, mens 4 er et udtryk for, at pigerne har mange udfordringer knyttet til selvskade. Et fald i den gennemsnitlige vurdering er derfor en positiv udvikling.

*Psykisk trivsel*

Ud fra nedenstående figur 6 ses det, at 51,2 pct. af pigerne i indsatsen forbedrer deres psykiske trivsel fra før- til eftermålingen. Det fremgår endvidere at, 57,1 pct. af pigerne har forbedret deres psykiske trivsel mellem førmålingen og den opfølgende måling.

**Figur 6: Procentvis udvikling i psykisk trivsel**



Kilde: RMC-survey 2015-2017.

Note: N for før- og eftermåling: 43, N for efter- og opfølgende måling: 35, N for før- og opfølgende måling: 35.

Figuren ovenfor viser derudover, at 18,6 pct. af pigerne fastholder status quo, når man sammenligner deres psykiske trivsel fra før- til eftermålingerne, mens 30,2 pct. oplever en negativ udvikling i deres psykiske trivsel. Ved den opfølgende måling efter seks måneder har 20 pct. af pigerne fastholdt status quo sammenlignet med førmålingen, mens 22,9 pct. har udviklet sig negativt siden førmålingerne.

I figur 5 ses den gennemsnitlige udvikling blandt pigerne over et forløb. Som det fremgår, udvikler pigernes gennemsnitlige psykiske trivsel sig positivt i løbet af indsatsen fra 2,87 på en skala fra 1-4 ved førmålingen til 3,03 ved eftermålingen og 3,19 ved den opfølgende måling efter seks måneder. Den positive udvikling i pigernes gennemsnitlige psykiske trivsel er statistisk insignifikant, når man ser på før- til eftermålingen, mens udviklingen er statistisk signifikant for før- til opfølgingsmålingen.

**Boks 13 Citat**



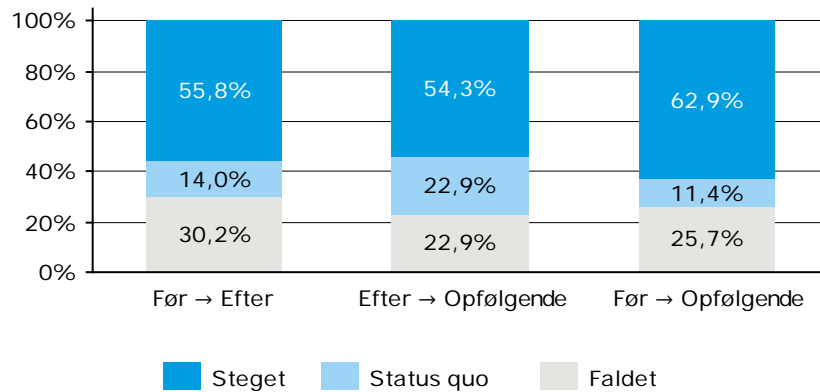
”Det er ikke altid, man har oplevet problemet selv, men så tænker man, at man godt kunne forsøge at forstå og hjælpe hinanden. Så kan det også være, at man senere selv ved, hvordan man skal håndtere problemet, hvis man får det. Det er rart at vide, man ikke er den eneste, der har et problem, men også at kunne hjælpe andre. Og at føle, at nogen lytter. Det er fedt at komme hjem og tænke, at jeg hjalp en i dag, og nu har hun det bedre pga. mig.”

*Pige i gruppesamtaleforløb*

*Relationel trivsel*

I figur 7 ses det, at 55,8 pct. af pigerne styrker deres relationelle trivsel i løbet af indsatsen. Ved den opfølgende måling seks måneder efter indsatsens afslutning har 62,9 pct. styrket deres relationelle trivsel i forhold til førmålingen.

**Figur 7: Procentvis stigning i relationel trivsel**



Kilde: RMC-survey 2015-2017.

Note: N for før- og eftermåling: 43, N for efter- og opfølgende måling: 35, N for før- og opfølgende måling: 35.

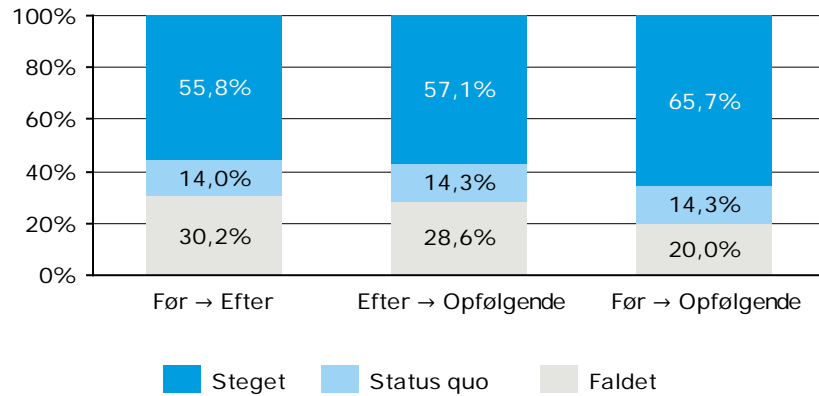
Ud fra ovenstående figur ses det dog også, at 30,2 pct. har oplevet en negativ udvikling i deres relationelle trivsel ved eftermålingerne sammenlignet med førmålingerne, mens 14 pct. har fastholdt status quo. Ved sammenligning af førmålingen og den opfølgende måling tegner der sig nogenlunde samme billede.

Som illustreret ved figur 5 er den gennemsnitlige relationelle trivsel blandt pigerne 2,72 ved førmålingen, mens den ved eftermålingen er 2,86 og 3,05 ved den opfølgende måling seks måneder efter, indsatsen er afsluttet. Udviklingen fra før- til eftermålingen er ikke statistisk signifikant, mens udviklingen fra før- til opfølgingsmålingen er statistisk signifikant

*Sociale kompetencer*

I figuren nedenfor ses det, at 55,8 pct. af pigerne i indsatsen styrker deres sociale kompetencer i løbet af indsatsen. Ved den opfølgende måling seks måneder efter indsatsen har 65,7 pct. styrket deres sociale kompetencer sammenlignet med ved førmålingerne.

**Figur 8: Procentvis stigning i sociale kompetencer**



Kilde: RMC-survey 2015-2017.

Note: N for før- og eftermåling: 43, N for efter- og opfølgende måling: 35, N for før- og opfølgende måling: 35.

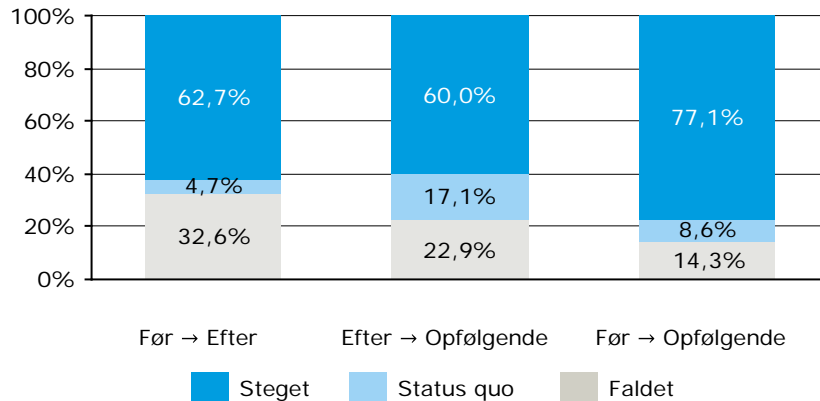
Ovenstående figur viser derudover, at 14 pct. af pigerne fastholder status quo fra før- til eftermåling, mens 30,2 pct. oplever en negativ udvikling i deres sociale kompetencer. Ved sammenligning af førmålingen og den opfølgende måling, ses det, at andelen af piger, der fastholder status quo, er 14,3 pct., mens 20 pct. oplever en negativ udvikling i deres sociale kompetencer.

I figur 5 ses udviklingen i pigernes gennemsnitlige sociale kompetencer. Ved førmålingen var den gennemsnitlige score 2,97 på en skala fra 1-4. Den gennemsnitlige score for sociale kompetencer udvikler sig positivt til henholdsvis 3,13 ved målingen i slutningen af indsatsen og 3,26 ved den opfølgende måling seks måneder efter indsatsen. Udviklingen er statistisk signifikant.

*Mestringskompetencer*

Ud fra nedenstående figur ses det, at 62,8 pct. af pigerne i indsatsen styrker deres mestringskompetencer fra før til eftermålingen. Det ses endvidere, at 77,1 pct. af pigerne har forbedret deres mestringskompetencer i perioden mellem opstart af indsatsen og til seks måneder efter indsatsen. Figuren viser derudover, at der for en mindre andel af pigerne sker en negativ udvikling i forhold til mestringskompetencer.

**Figur 9: Procentvis stigning i mestringskompetencer**



Kilde: RMC-survey 2015-2017.

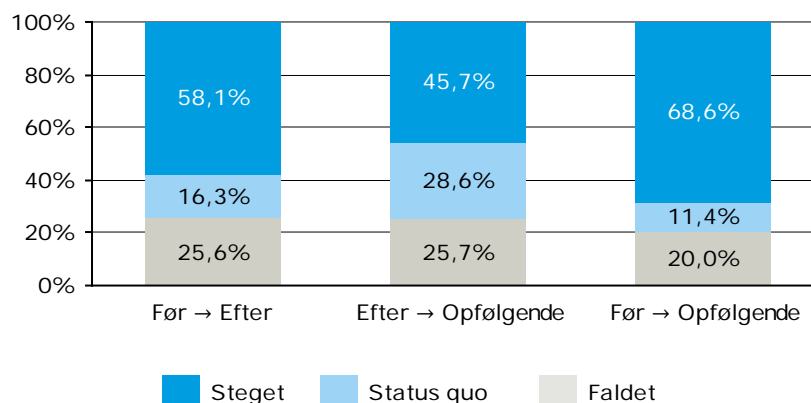
Note: N for før- og eftermåling: 43, N for efter- og opfølgende måling: 35, N for før- og opfølgende måling: 35.

Ser man på den gennemsnitlige udvikling i deres mestringskompetencer i figur 5, ses det, at der sker en positiv udvikling. Indledningsvist scorer pigerne i gennemsnit 2,45 på en skala fra 1-4. Ved eftermålingen i slutningen af indsatsen er denne 2,68, mens den ved den opfølgende måling er på 2,92. Udviklingen er statistisk signifikant.

*Positiv selvopfattelse*

Nedenstående figur viser, at 58,1 pct. af pigerne i indsatsen oplever styrket selvopfattelse fra før- til eftermålingen. Det ses endvidere, at der for 68,6 pct. af pigerne er sket en positiv udvikling i perioden mellem førmålingen og den opfølgende måling.

**Figur 10: Procentvis stigning i positiv selvopfattelse**



Kilde: RMC-survey 2015-2017.

Note: N for før- og eftermåling: 43, N for efter- og opfølgende måling: 35, N for før- og opfølgende måling: 35.

Ud fra figuren ses det derudover, at 16,3 pct. af pigerne i indsatsen fastholder status quo fra før-til eftermålingen, mens 25,6 pct. oplever en negativ udvikling i forhold til deres selvopfattelse. Som illustreret ovenfor, tegner der sig lignende billede ved sammenligning af førmålingen og den opfølgende måling.

I figur 5 ses pigernes gennemsnitlige score i forhold til positiv selvopfattelse. Figuren viser at der sker en positiv udvikling, hvor pigernes gennemsnitlige score er 2,47 ved førmålingen og henholdsvis 2,76 og 3,01 ved eftermålingen og den opfølgende måling efter seks måneder. Udviklingen er statistisk signifikant.

*Selvskade*

Som led i indsatsen er der blevet målt på tegn på selvskade blandt piger i indsatsen. Det er vigtigt at pointere, at selvskadende adfærd i målgruppen udløser en vurdering af den konkrete piges behov for støtte. Herunder om der er behov for yderligere indsats i kommunalt regi.

**Boks 14: Citat**

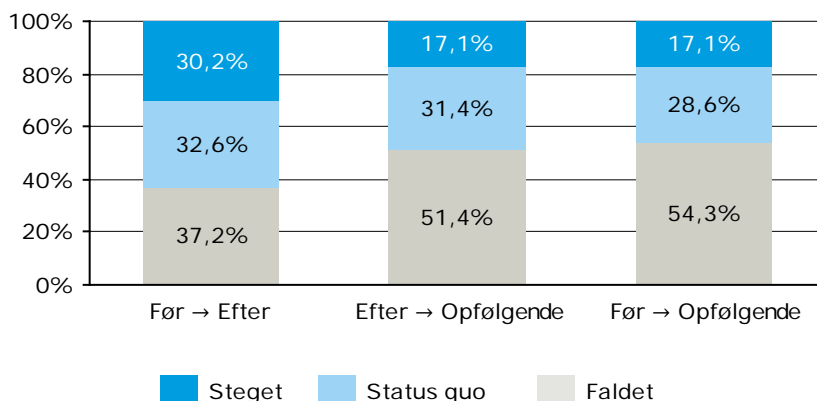


“Alle de tanker, man havde om kroppen og alt. Nu føler jeg, at jeg har fået ro og orden i alting, og at det ikke betyder så meget, hvordan man ser ud og sådan nogen ting. Det er rart at vide, at man ikke er den eneste, der har det problem, men at andre også har det. Sådan kan man ellers godt nogle gange føle det.”

*Pige der har deltaget i indsatsen*

Ud fra nedenstående figur ses det, at der for 37,2 pct. af pigerne sker et fald i deres selvskadende adfærd efter deltagelse i indsatsen – dvs. at der sker en positiv udvikling. Der er derudover 32,6 pct. af pigerne, som fastholdes i status quo fra førmålingen til eftermålingen, og 30,2 pct. af pigerne, som har en negativ udvikling i form af en stigning i selvskadende adfærd fra før-til eftermålingen. Der er ligeledes 28,6 pct. af pigerne, som fastholder status quo fra førmålingen til den opfølgende måling, og 17,1 pct. af pigerne, som har en negativ udvikling fra førmålingen til den opfølgende måling. Ud fra figuren nedenfor fremgår det endvidere, at 54,3 pct. af pigerne har opnået en reduktion i forhold til selvskade i perioden mellem førmålingen og den opfølgende måling.

**Figur 11: Procentvis stigning i selvskade**



Kilde: RMC-survey 2015-2017.

Note: N for før- og eftermåling: 43, N for efter- og opfølgende måling: 35, N for før- og opfølgende måling: 35.

Den gennemsnitlige score er faldet fra 2,11 ved førmålingen til 2,08 ved eftermålingen og 1,71 ved den opfølgende måling. Faldet fra før- til eftermålingen og fra før- til den opfølgende måling er dog ikke statistisk signifikant.

*Opsamling på resultater*

Samlet set ses der, at indsatsen i større eller mindre grad har en positiv virkning på flere dimensioner. Målingerne indikerer, at indsatsen særligt er virkningsfuld i forhold til at fremme pigernes sociale kompetencer, mestringskompetencer og positive selvopfattelser, samt at disse kompetencer fastholdes et halvt år efter indsatsen er afsluttet. Piger, som har deltaget i et forløb, oplever også en gennemsnitlig signifikant stigning i deres psykiske og relationelle trivsel et halvt år efter, indsatsen er afsluttet. i forhold til



## DEL 5

## ØKONOMI



I denne del af indsatsbeskrivelsen præsenteres et overordnet billede af omkostninger forbundet med implementering og drift af indsatsen til målgruppen af børn og unge. I projektet er der ikke løbende indsamlet data om medarbejdernes, de frivilliges og projektledernes forbrug af tid på den borgerrettede indsatsen og indsatsen rundt om borgeren. Derfor er det billede, der tegnes af omkostninger et umiddelbart skøn og estimeret af, hvad der forventes af være af omkostninger i arbejdet med indsatsen til børnene og de unge. Dette er baseret på baggrund af beskrivelsen af selve indsatsen, herunder længde, antal sessioner m.v. og interviews med projektlederen.

### Implementerings- og driftsomkostninger

I omkostningsvurderingen har der været fokus på at beregne, hvad det koster at implementere og drifte indsatsen. I omkostningsvurderingen er omkostningerne opgjort som budgetøkonomiske omkostninger. Dette omfatter de faktiske udgifter for aktørerne, der har været involveret i arbejdet med indsatsen, men ikke afledte velfærdsøkonomiske effekter eller privates forbrug af tid og andre ikke pengemæssige konsekvenser. I læsningen af indsatsens omkostninger er det derfor vigtigt at være opmærksom på, at en egentlig velfærdsøkonomisk analyse ville have værdisat de positive virkninger af indsatsen, herunder også have medtaget værdien af resultater af kvalitativ karakter, som fx øget livskvalitet, tryghed og sociale netværk for børnene og de unge.

I indsatsbeskrivelsen her er det indsatsens bruttoomkostninger, der er beregnet. Det vil sige, at eventuelle besparelser der følger af, at eksisterende indsatser suppleres eller erstattes, ikke er modregnet i omkostningsvurderingen.

I tabellen nedenfor ses omkostninger til implementering og drift af indsatsen. Det er alene omkostninger knyttet til den direkte indsats til børnene og de unge, der er beregnet. Foruden disse omkostninger, vil der være omkostninger i forbindelse med bl.a.:

- Forberedelse af indsatsen, fx tidsforbrug på introdage, oplysningskampagner, rekrutteringsaktiviteter, etablering af organisering og arbejdsgange m.v.
- Uddannelse, fx tidsforbrug på opkvalificeringsaktiviteter, supervision m.v.
- Omkostninger til materialer, kørsel m.v.

I nærværende omkostningsvurdering er der ikke sat et estimeret på ovenstående aktiviteter, da der ikke er data tilgængeligt for dette. Men det er vigtigt, at være opmærksom på, at der vil være omkostninger forbundet med dette, som led i en implementering og drift af indsatsen. Nedenstående billede af omkostninger vil derfor være underestimeret, da omkostninger ved de "indirekte" borgerrettede omkostninger ikke er medtaget i beregninger. Nedenfor ses et overordnet billede af omkostninger til drift af selve indsatsen, fx individuelle samtaler, gruppeforløb, familiesamtaler, mentorindsats m.v. Det vil sige omkostninger knyttet til fx visitation, gennemførelse af samtaler og opfølgning på indsatsen.

**Table 1: Implementerings- og driftsomkostninger til indsats (ikke forberedelse og uddannelse)**

Aktør	Gns. antal timer pr. gruppe	Gns. omkostninger pr. gruppe
Kommune	6	1.722
NGO, medarbejdere	4	1.148
NGO, frivillige	45	0



Note: Alle omkostninger er afrundet til nærmeste 100 kr. Omkostninger til implementering og drift af indsatsen er beregnet ud fra antallet af arbejdstimer og gennemsnitlige lønsatser for hhv. ledere og medarbejdere i kommunerne. Der er anvendes en gennemsnitsløn pr. præsteret time i den kommunale sektor i 2014, svarende til 287 kr. pr. time for medarbejdere (jobgruppe 235: Andet undervisnings- og pædagogisk arbejde) og 354 kr. pr time for ledere (jobgruppe 134: Ledelse af hovedaktiviteten inden for servicefag)

Som det fremgår af tabellen viser omkostningsvurderingen af indsatsen, at de afgrænsede omkostninger til drift af selve indsatsen beløber sig til **1.722 kr. pr. gruppe for kommunen**. Tabellen viser også, at omkostninger til drift af den borgernære del af indsatsen for NGO'en i form af lønnede medarbejdere beløber sig til **1.148 kr. pr. gruppe**. Herudover bruger frivillige gennemsnitligt 45 timer pr. gruppe.

ØNSKER DU AT VIDE MERE?

Kontakt GirlTalk på:

E-mail: [info@girltalk.dk](mailto:info@girltalk.dk)

Telefon: 2252 5258