

Artikler

65 artikler.

Tilbage til liste

Ny søgning

Flere data

Layout

Gem som fil

Udskriv

Dansk: offentlig forvaltningsenhed

Generel definition: organisatorisk enhed, der varetager [offentlig forvaltning](#) af et bestemt [område](#)



Dansk: kommunalforvaltning

Generel definition: [offentlig forvaltningsenhed](#), hvis beføjelser gælder inden for en [kommune](#)

Kommentar: Kommunalforvaltningens hovedopgaver er folkeskoler, børnepasning, ældrepleje, sundhed, social service, folkeregister, arbejdsmarked, miljø og teknik, redningsberedskab, museer, biblioteker og mange steder også forsyning af el, vand og varme.
En del af den offentlige forvaltning, der foregår i kommunalforvaltningerne, involverer ikke myndighedsudøvelse, fx skole- og biblioteksdrift.



Dansk: handlekommune

Generel definition: [kommunalforvaltning](#), der har pligt til at yde hjælp

Kommentar: Handlekommunen er som udgangspunkt altid borgerens opholdskommune. Der er dog en række undtagelser, hvor borgerens handlekommune ikke er identisk med borgernes opholdskommune. I nedenstående beskrives tre eksempler på sådanne undtagelser:

Midlertidig opholdskommune er handlekommune: En borger, som modtager personlig eller praktisk hjælp, kan under et midlertidigt ophold i en anden kommune, fx ved ferie i et sommerhus, få hjælpen fra den midlertidige opholdskommune. I dette tilfælde er det den midlertidige opholdskommune, der er handlekommune. Den midlertidige opholdskommune er til gengæld ikke betalingskommune.

Ophold efter medvirken fra tidligere opholdskommune: Når en tidligere opholdskommune eller anden offentlig myndighed har medvirket til, at en borger opholder sig i en kommune, fx på et botilbud, så forbliver den tidligere opholdskommune som udgangspunkt både handlekommune (for ydelser efter serviceloven) og betalingskommune. Den tidligere opholdskommune kan dog efter aftale delegerer hele eller dele af handleforpligtelsen til opholdskommunen.

Efter aftale: Når en borger får ny opholdskommune uden medvirken fra tidligere opholdskommune eller anden offentlig myndighed, så kan man - for de mest udsatte grupper eller når der foreligger særlige grunde, fx et særligt behov for kontinuitet - med borgerens samtykke aftale, at en tidligere opholdskommune forbliver handlekommune.



Dansk: betalingskommune

Generel definition: [kommunalforvaltning](#), der endeligt afholder den kommunale andel af udgiften ved en [indsats](#)

Kommentar: Opholdskommunen vil oftest også være betalingskommunen. Opholdskommunen er ikke betalingskommune i de tilfælde, hvor opholdskommunen kan blive kompenseret efter reglerne om mellemkommunal refusion.

Reglerne om mellemkommunal refusion omhandler:

- personlig og praktisk hjælp i en midlertidig opholdskommune,
- førtidspension fra den kommune der tilkendte pensionen i op til 6 år,
- tilfælde, hvor en person er flyttet til et botilbud i en anden kommune efter regler om frit valg,
- ophold, hvor en tidligere opholdskommune eller anden offentlig myndighed har medvirket til, at borgeren opholder sig i kommunen (omfatter ophold på et botilbud eller på en institution under

sundhedsvæsenet eller kriminalforsorgen).



Dansk: **forvaltningsmyndighed**

Dansk: **myndighed**

Generel definition: [offentlig forvaltningsenhed](#), der, efter delegation, har kompetence til at træffe [afgørelser](#)

Kommentar: En forvaltningsmyndighed varetager primært sagsbehandling indenfor sit kompetenceområde. Både en kommunalforvaltning, en regionsforvaltning og en statsforvaltning kan være en forvaltningsmyndighed. Fx er politiet en statslig forvaltningsmyndighed. Delegationen kommer fra den instans, som har beføjelsen på området, fx får en kommunal forvaltningsmyndighed sin kompetence fra kommunalbestyrelsen.



Dansk: **afgørelsesudvalg**

Dansk: **visitationsudvalg**

Generel definition: del af [forvaltningsmyndighed](#), der består af en [gruppe af personer](#), som har kompetence til at træffe [afgørelser](#) inden for et bestemt [område](#)

Kommentar: Det varierer på tværs af kommunerne, om der er et afgørelsesudvalg og i givet fald hvor meget af afgørelseskompetencen, der ligger hos hhv. sagsbehandleren og afgørelsesudvalget. I visse sager på børn og unge-området er det kommunens børn og unge-udvalg, der har afgørelseskompetencen.



Dansk: **sag**

Dansk: **forvaltningssag**

Generel definition: situation eller opgave, som ligger inden for en [offentlig forvaltningsenheds](#) kompetenceområde, og som den [offentlige forvaltningsenhed](#) forholder sig til

Kommentar: Ombudsmanden understreger, at det er den intellektuelle sag - altså den situation eller opgave som forvaltningsenheden forholder sig til - der er den egentlige sag. Den fysiske sag - altså den samling af dokumenter, som gerne skulle gengive sagen - er netop en afspejling og ikke selve sagen.



Dansk: **myndighedssag**

Generel definition: [sag](#), hvori der træffes en [afgørelse](#)



Dansk: **samlesag**

Generel definition: [myndighedssag](#), der indeholder [enkeltsager](#) i relation til en bestemt [person](#), et emne eller et formål



Dansk: enkeltsg

Generel definition: [myndighedssag](#), der indeholder alle [sagsinformationer](#), der ligger til grund for én [afgørelse](#)

Kommentar: Som en undertype af 'sag' er en enkeltsg en opgave eller situation indenfor en forvaltningsenheds kompetenceområde, som er afgrænset i forhold til en afgørelse. Dette svarer til enkeltsgsbegrebet i KLs journalplan og "Fælleskommunalt administrativt sprog".

**Dansk: part****Dansk: sagspart**

Generel definition: [person](#), der har en væsentlig, individuel, direkte og retslig interesse i en [myndighedssag](#)

**Dansk: borger**

Generel definition: [person](#), der har pligter og rettigheder i forhold til en [kommune](#), region eller stat

**Dansk: bisidder**

Generel definition: [person](#), der bistår en [borger](#) i forbindelse med en [myndighedssag](#)

Kommentar: En bisidder vil typisk hjælpe en borger i sagsbehandlingen med råd og vejledning og ved at deltage i møder sammen med borgeren. Forvaltningsmyndigheden har som udgangspunkt pligt til at respektere borgerens valg af bisidder.

**Dansk: partsrepræsentant**

Generel definition: [person](#), der efter samtykke med en [borger](#) repræsenterer [borgeren](#) i forbindelse med en [myndighedssag](#)

Kommentar: En partsrepræsentant fungerer som en stedfortræder, der deltager i sagsbehandlingen på vegne af borgeren. Forvaltningsmyndigheden har som udgangspunkt pligt til at respektere borgerens valg af partsrepræsentant.

**Dansk: kommune**

Generel definition: [geografisk område](#), der afgrænser den mindste lokale enhed for [offentlig forvaltning](#)

Kommentar: I nogle kommuner har man inden for afgrænsede forvaltningsområder inddelt kommunen i mindre geografisk enheder, der ofte benævnes distrikter.

Termen 'kommune' anvendes ofte synonymt med kommunalforvaltning.

**Dansk: opholdskommune**

Generel definition: [kommune](#), hvor en [borger](#) bor eller sædvanligvis opholder sig

Kommentar: En borgers opholdskommune er langt oftest identisk med borgerens bopælskommune.

I tvivlsspørgsmål er der flere faktorer, der er med til at afgøre hvilken kommune, der er opholdskommunen. For hjemløse er fx det sted, hvor borgeren faktisk opholder sig og har mest lyst til at opholde sig, vigtigere end en evt. folkeregisteradresse.

En kommune ophører ikke med at være opholdskommune for en borger, hvis borgeren midlertidigt opholder sig i en anden kommune, fx i forbindelse med ferie, indlæggelse, strafafsoning eller midlertidige ophold som led i en indsats.

Hvis en kvinde opholder sig på et krisecenter i en anden kommune end hendes bopælskommune, så forbliver bopælskommunen med at være hendes opholdskommune. Men hvis hun under sit ophold på krisecentret opgiver sin bolig og dermed tilknytningen til den tidligere opholdskommune, så bliver den kommune, hvor krisecentret er beliggende, til hendes opholdskommune.

Børn og unge har samme opholdskommune som deres forældre, hos den af forældrene hvor de opholder sig mest, eller, hvis de er lige meget hos begge forældre, i deres bopælskommune. Er barnet eller den unge anbragt uden for hjemmet, har barnet selvstændig opholdskommune i den kommune, der traf afgørelse om anbringelsen.



Dansk: **bopælskommune**

Generel definition: [kommune](#), hvor en [borger](#) har folkeregisteradresse



Dansk: **sagsbehandler**

Dansk: **myndighedssagsbehandler**

Generel definition: [person](#), der repræsenterer en [forvaltningsmyndighed](#), og som varetager en [myndighedssag](#)



Dansk: **sagsdokumentation**

Generel definition: [dokumentation](#) af en [myndighedssag](#)

Kommentar: Sagsdokumentation består af et kompleks af sagsinformationer. Sagsdokumentationen bør i videst muligt omfang afspejle alle aspekter af sagen, som er relevant for sagens afgørelse.



Dansk: **sagsinformation**



Generel definition: [information](#), der angår en [myndighedssag](#)



Dansk: **værgemål**

Generel definition: juridisk [tilstand](#), der består af et [personligt værgemål](#) og/eller et [økonomisk værgemål](#)



Kommentar: Værgemål iværksættes overfor personer med nedsat eller manglende handleevne. Handleevne omhandler en persons evne til at varetage sine egne interesser og anliggender på en fornuftig måde og til at udvise den fornødne dømmekraft i en given situation. Det vil i praksis sige, at man er i stand til at overskue sin situation og kan vurdere sine valgmuligheder og konsekvenserne af sine valg.



Dansk: **personligt værgemål**

Generel definition: juridisk [tilstand](#), hvor hele eller dele af en [persons](#) personlige anliggender varetages af en anden [person](#)



Kommentar: Et personligt værgemål kan eksempelvis omfatte hjælp til kontakt med offentlige myndigheder, hjælp i forbindelse med helbredsmæssige spørgsmål eller stillingtagen til flytning.



Dansk: **økonomisk værgemål**

Generel definition: juridisk [tilstand](#), hvor hele eller dele af en [persons](#) økonomiske anliggender varetages af en anden [person](#)

Kommentar: Et økonomisk værgemål kan eksempelvis omfatte administration af indtægter og formue eller varetagelse af hussalg.



Dansk: **værgemål med frataget retlig handleevne**

Dansk: **handleevnefratagelse**

Generel definition: [økonomisk værgemål](#), der omfatter både en [persons](#) økonomiske anliggender og personens retlige handleevne


Kommentar: En person, der er underlagt et værgemål med frataget retlig handleevne, er umyndig.



Dansk: **samværgemål**

Generel definition: [økonomisk værgemål](#), der varetages i fællesskab mellem personen underlagt [værgemålet](#) og en anden [person](#), og som iværksættes efter [personens](#) eget ønske

Kommentar: En person, der er underlagt et samværgemål, er stadig myndig.



Dansk: **væрге**

Dansk: **beskikket væрге**

Generel definition: [person](#), der varetager et [værgemål](#)

Kommentar: Værgen beskikkes i forbindelse med, at der træffes afgørelse om et værgemål.



Dansk: forvaltning

Generel definition: [proces](#), der består i at administrere opgaver, midler, love eller rettigheder

Kommentar: Forvaltning er stort set synonymt med administration i dets betydning af, på andres vegne, at styre, lede og fordele efter love og regler.

**Dansk: offentlig forvaltning**

Generel definition: [forvaltning](#), der er underlagt krav om legitimitet via retskilde, og som udøves af en [offentlig forvaltningsenhed](#) eller anden virksomhed på offentligretlig grundlag

Kommentar: Offentlig forvaltning udgør den udøvende magt i den traditionelle tredeling af magten i lovgivende, dømmende og udøvende.
Retskilder dækker bredt, rækkende fra lovgivning over vedtægter og bekendtgørelser til vejledninger samt uskrevne regler som retsgrundsætninger, sædvane og praksis (herunder fx kommunalfuldmagten).
Offentlig forvaltning omfatter både sagsbehandling og faktisk forvaltningsvirksomhed.

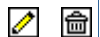
**Dansk: faktisk forvaltningsvirksomhed**

Generel definition: [offentlig forvaltning](#), der ikke involverer at træffe [afgørelse](#) i en [myndighedssag](#) og heller ikke er en del af det forberedende arbejde frem mod en [afgørelse](#)

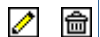
Kommentar: Ombudsmanden definerer eksplicit faktisk forvaltningsvirksomhed som et rent residualbegreb, dvs. hele restgruppen af alle de mangeartede forvaltningsmæssige aktiviteter, der ikke handler om at træffe afgørelser eller er en del af det forberedende arbejde frem mod en afgørelse.

Faktisk forvaltningsvirksomhed er typisk administrative opgaver, driftsopgaver og serviceydelser, som fx rådgivning, undervisning, sygebehandling, transport og forsyningsopgaver.

Faktisk forvaltningsvirksomhed omfatter både behandlingen af personrelaterede sager (uden afgørelse), som fx rådgivning, og behandlingen af sager, der berører borgerne som gruppe og ikke som juridisk enhed, fx drifts- og forsyningsopgaver.

**Dansk: sagsbehandling**

Generel definition: [offentlig forvaltning](#), der består i at varetage en [myndighedssag](#)

**Dansk: sagsåbning**

Foretrukken term

Dansk: sagsoprettelse**Dansk: sagsstart**

Generel definition: del af [sagsbehandling](#), der består i at indlede en [myndighedssag](#) ud fra indikation af en opgave, der kræver [forvaltningsmyndighedens](#) stillingtagen

Kommentar: Sagsåbning er ikke identisk med sagshenvendelse, underretning eller anmeldelse. Disse skal imidlertid give anledning til overvejelser om en sagsåbning.

**Dansk: sagshenvendelse**

Generel definition: [kommunikation](#), hvor en [person](#) anmoder eller oplyser en [offentlig forvaltningsenhed](#) om noget

Kommentar: Sagshenvendelse kan både komme fra en privatperson og fra en person, der henvender sig på vegne af en myndighed, organisation el. lign.
En sagshenvendelse kan give anledning til en sagsåbning, men er ikke identisk med sagsåbning. Sagshenvendelse er helt eller delvist sammenfaldende med begreber som 'ansøgning', 'kontakt', 'anmeldelse' og 'underretning'.

**Dansk: sagsoplysning**

Foretrukken term

Dansk: sagsbelysning**Dansk: sagsafklaring****Dansk: sagsundersøgelse**

Generel definition: del af [sagsbehandling](#), der består i at indsamle [sagsinformation](#) i det omfang, der er tilstrækkeligt til, at [forvaltningsmyndigheden](#) kan træffe en [afgørelse](#)

Relaterede søgeord: børneundersøgelse; §50-undersøgelse; børnefaglig undersøgelse;

**Dansk: informationssamtykke**

Generel definition: [samtykke](#), hvor en [borger](#) giver en [forvaltningsmyndighed](#) lov til at indhente de [sagsinformationer](#), der er nødvendige for en [sagsoplysning](#)

Kommentar: Det skal være tydeligt, hvad samtykket omfatter. Hvis forvaltningsmyndigheden fx ønsker at videregive de indhentede informationer eller anvende dem i anden sammenhæng, så skal det eksplicit fremgå af informationssamtykket.

Informationssamtykke omtales i sagsbehandlingen ofte bare som 'samtykke'.

**Dansk: partshøring**

Generel definition: [handling](#), hvorved en [borger](#) bliver gjort bekendt med alle de [sagsinformationer](#), som indgår i [sagsoplysningen](#), og som det ikke kan forudsættes, at [borgeren](#) kender og ved indgår i [sagsoplysningen](#)



Kommentar: Partshøring omfatter kun sagsinformation, som indgår i sagsoplysningen. Da sagsoplysningen kun indsamler sagsinformation, som er af betydning for afgørelsen, gør det samme sig gældende for partshøringen.

**Dansk: myndighedsudredning**

Generel definition: [udredning](#), hvor en [forvaltningsmyndighed](#) afdækker en [persons funktionsevne](#) i det omfang, det er nødvendigt for en [sagsoplysning](#)



Kommentar: Da funktionsevnen altid skal ses i forhold til de kontekstuelle faktorer, er disse forhold også en del af udredningen.

En myndighedsudredning er et input til en sagsoplysning og dermed altid nært knyttet til behandlingen af en myndighedssag. Myndighedsudredningen omhandler de forhold, der er direkte knyttet til borgeren og dennes funktionsevne. Sagsoplysningen er bredere og inddrager også andre relevante forhold af betydning for afgørelsen, fx allerede tilkendte ydelser. Myndighedsudredningen kan i visse tilfælde foretages af andre på vegne af forvaltningsmyndigheden.



Dansk: **sagsvurdering**

Generel definition: del af [sagsbehandling](#), der består i at overveje og bedømme [sagsinformationer](#) med henblik på den videre [sagsbehandling](#)



Dansk: **planlægning af social indsats**

Generel definition: [planlægning](#), der er del af [sagsbehandling](#), og som består i at fastlægge [indsatsformål](#), indhold og eventuelt fremgangsmåde for en [social indsats](#)

Kommentar: I planlægningen af en social indsats drager man de praktiske konsekvenser af sagsoplysningen og sagsvurderingen, idet man fastlægger, hvad der eventuelt skal bevilliges eller iværksættes og med hvilket sigte. Det konkrete arbejde med indsatsformålet vil i nogle sager bestå i udarbejdelsen af en handleplan. Ligeledes vil fastlæggelsen af indhold i nogle tilfælde udformes som en afgørelsesindstilling til et afgørelsesudvalg.

Relaterede søgeord: planlægning af social indsats; indsatsplanlægning





Dansk: **handleplan**

Generel definition: [normativ beskrivelse](#), der fastlægger [indsatsformål](#), [indsatsmål](#) og forventet varighed for en [social indsats](#), og som er tilstrækkelig præcis og konkret formuleret til at muliggøre en systematisk evaluering af målopfyldelsen

Kommentar: Handleplanen skal sikre en sammenhængende og helhedsorienteret indsats og bidrage til en fælles forståelse mellem borger og myndighed om indsatsen. Handleplaner skal i videst muligt omfang laves i samarbejde med borgeren (herunder forældremyndighedsindehaveren og barnet/den unge).



Handleplaner må ikke forveksles med planer, som udarbejdes af leverandøren, fx borgerplan, leveringsplan, pædagogisk plan, behandlingsplan, jobplan mv.



Dansk: **indsatsformål**

Generel definition: [formål](#), der beskriver den overordnede intention med en [social indsats](#)

Kommentar: Hvor indsatsmålet beskriver, hvad der skal komme ud af de konkrete aktiviteter i en social indsats, så fastlægger indsatsformålet, hvorfor man gerne vil opnå disse resultater.





Dansk: **indsatsmål**

Generel definition: [mål](#), der beskriver en [forventet borgertilstand](#), som en [social indsats](#) skal resultere i

Kommentar: Indsatsmålene beskriver de konkrete resultater, som skal opnås, for at man kan realisere formålet med en social indsats.

For at sikre at indsatsmålene er konkrete og operationelle, bliver målene ofte formuleret og bedømt ud fra nogle faste kriterier, fx SMART (Specifik, Målbar, Ambitiøs, Realistisk og Tidsbestemt).

Dansk: **indstilling til social indsats**

Dansk: **visitationsindstilling**

Dansk: **indstilling til afgørelse**

Generel definition: [indstilling](#), der på baggrund af en [sagsvurdering](#) fremsætter forslag til [afgørelse](#) om en [social indsats](#)






Dansk: **afgørelse**

Generel definition: [beslutning](#), der fastsætter, hvad der er eller skal være ret for en [borger](#) eller en [juridisk person](#) i en given [sag](#)

Kommentar: En afgørelse kan både omhandle én eller flere ydelser og omhandle omfanget af den eller de tilkendte ydelser. En afgørelse kan også have karakter af et afslag. Afgørelse omtales i visse sammenhænge også som 'bevilling', dvs. som det at en eller flere ydelser er bevilliget.

Kommentar (ækvivalens): Definitionen stammer fra Ankestyrelsens publikation "At skrive en afgørelse", s. 7. Formuleringen 'fastsættelse af ret' præciserer ombudsmanden som "en offentlig myndigheds ensidige og for borgeren bindende tilkendegivelse om forhold af væsentlig betydning for de berørte". (Hans Gammeltoft-Hansen: Kapitlet 'Sag - afgørelse - part' i "Forvaltningsret", s. 33)

Relaterede søgeord: bevilling; afslag;





Dansk: **bestilling af social indsats**

Generel definition: del af [sagsbehandling](#), der består i at vælge [leverandør](#) og afklare forholdene omkring levering af en [social indsats](#)

Kommentar: Bestilling kan være helt eller delvist sammenfaldende med den sagsbehandlingsfase, der i andre sammenhænge benævnes som leverandørvalg. Det er oftest myndigheden, der forestår kontakten til leverandøren, men på visse områder er det borgeren, der vælger hvilken leverandør, der skal bestilles hos, og i visse tilfælde har borgerne også selv kontakten til leverandøren.

Relaterede søgeord: leverandørvalg; valg af leverandør;

Dansk: **sagsopfølgning**

Generel definition: [opfølgning](#), der er del af [sagsbehandling](#), og som består i at vurdere og sikre, at den [sociale indsats](#) løbende er i overensstemmelse med [indsatsmålet](#) og [indsatsformålet](#) og at indsatsen fortsat er den rette




Dansk: sagsafslutning

Generel definition: del af [sagsbehandling](#), der består i at lukke en [myndighedssag](#)

**Dansk: sagshåndtering**

Generel definition: del af [offentlig forvaltning](#), der omhandler en [offentlig forvaltningsenheds](#) brug af [metoder](#), regler og procedurer til at sikre overholdelse af frister, love, forskrifter og politikker i behandlingen af en [sag](#)

Kommentar: Sagshåndtering handler om styring af den enkelte sag. Håndtering af en offentlig forvaltningsenheds samlede sager benævnes 'sagsstyring'.

**Dansk: sagsstyring**

Generel definition: del af [offentlig forvaltning](#), der omhandler en [offentlig forvaltningsenheds](#) behandling, kontrol og prioritering af sine [sager](#)

Kommentar: Sagsstyring handler om styring af en offentlig forvaltningsenheds samlede sager - fx tilgang, fordeling og prioritering af sager m.v. Styring af den enkelte sag benævnes 'sagshåndtering'.

**Dansk: sagsadministration**

Generel definition: del af [offentlig forvaltning](#), der omhandler en [offentlig forvaltningsenheds](#) produktion og behandling af [sagsinformation](#) i den [offentlige forvaltning](#) med henblik på at sikre [sagsdokumentation](#), vidensdeling og genfindning

**Dansk: kommunal kvalitetsstandard**



Generel definition: [standard](#), der er vedtaget af kommunalbestyrelsen og skaber en sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de [ydelser](#), som leveres til [borgerne](#)

Kommentar: Kvalitetsstandarderne skal blandt andet beskrive det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget for kommunen, og på den måde synliggøres den politiske prioritering overfor kommunens borgere, leverandører og andre interesserede. Kvalitetsstandarderne er et redskab til at formidle de regler og retningslinjer, kommunalpolitikkerne fastlægger for et område, regler og retningslinjer, der fungerer som den lokalpolitiske udfyldning af den rammelovgivning, Folketinget vedtager. Kvalitetsstandarderne skal skabe sammenhæng mellem mål og midler og opstille rammer for tildeling af ydelser. Kvalitetsstandarderne giver sagsbehandlerne et grundlag at træffe afgørelser efter, og de konkrete afgørelser giver leverandøren klar rammer for levering af ydelser til de enkelte borgere.

**Dansk: hjemmel****Dansk: lovhjemmel**

Generel definition: retlig bemyndigelse til at handle og træffe [afgørelser](#)

Kommentar: Hjemmel kan være indeholdt i lovgivning, retsgrundsætninger, myndighedsafgørelser eller kontrakter. Hjemmel kan bemyndige både private personer og offentlige myndigheder til at handle, træffe afgørelser, indgå aftaler og foretage retlige dispositioner. Afgørelser i forvaltningsretslig forstand kan kun træffes af forvaltningsmyndigheder.

Dansk: **sagsbehandlingsmetode**



Generel definition: [metode](#), der bruges til [sagshåndtering](#) i forbindelse med [sagsbehandling](#)




Dansk: **procesbeslutning**

Generel definition: beslutning, der træffes i løbet af [sagsbehandlingen](#), men som ikke udgør en formel [afgørelse](#)

Kommentar: At tage en sag under behandling, eller at videresende en sag til en anden forvaltningsmyndighed er eksempler på procesbeslutninger. Hvis en procesbeslutninger er af væsentlig og tilstrækkelig betydning for borgerne, får den karakter af en afgørelse. Procesbeslutninger udgør ofte afslutningen på en sagsbehandlingsfase og markerer dermed overgang til en anden fase i sagsbehandlingsprocessen.

Dansk: **social indsats**

Generel definition: [indsats](#), der består af en eller flere [ydelser](#), som leveres til en eller flere [borgere](#) af et eller flere [tilbud](#), og som skal forebygge eller tilgodese behov, som følger af en [nedsat funktionsevne](#), og som gives med henblik på at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse eller forbedre livskvaliteten

Kommentar: I generelle vendinger er det tale om en social indsats, når 'nogen' leverer 'noget' til 'en modtager' med det beskrevne formål. Mere konkret vil en social indsats bestå af en eller flere specifikke ydelser, som typisk leveres til én borger af ét tilbud. Det kan fx være når et ambulansetilbud til voksne leverer misbrugsbehandling til en stofmisbruger eller når et socialpædagogisk opholdssted leverer socialpædagogisk behandling til et barn.

En social indsats vil almindeligvis have til hensigt enten at forebygge en borgers funktionsevnenedsættelse, at rehabiliterer borgeren i forhold til en funktionsevnenedsættelse eller i sidste instans at kompensere borgeren for funktionsevnenedsættelsen. Funktionsevnenedsættelse omfatter også sociale problemer. Den sociale indsats kan dog også være bredt rettet mod omgivelsesfaktorer, fx holdninger i samfundet eller strukturelle forhold.

En social indsats vil typisk være givet efter serviceloven og tilkendt én borger efter afgørelse af en kommunal forvaltningsmyndighed. Denne afgrænsning er dog ikke helt entydig, da der er undtagelser på flere områder, både med hensyn til lovgivning, visitation og omfang. Eksempler på disse undtagelser kan være:

- Visse sociale indsatser kan indeholde elementer af fx sundhedsfaglige indsatser eller uddannelsesindsatser. Det kan være indsatser, der er tilkendt efter anden lovgivning end serviceloven, eksempelvis sundhedsloven (fx kommunal sygepleje og misbrugsbehandling) og lovgivning inden for undervisningsområdet (fx kompenserende specialundervisning og særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse).
- Visse sociale indsatser forudsætter ikke en afgørelse (fx forebyggende indsatser, rådgivning og alkoholisbrugsbehandling).
- Visse sociale indsatser kan leveres til flere borgere på en gang (fx forebyggende indsatser, visse former for behandling og undervisning).

Relaterede søgeord: foranstaltning;

Formidlingsversion: En social indsats, er en indsats, der består af en eller flere ydelser, som leveres til en eller flere borgere af et eller flere tilbud. En social indsats skal forebygge eller tilgodese behov, som følger af en nedsat funktionsevne. Indsatsen gives med henblik på at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse eller forbedre livskvaliteten. I generelle vendinger er det tale om en social indsats, når 'nogen' leverer 'noget' til 'en modtager' med det beskrevne

formål. Mere konkret vil en social indsats bestå af en eller flere specifikke ydelser, som typisk leveres til én borger af ét tilbud. Det kan fx være når et ambulansetilbud til voksne leverer misbrugsbehandling til en stofmisbruger eller når et socialpædagogisk opholdssted leverer socialpædagogisk behandling til et barn. En social indsats vil almindeligvis have til hensigt enten at forebygge en borgers funktionsevnededsættelse, at rehabilitere borgeren i forhold til en funktionsevnededsættelse eller i sidste instans at kompensere borgeren for funktionsevnededsættelsen. Funktionsevnededsættelse omfatter også sociale problemer. Den sociale indsats kan dog også være bredt rettet mod omgivelsesfaktorer, fx holdninger i samfundet eller strukturelle forhold. En social indsats vil typisk være givet efter serviceloven og tilkendt én borger efter afgørelse af en kommunal forvaltningsmyndighed. Denne afgrænsning er dog ikke helt entydig, da der er undtagelser på flere områder, både med hensyn til lovgivning, visitation og omfang. Eksempler på disse undtagelser kan være: - Visse sociale indsatser kan indeholde elementer af fx sundhedsfaglige indsatser eller uddannelsesindsatser. Det kan være indsatser, der er tilkendt efter anden lovgivning end serviceloven, eksempelvis sundhedsloven (fx kommunal sygepleje og misbrugsbehandling) og lovgivning inden for undervisningsområdet (fx kompenserende specialundervisning og særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse). - Visse sociale indsatser forudsætter ikke en afgørelse (fx forebyggende indsatser, rådgivning og alkoholisbrugsbehandling). - Visse sociale indsatser kan leveres til flere borgere på en gang (fx forebyggende indsatser, visse former for behandling og undervisning).

**Dansk: samtykke**

Generel definition: [handling](#), hvorved en [person](#) giver juridisk accept eller tilladelse til noget

Kommentar: Et samtykke gives typisk til et forslag, en anmodning, en behandling el. lign.

**Dansk: informeret samtykke**

Generel definition: [samtykke](#), der er givet af en [borger](#) på grundlag fyldestgørende [information](#)

**Dansk: stiltiende samtykke**

Generel definition: [informeret samtykke](#), hvor en [borgers](#) signaler og opførsel må forstås således, at der foreligger en accept

**Dansk: udtrykkeligt samtykke**

Generel definition: [informeret samtykke](#), hvor en [borger](#) bevidst og tydeligt har givet udtryk for, at han/hun er indforstået

**Dansk: mundtligt samtykke**

Generel definition: [udtrykkeligt samtykke](#), der er afgivet mundtligt af en [borger](#)

**Dansk: skriftligt samtykke**

Generel definition: [udtrykkeligt samtykke](#), der er afgivet skriftligt af en [borger](#)



Dansk: **udredning**

Generel definition: [handling](#), der, gennem en undersøgelse af en sammensat helheds bestanddele og deres indbyrdes relationer, klarlægger et forhold eller en sammenhæng



Dansk: **tilsyn**

Generel definition: [handling](#), hvor en [forvaltningsmyndighed](#) fører kontrol med at regler eller [afgørelser](#) overholdes

Kommentar: Tilsyn kan føres af en forvaltningsmyndighed selv eller af en anden på vegne af forvaltningsmyndigheden.
Både borgere, offentlige forvaltningsenheder og virksomheder kan være genstand for tilsyn.



Dansk: **individuel tilsyn**

Dansk: **personrelateret tilsyn**

Generel definition: [tilsyn](#), der retter sig imod en [person](#) og den [sociale indsats](#), som [personen](#) modtager

Kommentar: Individuel tilsyn adskiller sig fra sagsopfølgning ved et bredere sigte, herunder et fokus på borgerens trivsel.



Dansk: **indstilling**

Generel definition: [beskrivelse](#), der fremsætter et forslag eller en anbefaling

Kommentar: En indstilling gives typisk til en person eller instans, som har beslutningskompetencen i forhold til det pågældende, med henblik på at denne træffer en beslutning.



Dansk: **udredningsmetode**

Generel definition: [metode](#), der anvendes til [udredning](#)

Kommentar: Eksempelvis bruges udredningsmetode i sagsbehandlingen til at bidrage til sagsoplysningen.

[Flere data](#)[Tilbage til liste](#)[Ny søgning](#)[Layout](#)[Gem som fil](#)[Udskriv](#)